



Projet pilote **Ordonnances sociales**

Transformer pour mieux intégrer
Symposium national des soins intégrés

Date : 11 juin 2025

Intervenante : Céline Seiler

Agenda



Session Brainfood : "Focus sur les nouveaux rôles dans les soins primaires".

- 1** Sur l'organisation
- 2** À propos du profil du Link Worker
- 3** Nos tâches dans l'exemple de patient Sämi Müller

1 A propos de l'organisation

Vers l'organisation

Faits et chiffres 2024 : Hôpital de la ville de Zurich

1

Services ambulatoires	Nombre de cas/mt.
Rhumatologie	350
Dermatologie et vénérologie	1025
Clinique de la mémoire	60
Long Covid	12



À propos de l'organisation

Faits et chiffres : Services sociaux

1



Centre social Albisriederhaus

Département de l'aide
aux enfants et aux jeunes



Centre social Dorflinde

Secteur spécialisé dans
la protection des adultes



Centre social Helvetiaplatz

Secteur social Vie
urbaine



Centre social Wipkingerplatz

Secteur spécialisé Aide
économique



Centre social Selnau

Secteur spécialisé
Intégration sociale



Principe de l'aide sociale selon la loi cantonale sur l'aide sociale :

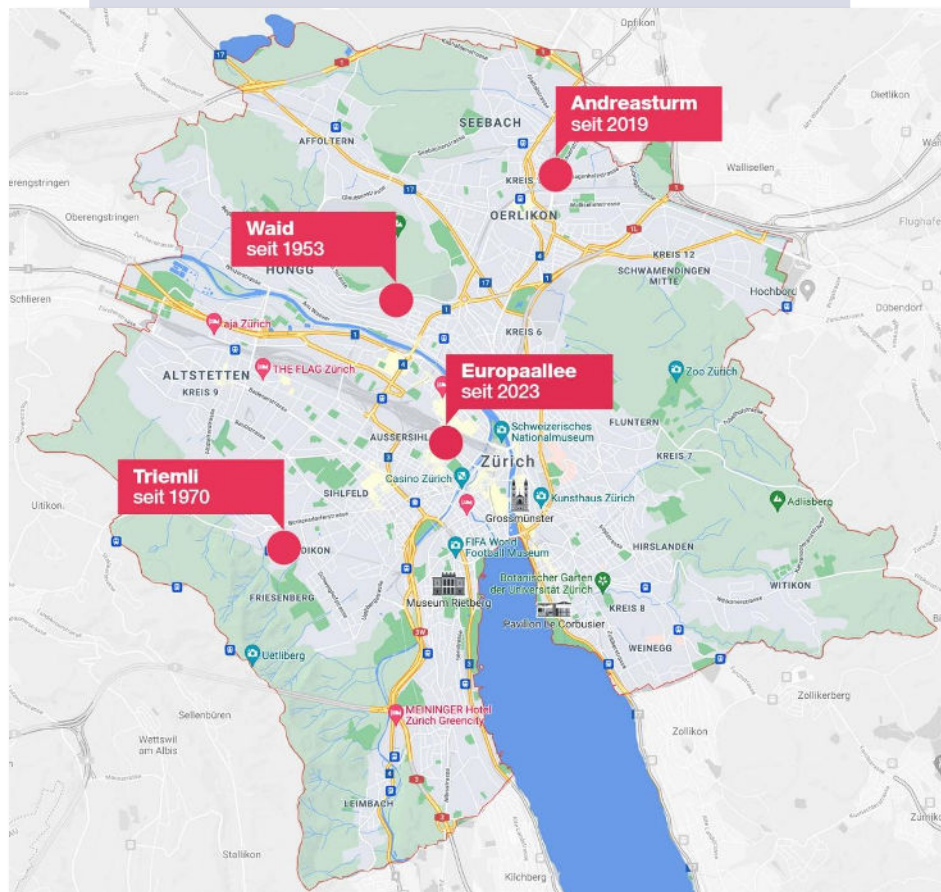
Équivalence de la sécurité matérielle de base (= **aide économique**) et de l'aide personnelle (= **aide immatérielle**, par ex. sous forme de conseil).

