

# nouvelles voies dans les soins primaires

Dr Philippe Schaller – Réseau Delta



### Un patient comme tant d'autres...

**Sämi Müller**, 45 ans, souffre de **maladies chroniques multiples** (rhumatismes, diabète), avec une vie familiale difficile, des **ressources limitées**, une **fatigue psychique**, et malgré tout, il continue à travailler à plein temps.

#### Son parcours reflète les limites du système actuel :

- Traitement aigu efficace mais **peu de continuité** ensuite
- Retours récurrents à l'hôpital
- Manque d'accompagnement durable, surtout à domicile



Cette situation n'est **pas exceptionnelle**. Elle montre pourquoi nous avons décidé de faire les choses autrement dans le cadre de **Delta Santé**.



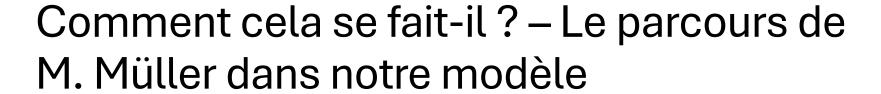
## Ce que nous faisons – qui est impliqué?

**Delta Santé**, c'est un **réseau de soins intégrés** actif à Genève, organisé autour de trois piliers :

- Médecins de famille engagés
- Infirmières en pratique spécialisée (IPS) pour le suivi complexe
- Points Santé (infirmières spécialisées) pour les urgences mineures et la prévention

#### Intervenants clés dans le cas de M. Müller :

- IPS en charge de la coordination des soins chroniques
- Médecin de famille, toujours au centre
- Infirmière Point Santé pour le repérage, les bilans, la prévention
- Soutien possible par assistante sociale ou psychologue (réseau élargi)





#### **Avant:**

- Hospitalisation
- Réadaptation
- Puis retour sans continuité, surcharge familiale, rechute

#### **Avec Delta Santé:**

- 1. Sortie d'hospitalisation : transmission active au médecin de famille et à l'IPS
- 2. Évaluation globale par l'IPS: santé physique, mentale, situation sociale
- 3. Plan de soins personnalisé partagé sur SoKle
- 4. Consultations régulières (physiques et télé) avec l'IPS
- 5. Appui précoce des Points Santé : accès rapide et gratuite en cas de besoin (accessibilité)
- 6. Lien vers services sociaux, psychologue si nécessaire
- 7. Programme de prévention et suivi par Christophe le coach en santé



meilleure adhérence thérapeutique, détection précoce des décompensations, moins de réhospitalisations.

