

Programme provisoire

Patients et patientes en situations de soins complexes

Symposium national des soins intégrés 2026

10 juin 2026 | Eventforum/Eventfabrik Bern | Fabrikstrasse 12, 3012 Berne |
Etat au 23.04.2026



Bienvenue,

Nous sommes heureux de vous compter parmi nous.
Nous vous souhaitons beaucoup d'inspiration !

Pour le warm-up du matin, nous proposons différentes possibilités pour commencer la journée.

Pour commencer la journée

9h00 –
10h00

Art. 56a LAMal – Gestion des soins 2.0

La collaboration synergique entre l'assurance maladie et les organisations de managed care

L'entrée en vigueur de l'art. 56a LAMal entraîne un changement fondamental des rôles et des compétences dans le domaine de la santé.

L'art. 56a LAMal autorise les assureurs-maladie, à partir du 1er juillet 2026, à analyser de manière ciblée les données des assurés et à leur donner des recommandations concernant

- des prestations moins coûteuses ;
- le choix de formes d'assurance particulières adaptées ;
- des mesures préventives

La session abordera les possibilités d'analyse et surtout de communication qui résultent de la collaboration synergique entre l'assurance-maladie et les organisations de managed care.

9h00 –
10h00

Facteurs sociaux de la santé : identification des besoins, et ensuite... ?

Session matinale de notre partenaire de coopération SAGES

Les médecins, le personnel soignant et les thérapeutes sont quotidiennement confrontés aux difficultés sociales et aux situations de vie parfois difficiles de leurs patient.es. Ceux-ci nuisent non seulement au bien-être et au rétablissement, mais dépassent souvent les compétences des professionnels. Comment identifier ces besoins sociaux dans le cadre d'un quotidien clinique ? Et qu'en faire ensuite ? Des experts issus de la pratique rapportent leurs expériences, discutent et répondent aux questions du public.



für gesundheitsbezogene Soziale Arbeit
pour le travail social en lien avec la santé

9h00 -
10h00

Médecine fondée sur les valeurs dans des situations de soins complexes

Session matinale de notre partenaire de coopération VBHC Suisse

La session de la Community of Practice for Value-Based Healthcare (VBHC Suisse) met en lumière deux perspectives complémentaires sur le développement des soins. Une contribution analyse les différences régionales dans les soins de santé en Suisse et discute des facteurs structurels, professionnels et sociaux complexes qui façonnent ces variations. Le deuxième article présente le concept «Parallel Patient Narrative Streams» et montre comment la saisie systématique de la perspective du patient/de la patiente, en plus de la documentation médicale, pourrait permettre d'acquérir de nouvelles connaissances pour la recherche, le développement de la qualité et une prise en charge davantage centrée sur le patient dans l'esprit de la VBHC.

Deux exposés d'introduction seront suivis de questions-réponses interactives et d'une discussion de groupe avec des membres du conseil d'administration de l'association issus de différents secteurs de la santé, y compris du point de vue des patient.es.



9h00 –
10h00

Flux et utilisation des données dans des situations de soins complexes

Session matinale de notre partenaire de coopération SantéNext

Lors de cette matinale, nous ferons avec les participant.es un deep dive dans une collaboration de longue date entre les fournisseurs de prestations (hôpitaux) et les assureurs, afin d'évaluer l'utilité des prestations : la «Patient Empowerment Initiative».

Dans ce contexte, la confiance, l'agilité et des processus clairs sont des conditions préalables à la création de flux de données et à leur utilisation judicieuse. Outre une compréhension approfondie des structures et processus nécessaires, nous élaborons ensemble des facteurs de réussite.



9h00 –
10h00

Aidez Rudolf à sortir de la boîte de flipper !

Session matinale des Transformers

Pour les personnes concernées et les professionnel.les, les situations de soins complexes ressemblent souvent à un jeu de flipper : de nombreux acteurs, des exigences contradictoires, un changement constant de direction. Comment réussir à gérer ce jeu - et à transformer la fragmentation en soins véritablement intégrés ?

Dans cette matinale, les Transformers de la fmc aborderont les principales pierres d'achoppement sur la voie des solutions de soins intégrés et présenteront avec vous des solutions possibles pour y parvenir.

Cette session interactive invite expressément à l'échange, à la mise en réseau et à l'apprentissage mutuel : Apportez vos solutions, nouez de nouveaux contacts et prenez des impulsions pour libérer plus rapidement les patients et patientes de la boîte à flipper à l'avenir.

Transformers
Gestalten Sie
die Zukunft!

 **ligue contre le cancer**

CANCER ET ESPOIR

Dolma, 48

« Ça finira par aller mieux. »

Grâce à vos dons, vous permettez aux malades et aux proches d'échanger avec des personnes qui ont vécu la même épreuve :
liguecancer.ch

Faites
un don !



9h00 –
10h00 **Session matinale francophone**
De plus amples informations suivront

10h00 **Pause**

Si vous préférez commencer la journée plus tard, rendez-vous à 10h45 à l'Eventforum pour les sessions plénières.

Les points du programme en séance plénière sont traduits.