Vers l'organisation pilote

L'hôpital municipal et les services sociaux ensemble

1

Hôpital de la ville de Zurich



Services sociaux



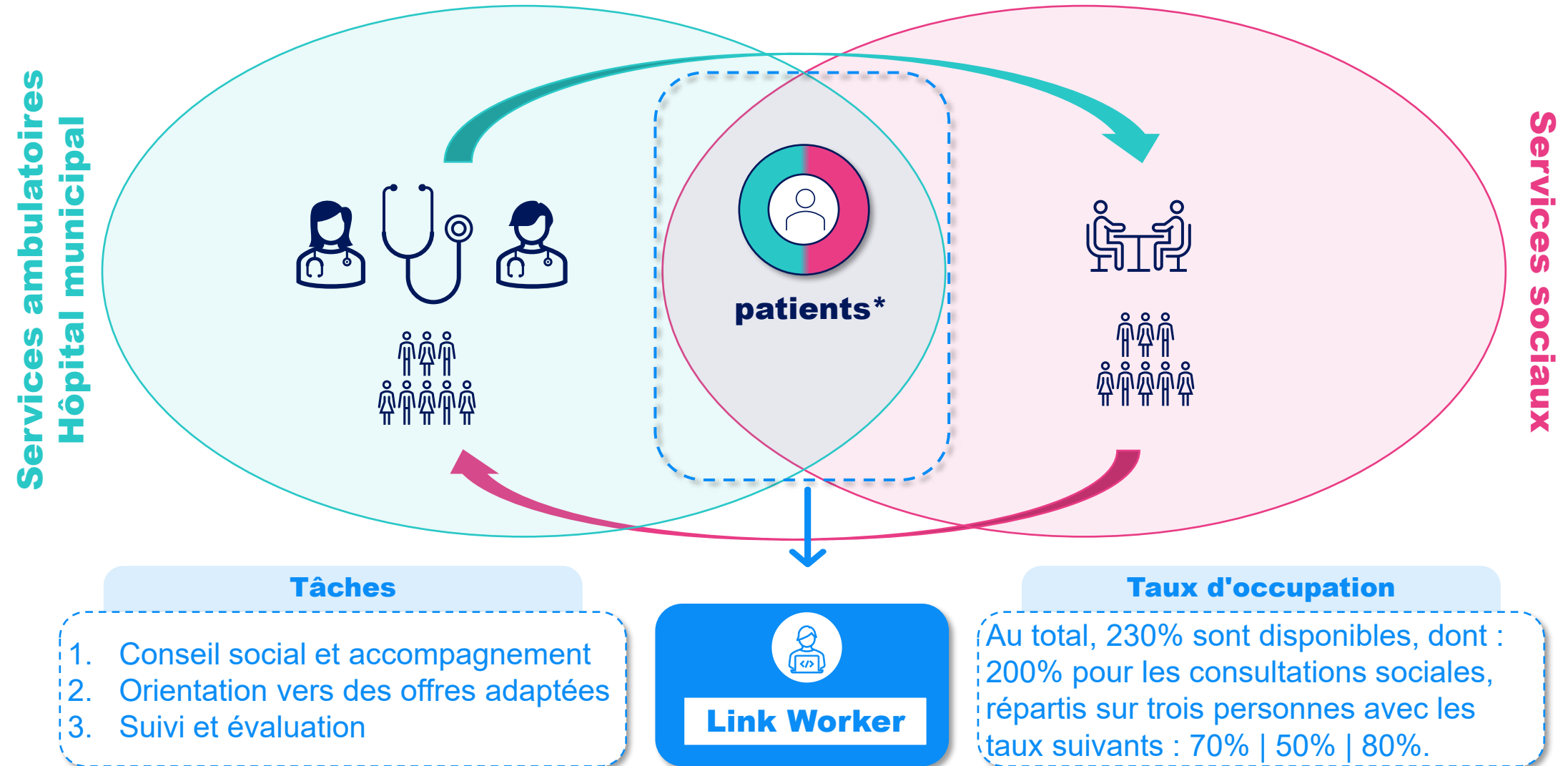
Projet pilote : Ordonnances sociales

2 À propos du profil de rôle du Link Worker

À propos du profil de rôle

Une nouvelle forme de collaboration

2



3 Nos tâches dans l'exemple de patient Sämi Müller

Nos tâches dans l'étude de cas Sämi Müller

3



Famille

Réseau social



Finances / travail

Pièces d'identité / migration



Assurances sociales

Aspects juridiques, prévoyance



Santé

Logement

Formation

Dépendance



- Maladies chroniques
- Charge familiale
- Pression financière et professionnelle
- Réadmissions à l'hôpital

Brève

Merci beaucoup.