

Willkommen!

Bienvenue !

Austauschgefäss für Koordinationsstellen
Gesundheit und Soziales

Espace d'échange pour les coordinations
santé et social

POLICY BRIEF

**Comment améliorer
la collaboration entre le système
de santé et le système social**

Schweizer Forum für Integrierte Versorgung
Forum suisse des soins intégrés
Forum svizzero delle cure integrate

fmc

careum

POLICY BRIEF

**Wege zur effektiveren
Zusammenarbeit zwischen
Gesundheits- und Sozialsystem**

Schweizer Forum für Integrierte Versorgung
Forum suisse des soins intégrés
Forum svizzero delle cure integrate

fmc

careum

Deutsch
Simon Süsstrunk



Deutsch
Alexandra Wirth



Deutsch
Gert Ulrich



Français
Carmela Flury



Befragung zu Koordinationsstellen an der Nahtstelle Gesundheit & Soziales

Enquête sur les centres de coordination à l'interface entre la santé et le social

Für die Arbeitsgruppe „Integrierte Versorgung“ des Schweizerischen Fachverbands für gesundheitsbezogene Soziale Arbeit (SAGES)

Pour le groupe de travail «Soins intégrés» de l'Association suisse pour le travail social en santé (SAGES)

Simon Süsstrunk (Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, Haute école du nord-ouest de la Suisse)

Dr. Gert Ulrich (Careum Stiftung, Fondation Careum)

Arbeitsgruppe „Integrierte Versorgung“ des SAGES

- Einbezug der sozialen Dimension in der Versorgung von Betroffenen
- Verknüpfung zwischen Gesundheits- und Sozialsystem
- Aufbau und Nutzen von Netzwerken und Kooperationen
- Diverse Aktivitäten (z.B. Erstellen von Grundlegendokumentationen)
- Team AG: Hannes Lüthi, Barbara Marti, Nicolas Netzer, Eva Wegmüller, Tanja Mezzera

Groupe de travail « Soins intégrés » de la SAGES

- Prise en compte de dimension sociales dans la prise en charge des personnes concernées
- Lien entre les systèmes de santé et le système social
- Mise en place et utilité des réseaux et des coopérations
- Activités diverses (par exemple, la rédaction de documents de référence)
- Équipe GT : Hannes Lüthi, Barbara Marti, Nicolas Netzer, Eva Wegmüller, Tanja Mezzera

Umfrage zu Koordinationsstellen

- Resultat der Arbeitsgruppe unter Einbezug des Policy Brief (careum/fmc)
- Bestandsaufnahme von Koordinationsstellen an der Nahstelle zwischen Gesundheit- und Sozialsystem (Übersichtsarbeit)
- Charakteristika von Koordinationsstellen analysieren, ggf. Entwicklung eines Reifegradmodells und bedarfsorientierte Bereitstellung für interessierte Fachpersonen und Verbände/Verwaltung

Enquête sur les centres de coordination

- Résultats du groupe de travail, en tenant compte de la note d'orientation (careum/fmc)
- État des lieux des structures de coordination à l'interface entre les systèmes de santé et le système social (étude synthétique)
- Analyser les caractéristiques des structures de coordination, élaborer le cas échéant un modèle de maturité et mettre à disposition des professionnels intéressés ainsi que des associations et des administrations des ressources adaptées à leurs besoins

Umfrage zu den Charakteristika von Koordinationsstelle

Enquête sur les caractéristiques des centres de coordination

Allgemeine
Informationen /
informations générales

Organisation & Personal /
Organisation et personnel

Institutionelle Verankerung
und Strukturen /
Ancrage institutionnel et
structures



Forschung & Evaluation /
Recherche et évaluation

Leistungsspektrum und
Instrumente /
Gamme de services et
outils d'enquête

Wir würden uns sehr freuen, wenn wir Sie zur Umfrage einladen dürfen. Ihre Erfahrungen zählen!

Nous serions ravis de vous inviter à participer à notre enquête. Votre expérience nous intéresse!

Erste Diskussionsrunde – Fokus auf grundlegende Fragen

- Welche Rahmenbedingungen/ Voraussetzungen bestehen und wie gehen Sie damit um?
- Wo werden komplexe Fälle identifiziert (Krankenhaus, Hausarzt etc.)?
- Wird ein Screening Tool verwendet und wenn ja, was umfasst dieses, wie wird es angewandt?

Première ronde de discussion – focus sur les questions fondamentales


- Quelles sont les cadres et conditions existants et comment les gérez-vous ?
- Où les cas complexes sont-ils identifiés (hôpital, cabinet médical, etc.) ?
- Utilisez-vous un outil de dépistage ? Si oui, que comprend-il et comment est-il appliqué ?

