



## Atelier - Intégration des soins :

# Comment implémenter la prise en charge de la complexité en équipe interprofessionnelle et interinstitutionnelle coordonnée



Nicolas Perone

&

Séverine Schusselé Filliettaz





# Cet atelier

## But :

- Préciser les **conditions-cadres** indispensables au travail en équipe interprofessionnelles et interinstitutionnelles

## Moyens :

- Rappel des éléments clé de ce matin
- Intelligence collective
- Synthèse

# La complexité : écart entre les besoins et les services ...



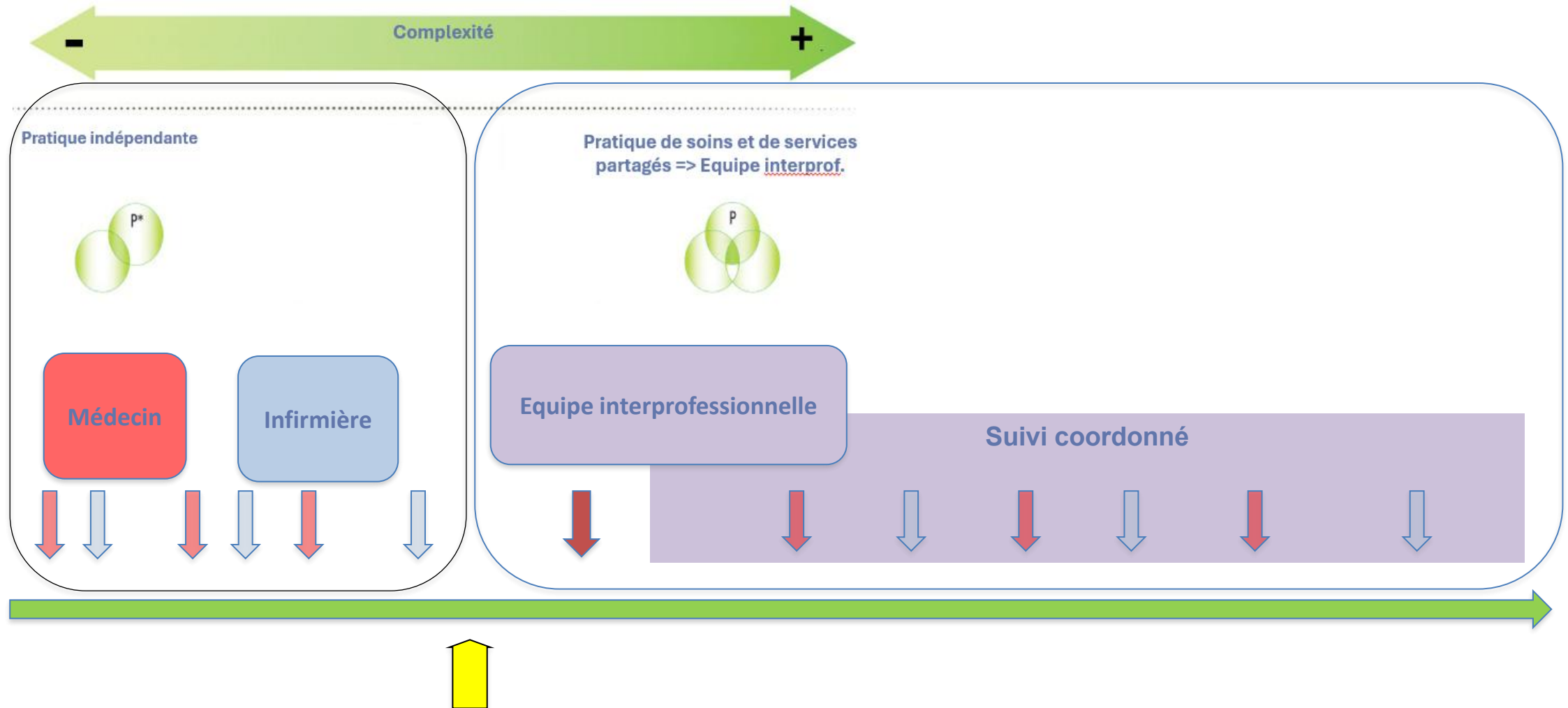
(Grembowski et al. 2014)