### Delta Santé

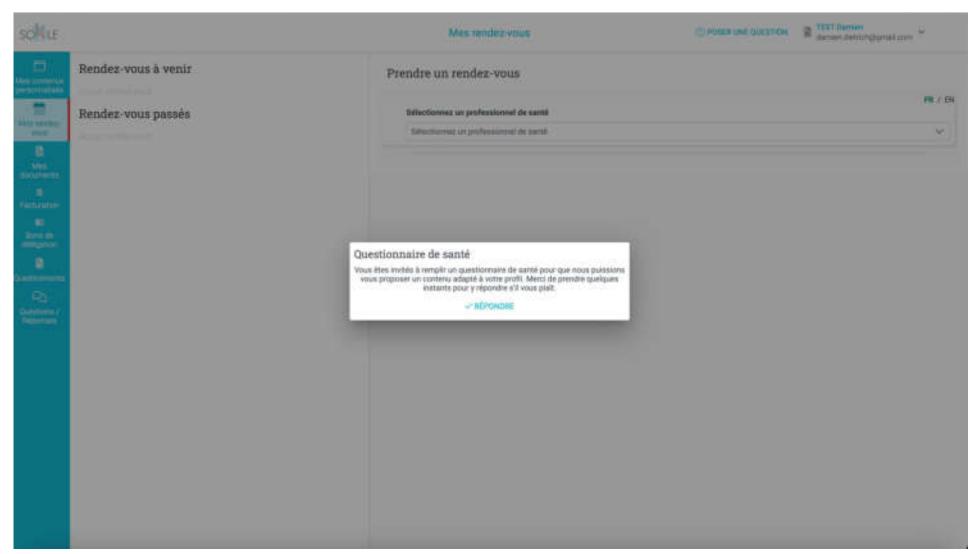


16/04/2025





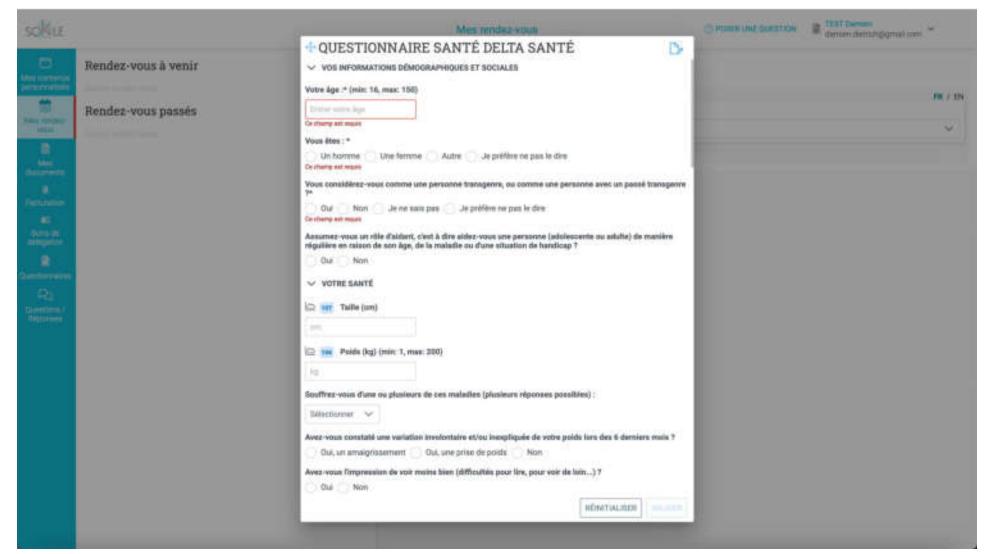
# Questionnaire de santé







# Questionnaire de santé











#### Notre objectif

Yous aider à vivre mieux et plus tongtemps. Ces programmes ne se contontent pas de prévenir les matades chroniques el leurs complications : ils placent votre bien-être au cœur de leur approche.

Chaque initiative s'appuie sur les queltre pillers essentiels de la santé, pour vous accompagner dans une démarche active et concrète vers une meilleure qualité de vie.

Ensemble, transformons la prévention en une véritablé force de changement.

