

nouvelles voies dans les soins primaires

Dr Philippe Schaller – Réseau Delta

Un patient comme tant d'autres...

Sämi Müller, 45 ans, souffre de **maladies chroniques multiples** (rhumatismes, diabète), avec une vie familiale difficile, des **ressources limitées**, une **fatigue psychique**, et malgré tout, il continue à travailler à plein temps.

Son parcours reflète les **limites du système actuel** :

- Traitement aigu efficace mais **peu de continuité** ensuite
- **Retours récurrents** à l'hôpital
- Manque d'**accompagnement durable**, surtout à domicile



Cette situation n'est **pas exceptionnelle**. Elle montre pourquoi nous avons décidé de faire les choses autrement dans le cadre de **Delta Santé**.

Ce que nous faisons – qui est impliqué ?

Delta Santé, c'est un réseau de soins intégrés actif à Genève, organisé autour de trois piliers :

- **Médecins de famille** engagés
- **Infirmières en pratique spécialisée (IPS)** pour le suivi complexe
- **Points Santé (infirmières spécialisées)** pour les urgences mineures et la prévention

Intervenants clés dans le cas de M. Müller :

- IPS en charge de la coordination des soins chroniques
- Médecin de famille, toujours au centre
- Infirmière Point Santé pour le repérage, les bilans, la prévention
- Soutien possible par assistante sociale ou psychologue (réseau élargi)

Comment cela se fait-il ? – Le parcours de M. Müller dans notre modèle

Avant :

- Hospitalisation
- Réadaptation
- Puis retour sans continuité, surcharge familiale, rechute

Avec Delta Santé :

1. **Sortie d'hospitalisation** : transmission active au médecin de famille et à l'IPS
2. **Évaluation globale par l'IPS** : santé physique, mentale, situation sociale
3. **Plan de soins personnalisé** partagé sur **SoKle**
4. **Consultations régulières** (physiques et télé) avec l'IPS
5. **Appui précoce des Points Santé** : accès rapide et gratuite en cas de besoin (accessibilité)
6. **Lien vers services sociaux, psychologue** si nécessaire
7. **Programme de prévention et suivi** par Christophe le coach en santé



meilleure **adhérence thérapeutique**, **détection précoce** des décompensations, **moins de réhospitalisations**.

Delta Santé



16/04/2025

4

Des équipes de soins responsables de leur population
Une participation active et citoyenne



Questionnaire de santé



SOHLE Mes rendez-vous [POSER UNE QUESTION](#) [TEST D'AMBIANCE](#)

Rendez-vous à venir

Rendez-vous passés

Prendre un rendez-vous

Sélectionnez un professionnel de santé

Sélectionnez un professionnel de santé

Questionnaire de santé

Vous êtes invités à remplir un questionnaire de santé pour que nous puissions vous proposer un contenu adapté à votre profil. Merci de prendre quelques instants pour y répondre s'il vous plaît.

[✓ RÉPONDRE](#)



Questionnaire de santé



QUESTIONNAIRE SANTÉ DELTA SANTÉ

VOS INFORMATIONS DÉMOGRAPHIQUES ET SOCIALES

Votre âge :* (min: 16, max: 150)

Ce champ est requis

Vous êtes : *

☐ Un homme ☐ Une femme ☐ Autre ☐ Je préfère ne pas le dire

Ce champ est requis

Vous considérez-vous comme une personne transgenre, ou comme une personne avec un passé transgenre ?*

☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas ☐ Je préfère ne pas le dire

Ce champ est requis

Assumez-vous un rôle d'aidant, c'est à dire aidez-vous une personne (adolescente ou adulte) de manière régulière en raison de son âge, de la maladie ou d'une situation de handicap ?

☐ Oui ☐ Non

VOTRE SANTÉ

Taille (cm)

Poids (kg) (min: 1, max: 200)

Souffrez-vous d'une ou plusieurs de ces maladies (plusieurs réponses possibles) :

Avez-vous constaté une variation involontaire et/ou inexpliquée de votre poids lors des 6 derniers mois ?

☐ Oui, un amaigrissement ☐ Oui, une prise de poids ☐ Non

Avez-vous l'impression de voir moins bien (difficultés pour lire, pour voir de loin...) ?

☐ Oui ☐ Non



Notre objectif

Vous aider à vivre mieux et plus longtemps. Ces programmes ne se contentent pas de prévenir les maladies chroniques et leurs complications : ils placent votre bien-être au cœur de leur approche.

Chaque initiative s'appuie sur les **quatre piliers essentiels de la santé**, pour vous accompagner dans une démarche active et concrète vers une meilleure qualité de vie.

Ensemble, transformons la prévention en une véritable force de changement.

