

PSYCHOLOGISCHE SICHERHEIT – MODUL 6

Feedback und Feedbackräume



Julia Dubois
Michelle Meier

Atelier
Zukunft

WAS BRAUCHST DU, DAMIT DU DICH IN DIESEM WEBINAR SICHER FÜHLST, DEINE MEINUNG FREI ZU ÄUSSERN?

Freiwilligkeit

Vertraulichkeit

Wertschätzung
und Respekt

Unterbrechungs-
erlaubnis

verstanden werden wollen
kontinuierliche verbesser
lockere fröhliche stimmun
deal
klare rahmenbedingungen
verschwiegenheit
gesagtes bleibt im raum
ehrlichkeit
respekt
vertraulichkeit
direkter austausch
kommunikation
offenheit
informationen
austausch
interesse
nähe
diskretion
klare ziele
vertrauen
respektvoller umgang
berufsgruppen
akzeptanz
schweigepflicht n aussen
gute verbindung
persönlicher austausch
sorgfältige moderatin
verständnis

ZIELE: DIE TEILNEHMENDEN...

1

...verstehen, weshalb Feedback wichtig für die Entwicklung der Organisation ist.

2

...probieren das 3W Feedbackmodell aus und kennen unterschiedliche Feedbackräume.

3

...sind ermutigt, im Alltag mehr Feedback zu geben.

RÜCKBLICK AUF MODUL 2

Growth und Fixed-Mindset in deinem Alltag.

Welche Erfahrung hast du gemacht?

Probiere eine Kreativitätsübung mit deinem Team aus.



Zu dritt
10 Minuten

WARUM IST FEEDBACK WICHTIG?



WARUM IST FEEDBACK WICHTIG?

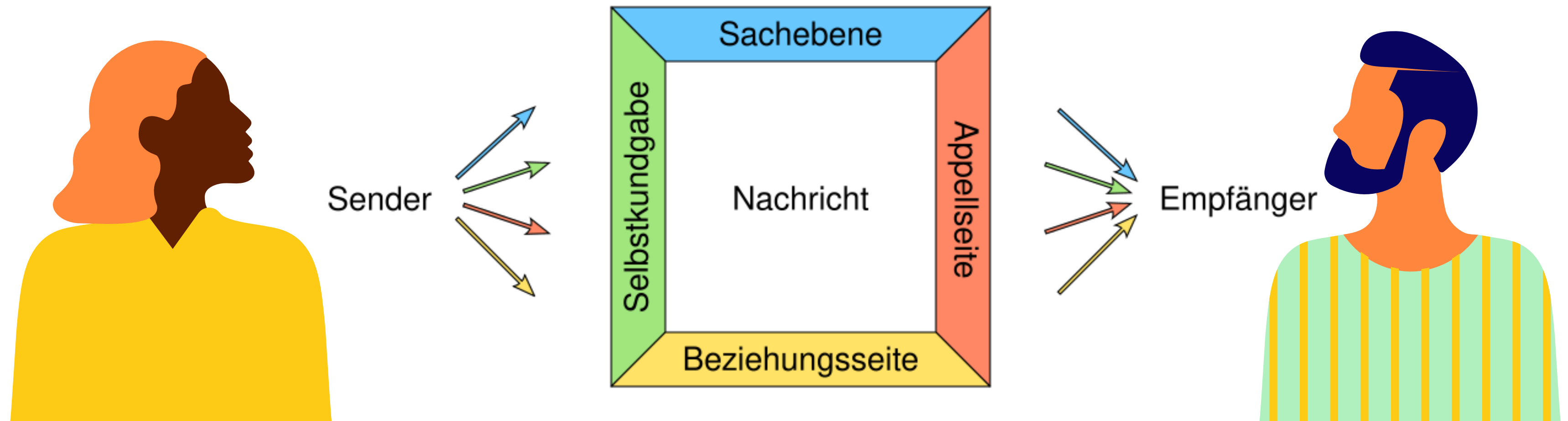


Lernen

Entwicklung

Innovation

WARUM ES SO SCHWIERIG IST: DAS KOMMUNIKATIONSMODELL



Schulz von Thun

WARUM ES SO SCHWIERIG IST: STRESSREAKTIONEN

Fight - Flight - Freeze

Automatische
physiologische Reaktionen
auf bedrohliche Situationen

Evolutionär tief verankert

Überlebenswichtig, im
Alltag oft hinderlich



3 W MODELL

Wahrnehmung

Was habe ich:

- Gehört?
- Gesehen?