Zweite Diskussionsrunde – Fokus auf Fragen zum Netzwerk

- Wie ist das Netzwerk aufgebaut und wie wird es unterhalten?
- Wie wird das Wissen (Soziales und Gesundheit) zusammengeführt?
- Wie werden Differenzen behandelt?
- Wie sind die Verantwortlichkeiten geregelt?

Deuxième ronde de discussion – focus sur les questions relatives au réseau

- Comment le réseau est-il structuré et comment est-il entretenu ?
- Comment les savoirs (sociaux et santé) sont-elles mises en commun ?
- Comment les divergences sont-elles gérées ?
- Comment les responsabilités sont-elles réparties ?

A wooden boardwalk made of light-colored planks winds through a vast, grassy dune landscape. The path curves from the foreground towards the middle ground. The dunes are covered in green and brown grasses, with some sandy areas visible. In the background, there are more dunes and a line of trees under a cloudy, overcast sky.

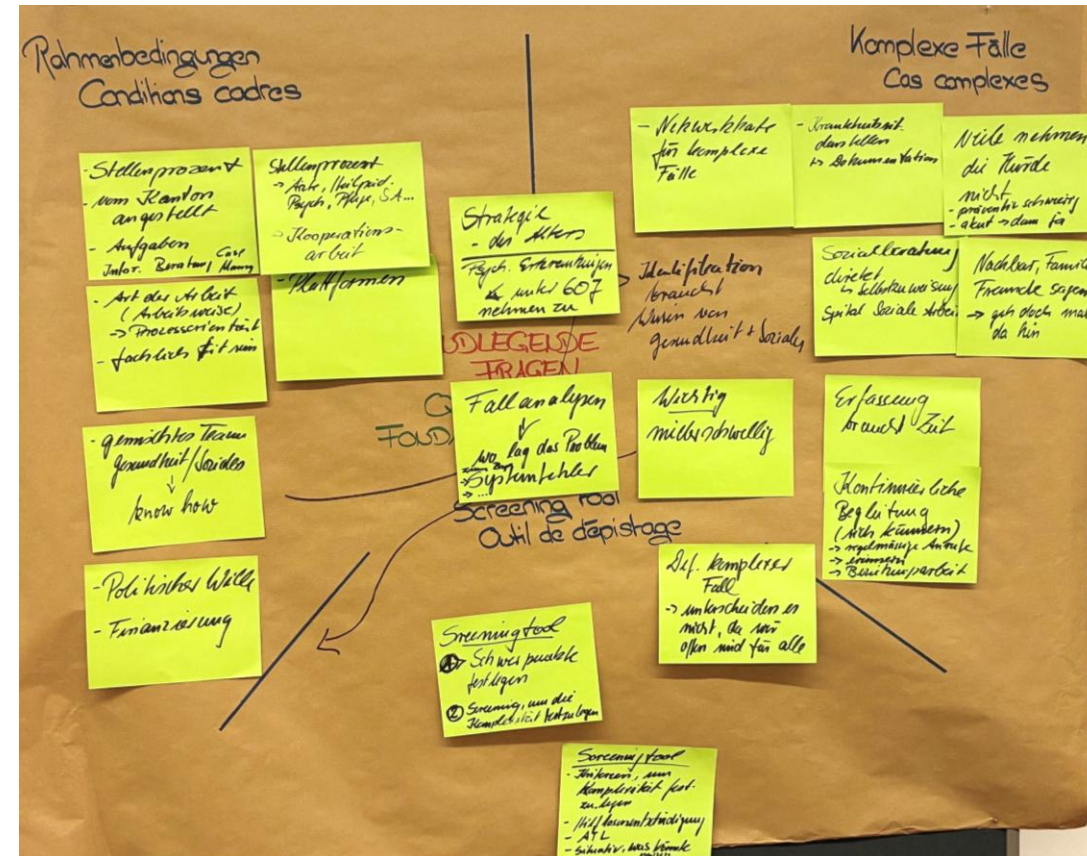
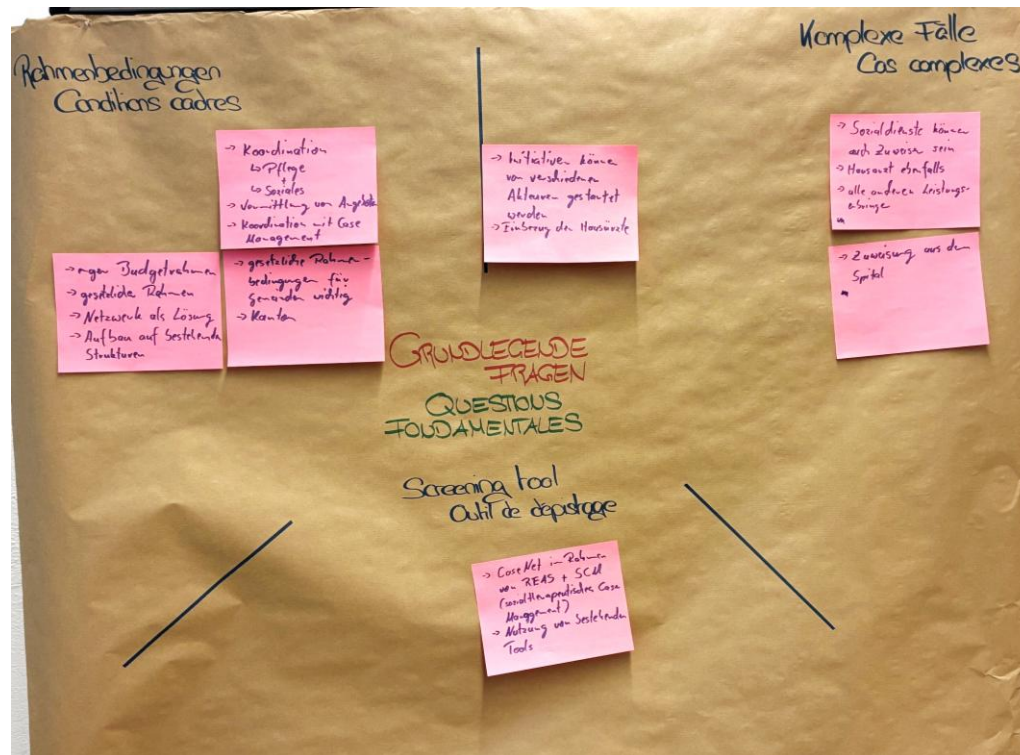
Welches sind Ihre wichtigsten Erkenntnisse?