# ... donc la complexité nécessite des pratiques en équipes AVEC les patient-es

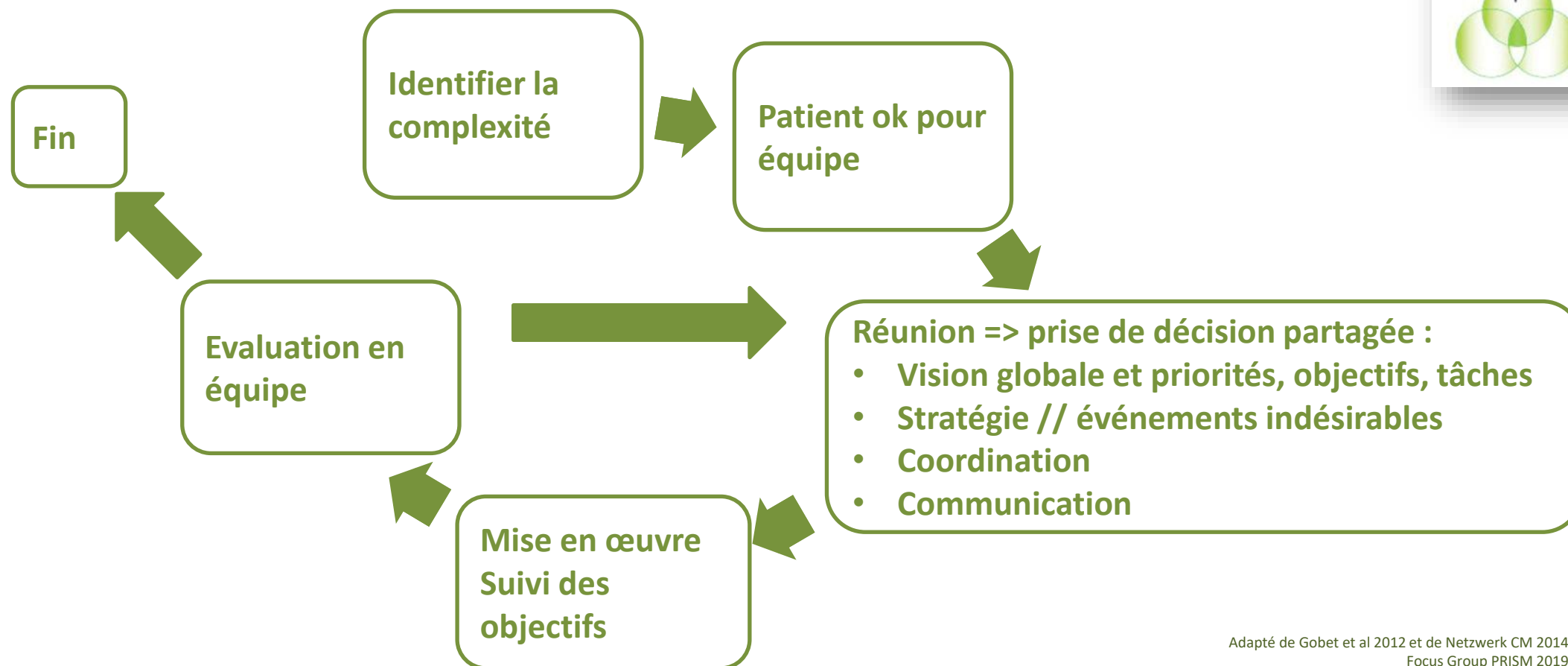


(Adaptation de la Figure 1, Careau et al 2018, p. 8)