“Ich habe gestern bemerkt, dass du dreimal im Meeting dein Handy gecheckt hast.

Wirkung

- Körperliche Reaktionen
- Gedanken
- Gefühle
- Bedürfnisse

Das hat mich irritiert. Ich hatte das Gefühl, dass du nicht richtig bei der Sache warst.

Wunsch

- Positiv formuliert
- Lösungsorientiert
- Ich- Botschaft

Ich wünsche mir, dass du im nächsten Meeting dein Handy stumm schaltest.”

ÜBUNG 3W

1. Überlegt euch **eine Situation**, in der ihr gerne Feedback gegeben hättet.
2. Bereitet ein Feedback nach der **3W-Methode** vor (Wahrnehmung – Wirkung – Wunsch).
3. **Person A** beschreibt die Situation und gibt das Feedback. Person B übernimmt die Rolle der betroffenen Person.
4. **Person B** gibt eine Rückmeldung, wie das Feedback gewirkt hat.
5. Tauscht die Rollen und wiederholt die Übung.

15 Minuten

SYSTEMISCHES DENKEN UND FEEDBACK

Interdependenz

Wechselwirkungen

Lösungen im System



Aus ihrer Perspektive handeln
alle Menschen sinnvoll

Statt Feedback von A nach B:
„Was passiert zwischen
uns – und um uns
herum?“

FRAGEN STATT FEEDBACK

Wie geht es dir?

Wie geht es dir
in deiner Rolle /
mit deinen
Aufgaben?

Wie erging es
dir in dieser
Situation?

Was können wir
tun, damit es
besser
funktioniert?



FEEDBACKRÄUME



Welche
Feedbackräume nutzt
dein Team?

FEEDBACKRÄUME

Jahresgespräch

1 x pro Jahr

Team / Bilateral

Retrospektive

1 x pro Semester

Team

Check-in

1 x pro Woche

Team

Austausch

nach Bedarf

Bilateral

AGILE RETROSPEKTIVE

Herkunft: Scrum

Meeting zur
Reflexion der
Zusammenarbeit im
Team



Metakommunikation

Lernkultur

AGILE RETROSPEKTIVE

1. Gemeinsam zurückschauen

Was lief gut, was nicht?

2. Gemeinsam nach vorn schauen

Wie wollen wir in Zukunft
zusammenarbeiten?

3. Massnahmen ableiten

Was sind die nächsten Schritte?
Deadlines und Verantwortlichkeiten
festhalten



Zehn Retrospektive Formen mit Beispielen und Ideen

Die Retrospektive (oder Retrospective) ist ein Grundbestandteil des Scrum-Frameworks. Heute zeigen wir zehn...

agilescrumgroup.de

<https://retromat.org/de>

OBERSTE DIREKTIVE RETRO

Wir gehen davon aus, dass alle Beteiligten ihr Bestes gegeben haben, wenn wir den Wissensstand, die Fähigkeiten und die persönliche Situation zugrunde legen.

Keine Schuldzuweisung

...sondern gemeinsames
Lernen

...und Lösungen suchen im
System

4 L RETROSPEKTIVE

Loved

Was fand ich am Webinar super?

Learned

Was habe ich im Webinar gelernt?

Longed for

Was hätte ich mir gewünscht?

Lacked

Was hat mir im Webinar konkret gefehlt?

TRANSFER

Gebt ein
Feedback nach
dem 3 W Modell

Für die Mutigen:
Macht eine kurze
Retro mit eurem
Team

Notiert euch
Erfahrungen und
Beobachtungen

FRAGEN UND DISKUSSION

DANKE!

Atelier Zukunft
Michelle Meier und Julia Dubois

hallo@atelierzukunft.ch
www.atelierzukunft.ch