Welches sind Ihrer Meinung nach die nächsten Schritte?

Quelles sont vos principales conclusions ?

Quelles sont, selon vous, les prochaines étapes ?

Diskussionsrunde 1



Diskussionrunde 2

Aufbau + Unterhalt Structure + entretien

- Vergangenheitsplanung als Ansatz zur Interaktion / Zusammenarbeit
- Betroffene und Fachpersonen im Netzwerk
- Vernetzung durch Bezug zur Fachthematik (z.Bsp. Schweiz)
- Vernetzung durch Fallbezug
- Rekrutierung von Partnern in der Region
- Herausforderungen einzelne kleine LE zu erreichen

Wissen zusammenfassen Savoirs

- Einzelne Fälle führen zu Verständnis von transdisziplinärem Modell
- Schaffung von Wissensplattformen
- Erfahrungswissen verfügbar machen (Partizipation der beteiligten Akteure)

NETZWERK RESEAU

Differenzen behandeln Divergences (gestion)

- Verständnis verschiedener Positionen / Ansätze
- Optimismus durch gemeinsame Vision
- Zustandgebilde + Eigenverantwortung klären
- Gespräche mit allen Beteiligten = sind wichtig aber sehr ressourcenintensiv
- Gemeinsame Entscheidung als Entlastung

Aufbau + Unterhalt Structure + entretien

- Netzwerk in Vereinsstruktur
 - Mitglieder: Spital, Spitalorganisationen, Langzeitinstitutionen, Psychiatrie, Selbsthilfe, etc.
 - Lenkungs- / Ausschuss
 - Fachgruppe für SOMERO
- Kommunales Netzwerk rund um's Alter
- Vernetzungsketten mit lokalen Angeboten
- Netzwerk (PN) sehr breit aufgestellt (Gesamt d. Schweiz, Fachdienste)
- Projektorganisation in Zentren mit verschiedenen Akteuren + Begleitgruppe

Wissen zusammenfassen Savoirs

- Netzwerk trifft
- bilaterale Zusammenarbeit
- Projektorganisation
- Wahlstelle: Sion / Udine
- KI Zürich + Sionid-Rapport
- Soz. Lunch, Vernetzung, Austausch auch über Anlässe
- persönliche Begegnungen
- Austausch mit klarer Zielsetzung / Nutzung
- Informeller Austausch
- Besuch von Institutionen
- Konventionen von Beteiligten
- wiederkehrender Austausch
- Freizeitaktivitäten sehr unterschiedlich
- interprofessioneller Austausch / Ziel alle 3 Mt. (Luzern)
- gegenseitiges Verständnis

NETZWERK RESEAU

Differenzen behandeln Divergences (gestion)

- Leistungsfinanzierung über- und unter-verteilt
- "sage", dass etwas vorgekommen wird
- "Konkurrenz" zu Professionen / Disziplinen
- bilaterale Klärung
- Altenbeauftragte

Verantwortlichkeiten Responsabilités

Vielen Dank, dass Sie heute hier waren!

Merci beaucoup d'avoir été parmi nous
aujourd'hui !