Activité physique



Nutrition



Sommeil



Gestion du stress



Liste des programmes de prévention

01. JE VEUX MIEUX GÉRER MON DIABÈTE

02. JE VEUX MIEUX RESPIRER

03. JE VEUX PRENDRE SOIN DE MON CŒUR

04. JE VEUX APAISER MON ESPRIT ET RETROUVER MON ÉQUILIBRE

05. JE VEUX RESTER ACTIF ET PRÉVENIR LES DOULEURS

06. JE VEUX PERDRE DU POIDS DURABLEMENT

07. JE VEUX VIEILLIR EN BONNE SANTÉ ET RESTER AUTONOME

Contenu personnalisé



The screenshot shows a web browser displaying the SOHLE website. The browser's address bar shows the URL `sohle.delta-delta.ch`. The website's header includes the SOHLE logo, the text "Mes contenus personnalisés", and a link to "POSER UNE QUESTION". A user profile for "TEST Jean-michel" with the email "darnen.dietrich@reseau-delta.ch" is visible.

A yellow banner at the top of the page contains an information message: "Information: D'après les résultats de votre questionnaire, nous vous recommandons de prendre RDV en point santé. Vous pouvez pour cela utiliser la fonction 'Mes rendez-vous' dans le menu gauche."

The main content area is titled "PRÉVENTION" and features three personalized recommendations:

- VOTRE COACH CHRISTOPHE BAYS**: Accompanied by a photo of Christophe Bays. The text describes him as a former professional athlete and a health coach at Réseau Delta, offering personalized follow-up.
- "JE VEUX PRENDRE SOIN DE MON CŒUR."**: Accompanied by an image of a human heart. The text promotes a program for heart health with practical advice and daily support.
- "JE VEUX APAISER MON ESPRIT ET RETROUVER MON ÉQUILIBRE."**: Accompanied by an image of a brain with colorful layers. The text promotes a program for mental well-being with practical advice and support for stress management.

A sidebar on the left contains navigation links: "Mes contenus personnalisés", "Mes rendez-vous", "Mes documents", "Facturation", "Mon rôle délégué", "Questionnaires", and "Questions / Réponses".



Contenu personnalisé



The screenshot shows a web browser displaying the 'SOLLE' website. The browser's address bar shows 'solle.delta-data.ch'. The website has a blue header with the 'SOLLE' logo and navigation links. A sidebar on the left contains icons for 'Mes contenus personnalisés', 'Mes rendez-vous', 'Mes documents', 'Facturation', 'Bureaux de législation', 'Questionnaires', and 'Questions / Réponses'. The main content area is titled 'Mes contenus personnalisés' and features three columns of personalized content:

- LES VIANDES : COMMENT BIEN LES CHOISIR ET EN CONSOMMER AVEC MODÉRATION ?**
Quelle quantité de viande faut-il consommer par semaine ? Entre viande rouge, viande blanche et charcuterie, il est important de respecter certaines recommandations pour une alimentation équilibrée et limiter les excès de graisses, de sel et d'additifs.
- PLAN DE VACCINATION SUISSE : ÊTES-VOUS À JOUR ?**
Le plan de vaccination suisse définit les vaccins recommandés pour chaque tranche d'âge afin de protéger la population contre les maladies infectieuses. Vérifier son statut vaccinal permet de prévenir efficacement certaines infections et d'assurer une protection durable.
- APPLI POLLEN-NEWS : LA SOLUTION POUR LES ALLERGIES POLLINIQUES**
Les personnes souffrant d'allergies polliniques peuvent désormais mieux gérer leurs symptômes grâce à l'appli Pollen-News. Elle permet de suivre en temps réel les niveaux de pollen dans l'air et de savoir exactement quelles plantes fleurissent, où et quand.

Below these columns, there is a section titled 'MES EXAMENS ET VACCINS RECOMMANDÉS' featuring a card for 'DIPHTÉRIE, TÉTANOS ET COQUELUCHE' with an icon of two hands holding a heart.

L'innovation dans notre approche

Qu'est-ce qui est nouveau ?

- Une **prise en charge proactive** et continue, pas centrée uniquement sur l'aigu
- Un vrai **partage d'informations** via la plateforme **SoKle**
- Une **infirmière de référence (IPS)** qui coordonne et soutient
- **Consultations gratuites ou à faible coût** dans les Points Santé (zéro quote-part)



C'est une **logique populationnelle** : on ne traite pas seulement des pathologies, on suit des personnes dans leur réalité.

Pourquoi on l'a fait – et comment ?

Pourquoi avoir fait ce changement ?

- Parce qu'on ne pouvait plus continuer à voir les patients tourner en rond
- Parce que les professionnels voulaient du sens, de la cohérence
- Parce qu'il fallait agir pour **la soutenabilité du système et pour développer les soins intégrés**

Leviers mobilisés :

- Des professionnels motivés par une vision commune
- Une structure légère mais agile (Réseau Delta)
- Des outils numériques performants (SoKle)
- Une meilleure accessibilité à la santé (Points Santé et Prévention) gratuite

Pourquoi on l'a fait – et comment ?

Obstacles rencontrés :

- Sortir de la logique à l'acte (pas encore résolue)
- Obtenir l'adhésion des assureurs
- Organiser une gouvernance partagée avec les assureurs

Financement :

- Contrat de co-responsabilité budgétaire avec un assureur (Groupe Mutuel)
- Rémunération spécifique pour l'IPS et infirmières spécialisées (forfait coordination)
- Points Santé, nouveaux rôles professionnels et nouvelles prestations financés dans le cadre de la LAMal.