Impulsions à partir de 10h45 au Eventforum, 2e étage

10h45 **Accueil officiel**
2^{ème} étage Annamaria Müller, présidente du Forum suisse des soins intégrés (fmc)

A la suite **Les patients en situations de soins complexe : les soins intégrés comme réponse pertinente !**

Dans cette plénière vous découvrirez d'une part les différents indicateurs permettant d'identifier une situation de soins complexe (i.e. des indicateurs en lien non seulement avec les besoins des patient·es, mais aussi avec les réponses des acteurs du système de santé). D'autre part, vous vous familiariserez avec les pratiques intégrées permettant de gérer cette complexité, ainsi qu'avec la plus-value de ces pratiques intégrées.

12h15 **Repas de midi**



EvidaMed

Digitale Therapeutika für chronische Erkrankungen.

Meine Patient:innen.
Immer auf dem Schirm.

Kontaktieren Sie uns!

evidamed.ch 

2603_EVL_G_PU_DE001

L'après-midi, nous proposons différentes sessions de Brainfood. Vous pourrez décider sur place du thème qui vous semble le plus pertinent. Chaque session Brainfood est organisée deux fois. Seule exception : le format d'échange, qui se déroule tout au long de l'après-midi.

Brainfood

13h45 –
14h45

(Poly)Médication – Le "classique" des situations de soins complexes

Les soins de base, la médecine gériatrique et les soins, d'autres acteurs et l'assurance maladie sont confrontés aux défis de la (poli)médication. Comment coordonner les initiatives et les processus de soins pour que la (poli)médication ne devienne pas un „cocktail toxique" ?

13h45 –
14h45

Quel est le rôle des patient.es et de leurs proches dans des situations de soins complexe ?

En coopération avec la [OSP, l'Organisation suisse des patients](#).

La plupart des situations les plus complexes dans le domaine de la santé ne sont pas seulement dues au diagnostic médical, mais aussi à la réalité de la vie des personnes concernées. Dans le cadre de la session Brainfood, nous mettons l'accent sur les situations de soins dans lesquelles les défis médicaux et psychosociaux se superposent et dans lesquelles les patient.es se perdent souvent entre les systèmes et les compétences. De telles situations sont fréquentes dans le quotidien clinique et en même temps particulièrement exigeantes pour toutes les personnes concernées.

L'atelier est conçu comme une discussion animée entre un patient et un médecin. Ensemble, nous examinons une situation de soins réelle sous deux perspectives.

13h45 –
14h45

Hometreatment et Hospital@home : quand la psychiatrie et l'hôpital s'invitent à domicile

Hometreatment et hospital@home ont tous deux pour objectif de traiter des patients et des patientes en phase aiguë - qu'il s'agisse de défis ou de maladies psychiques ou physiques - dans leur environnement domestique.

Il existe différents exemples en Suisse, mais ces offres atteignent-elles les patients pour lesquels elles seraient réellement utiles, ou quels tableaux cliniques se prêtent-ils à ce type d'offres ?

Et s'agit-il vraiment de soins intégrés au sens d'une collaboration interprofessionnelle entre les prestataires de services hospitaliers, les médecins de famille, le personnel soignant, etc. ou d'une extension des prestations hospitalières ?

Le sujet sera discuté de manière controversée lors d'une table ronde réunissant des représentants du domaine de la santé mentale et de la médecine somatique.



Comprendre les situations complexes. Renforcer ensemble les soins de santé.

L'excellence médicale au service d'une prise en charge intégrée.
Votre Insel Gruppe.

 INSELGRUPPE



13h45 –
14h45

Session de Brainfood en Français : Les patients en situations de soins complexe : les soins intégrés comme réponse pertinente !

Dans la suite de la plénière du matin, cette atelier participatif vise à préciser les conditions-cadres indispensables à la gestion des situations de soins complexes en équipe interprofessionnelle.

En fonction des besoins et des expertises des participant·es, des éléments tels que les aspects financiers, juridiques, les processus interprofessionnels, les outils numériques, les compétences, la gestion du changement, etc. pourront être abordés.

13h45 –
16h00

Plateforme d'échange pour les services de coordination santé et social

Les lieux de coordination à l'interface entre la santé et le social peuvent soutenir les patientes et patients dans des situations de soins complexes. En effet, ces personnes sont confrontées à des défis de différentes natures : médicaux, psychiques et sociaux.

En favorisant l'échange entre les différents lieux de coordination existants lors du symposium, nous souhaitons :

- Mettre en réseau les centres de coordination existants
- Offrir à ces centres la possibilité d'apprendre les uns des autres
- Faire connaître les différentes formes de points d'accueil, de coordination et d'interfaces à un public plus large

Cette session n'a lieu qu'une seule fois et dure tout l'après-midi !

14h45 **Changement de salle**

15h00 Deuxième tour de session de Brainfood

16h00 **Changement de salle**



Résumé et inspiration par [Annamaria Müller](#), présidente du Forum suisse des soins intégrés (fmc)

16h15 **Fin du symposium et apéritif**

Save the date

**En 2027, le Forum suisse des soins intégrés
(fmc) célébrera son 30^{ième} anniversaire.
Cette année-là, notre symposium aura lieu le
2 juin 2027.**