# Mme Favre



# Pratique en équipe ... concrètement




Adapté de Gobet et al 2012 et de Netzwerk CM 2014  
Focus Group PRISM 2019



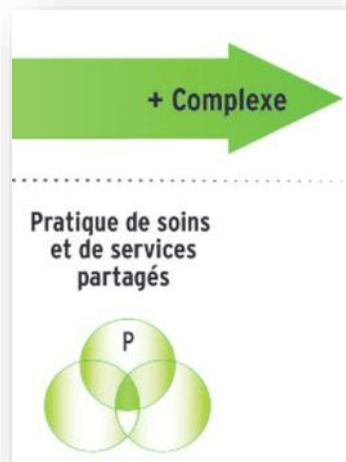
# Intelligence collective

- Vos expertises ?
  - Patient·es / Utilisat. du système de santé?
  - Cliniques ?
  - Management ?
  - Financières ?
  - Juridiques ?
  - Enseignement / Formation ?
  - Autres ?



**Formons des équipes d'expertises complémentaires (interpro)**

# Comment concrétiser ces «pratiques de soins et de services partagés » ?

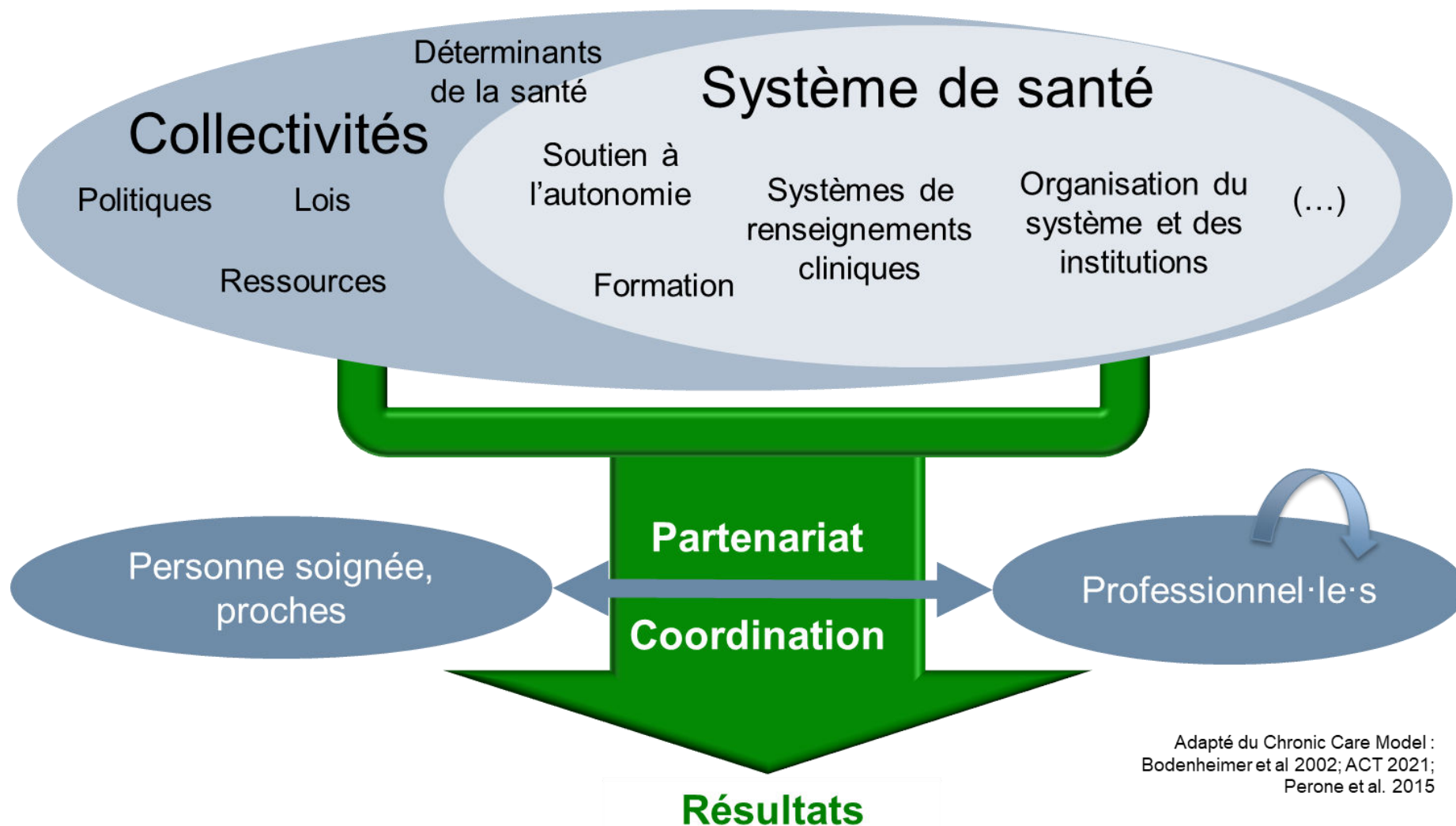


Adapté de Gobet et al 2012 et de Netzwerk CM 2014  
Focus Group PRISM 2019

Pour réaliser ces «pratiques de soins et de services partagés » en équipe interpro :

- Identifiez les **obstacles** et leur(s) **solution(s)** :  
=> ajustements : structures, processus, activités, outils, rôles, financements, mesures, ...
- Travail en équipe pendant 10-15 minutes : **un obstacle** et **sa solution** par post-it
- Retours en collectif

# Conditions systémique (cf. Chronic Care Model)



Adapté du Chronic Care Model :  
 Bodenheimer et al 2002; ACT 2021;  
 Perone et al. 2015

# Complexité selon le fmc



[https://fmc.ch/wp-content/uploads/2026/03/fmc\\_Description-des-situations-complexes\\_final.pdf](https://fmc.ch/wp-content/uploads/2026/03/fmc_Description-des-situations-complexes_final.pdf)



[https://fmc.ch/wp-content/uploads/2026/03/fmc\\_Gestion-de-la-complexite\\_final.pdf](https://fmc.ch/wp-content/uploads/2026/03/fmc_Gestion-de-la-complexite_final.pdf)



# Références

- Careau, E., Houle, N., Dumont, S., Maziade, J., Paré, L., Deslauniers, M., & Museaux, A.-C. (2018). *Continuum des pratiques de collaboration interprofessionnelle en santé et services sociaux : Guide explicatif* (p. 23). Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux (RCPI), Université Laval. [www.rcpi.ulaval.ca](http://www.rcpi.ulaval.ca)