Activité physique



Sommeil



Nutrition



Gestion du stress



### Liste des programmes de prévention

O1. JE VEUX MIEUX GÉRER MON DIABÈTE

02. JE VEUX MIEUX RESPIRER

O3. JE VEUX PRENDRE SOIN DE MON CŒUR 04. ESPRIT ET RETROUVER
MON ÉQUILIBRE

05. ET PRÉVENIR LES DOULEURS

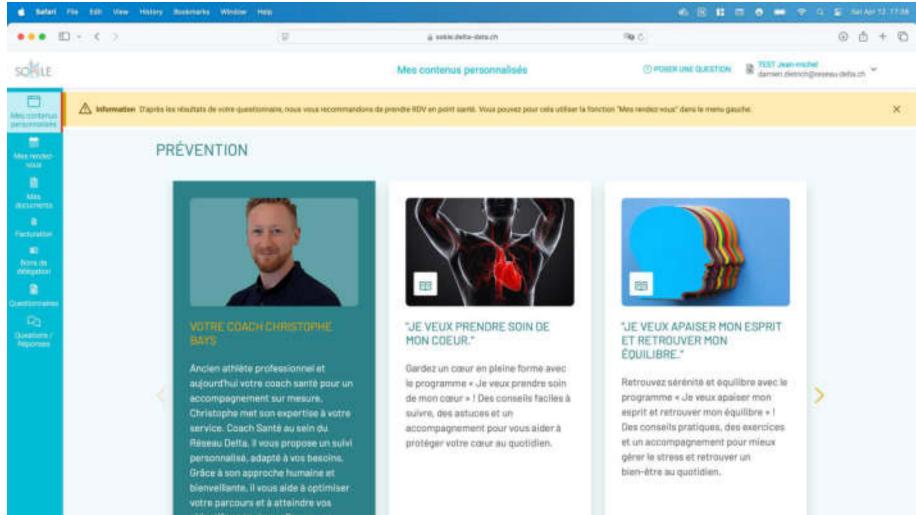
06. JE VEUX PERDRE DU POIDS DURABLEMENT

07. JE VEUX VIEILLIR EN BONNE SANTÉ ET RESTER AUTONOME



# Contenu personnalisé

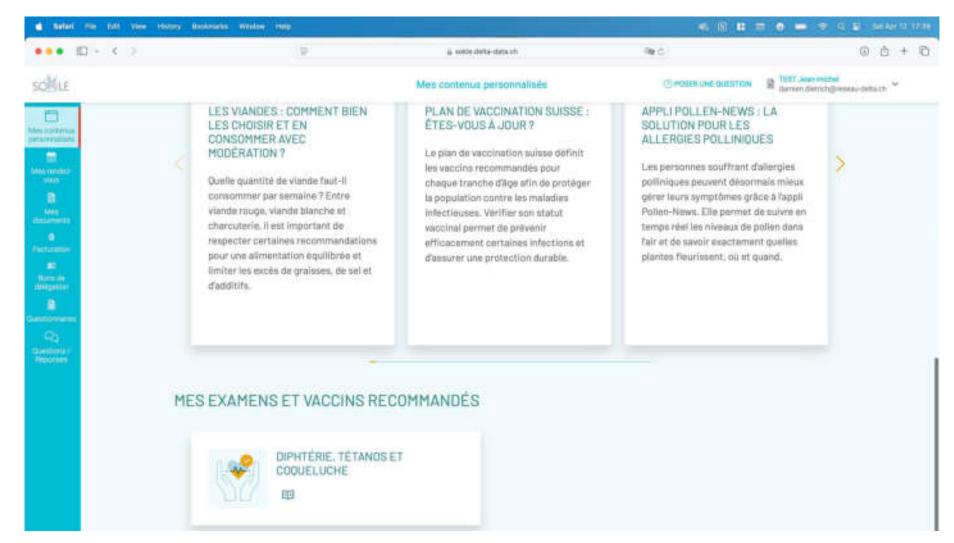








# Contenu personnalisé







# L'innovation dans notre approche

#### Qu'est-ce qui est nouveau?

- Une prise en charge proactive et continue, pas centrée uniquement sur l'aigu
- Un vrai partage d'informations via la plateforme SoKle
- Une infirmière de référence (IPS) qui coordonne et soutient
- Consultations gratuites ou à faible coût dans les Points Santé (zéro quotepart)



C'est une **logique populationnelle** : on ne traite pas seulement des pathologies, on suit des personnes dans leur réalité.



# Pourquoi on l'a fait – et comment ?

#### Pourquoi avoir fait ce changement?

- Parce qu'on ne pouvait plus continuer à voir les patients tourner en rond
- Parce que les professionnels voulaient du sens, de la cohérence
- Parce qu'il fallait agir pour la soutenabilité du système et pour développer les soins intégrés

#### Leviers mobilisés:

- Des professionnels motivés par une vision commune
- Une structure légère mais agile (Réseau Delta)
- Des outils numériques performants (SoKle)
- Une meilleure accessibilité à la santé (Points Santé et Prévention) gratuite



# Pourquoi on l'a fait – et comment ?

#### **Obstacles rencontrés:**

- Sortir de la logique à l'acte (pas encore résolue)
- Obtenir l'adhésion des assureurs
- Organiser une gouvernance partagée avec les assureurs

#### **Financement:**

- Contrat de co-responsabilité budgétaire avec un assureur (Groupe Mutuel)
- Rémunération spécifique pour l'IPS et infirmières spécialisées (forfait coordination)
- Points Santé, nouveaux rôles professionnels et nouvelles prestations financés dans le cadre de la LAMal.