



POWERED BY **visana**

FMC Symposium 2025

Esthelle le Gallic de Kerizoüet



11 juin 2025

VIVA- Notre définition des soins intégrés

VIVA est un modèle de soins intégrés avec un budget par capitation:

Une région de soins ou un réseau de soins ambulatoires et stationnaires (=réseau),

Avec son propre produit d'assurance de base VIVA (powered by Visana)

Fournit la majorité des prestations de soins et de prévention pour les assurés (membres) de l'assurance de base au sein du réseau,

Avec un budget global et des incitatifs basés sur la qualité.

→ Une organisation de soin qui a son propre produit d'assurance de base

Sämi Müller- Un membre en difficulté

- **Sämi Müller, 45 ans, actif, travail à plein temps**
- **Maladie rhumatologique et diabète.**
- **Hospitalisation et séjour de réadaptation – réhospitalisation après ces premiers séjours**
- **Manifestation de douleurs chroniques**
- **Facteurs psychosociaux : une épouse (activité professionnelle) – jeunes enfants et difficultés financières effectives**
- **Fort impact de sa situation sur sa santé mentale.**

→ **Impact fort sur le membre, sa famille et son entourage**

→ **Impact sur système de santé**

VIVA- Quel soutien pour Sämi?

- Le membre est entouré par un médecin de famille et une gestionnaire de santé (infirmière)
VIVA
- La gestionnaire assure en support du médecin:
 - La coordination des soins
 - Le suivi des parcours de soins chroniques
 - Une hotline 24h/24
 - L'orientation des membres selon les questionnaires de santé (prévention et maladies chroniques)

→ Un vrai support de proximité pour Monsieur Müller

VIVA- Des actions concrètes

- Une détection précoce par le questionnaire de santé (maladies chroniques combinées aux douleurs et aux aspects psycho-sociaux) → réactivité.
- Un parcours de soins adapté à son suivi clinique (douleurs chroniques, diabète, dépression via l'app VIVA Health) et son niveau d'autogestion, décidé lors du VIVA Board.
- Un parcours de prévention primaire/secondaire
- La gestionnaire de santé s'assure de la continuité des actions, des informations et du suivi avec le médecin traitant (Plateforme VIVA)
- Un point de contact médecin 24h/24 via la hotline (réactif et proactif).
- Accès et coordination aux prestations sociales comme par exemple la couverture des soins non pris en charge par la Genolier foundation (situation financière précaire).

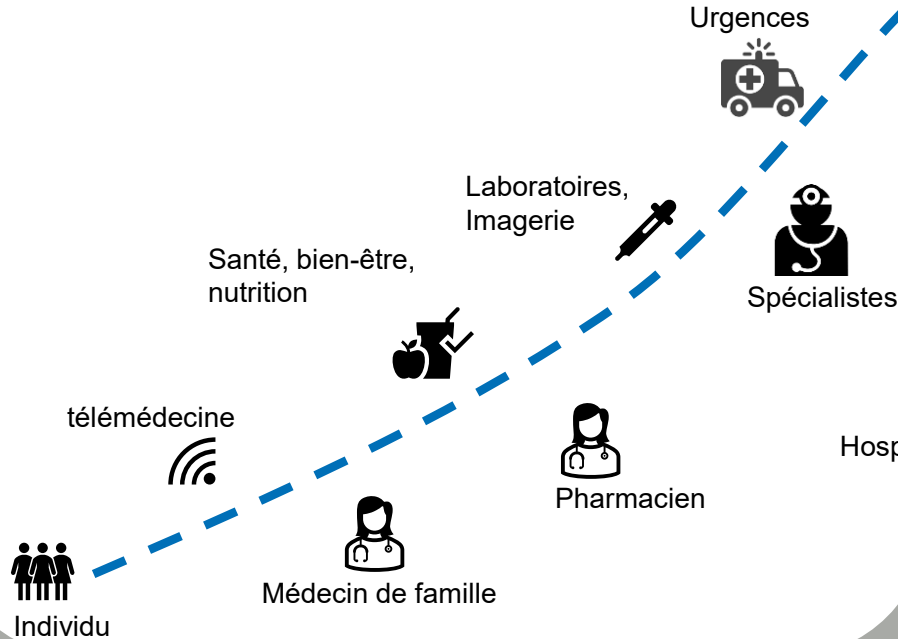
→ Garder le lien et éviter les errances

Le VIVA Board- Un outil pour la complexité

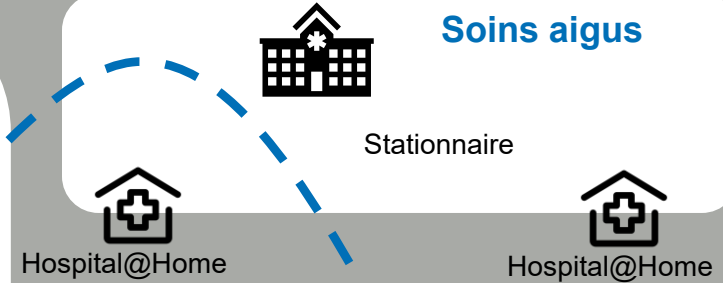
- Un comité interprofessionnel au service des membres
- En situation de soins complexe
- Etablit un plan de santé coordonné et cohérent
- Incl. la révision ou la réconciliation médicamenteuse
- Le gestionnaire de santé coordonne les actions en accord avec le membre et sa famille
- Le médecin de famille et la gestionnaire de santé VIVA suivent le plan de santé

Notre ancrage: le continuum de santé

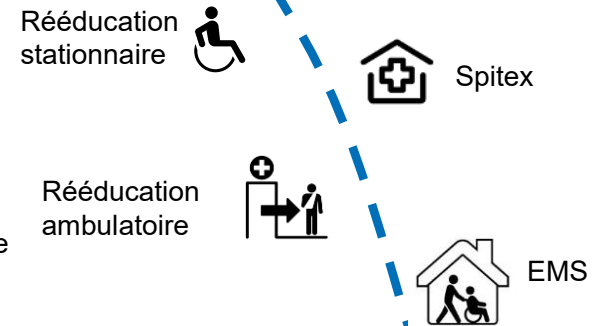
Soins pré-aigus



Soins aigus



Soins post-aigus



Sévérité et coûts

Temporalité

**Merci pour votre
attention!**

**Vous souhaitez
en savoir plus sur VIVA ?**



Vous trouverez
de plus amples
informations sur
notre site internet :
viva-health.ch