- Forum suisse des soins intégrés (fmc), & All.Can.Suisse. (2022). *Value-based Healthcare—De la théorie à la pratique—Un guide de mise en œuvre* (p. 24). Forum suisse des soins intégrés (fmc). <https://fmc.ch/fr/guide-de-la-sante-basee-sur-la-valeur/>
- Gobet, P., Galster, D., Repetti, M., Scherer, F., & Constantin, E. (2012). *Le case management en contexte—Bases conceptuelles et applications d'un dispositif de prise en charge intégratif*. Editions EESP.
- Grembowski, D., Schaefer, J., Johnson, K. E., Fischer, H., Moore, S. L., Tai-Seale, M., Ricciardi, R., Fraser, J. R., Miller, D., LeRoy, L., & AHRQ MCC Research Network. (2014). A conceptual model of the role of complexity in the care of patients with multiple chronic conditions. *Medical Care*, 52 Suppl 3, S7-S14. <https://doi.org/10.1097/MLR.0000000000000045>
- Katz, G. (2020). *Implementing Value-Based Health Care in Europe : Handbook for Pioneers*. EIT Health. [www.eithealth.eu](http://www.eithealth.eu)
- Netzwerk CM. (2014). *Le case management : Définition et standards*. Netzwerk Care Management Schweiz. [www.netzwerk-cm.ch](http://www.netzwerk-cm.ch)
- Perone, N., Schusselé Filliettaz, S., Waldvogel, F., Sommer, J., Schaller, P., & Balavoine, J.-F. (2022). Identification du patient complexe pour une prise en charge interprofessionnelle. *Rev.Med.Suisse*, 18, 560-565. <https://doi.org/10.53738/REVMED.2022.18.774.560>
- Perone, N., Schusselé Filliettaz, S., & et al. (submitted). De la complexité clinique à la coordination interprofessionnelle : Caractéristiques et impacts.