

# PSYCHOLOGISCHE SICHERHEIT – DER SCHLÜSSEL FÜR INNOVATION UND GUTE ZUSAMMENARBEIT



Julia Dubois  
Michelle Meier

Atelier  
Zukunft

# ATELIER ZUKUNFT

Wir unterstützen  
Menschen und  
Organisationen, ihr  
**Potenzial zu entfalten**  
und positive  
Veränderungen für eine  
**zukunftsfähige**  
**Gesellschaft** zu bewirken.



**Gleichwertigkeit,**  
**Partizipation** und  
**kollektive Intelligenz** sind  
für uns zentrale  
Prinzipien.

# WEBINARREIHE PSYCHOLOGISCHE SICHERHEIT

**Ziele:**

- Einander kennenlernen
- Konzept psychologische Sicherheit verstehen
- Teamsituation reflektieren

1

Einführung  
Psychologische  
Sicherheit

2

Begegnung auf  
Augenhöhe

3

Vulnerable  
Leadership

4

Verantwortung  
und Ownership

5

Innovation und  
Kreativität

6

Feedback und  
Feedbackräume

# WAS BRAUCHST DU, DAMIT DU DICH IN DIESEM WEBINAR SICHER FÜHLST, DEINE MEINUNG FREI ZU ÄUSSERN?

Freiwilligkeit

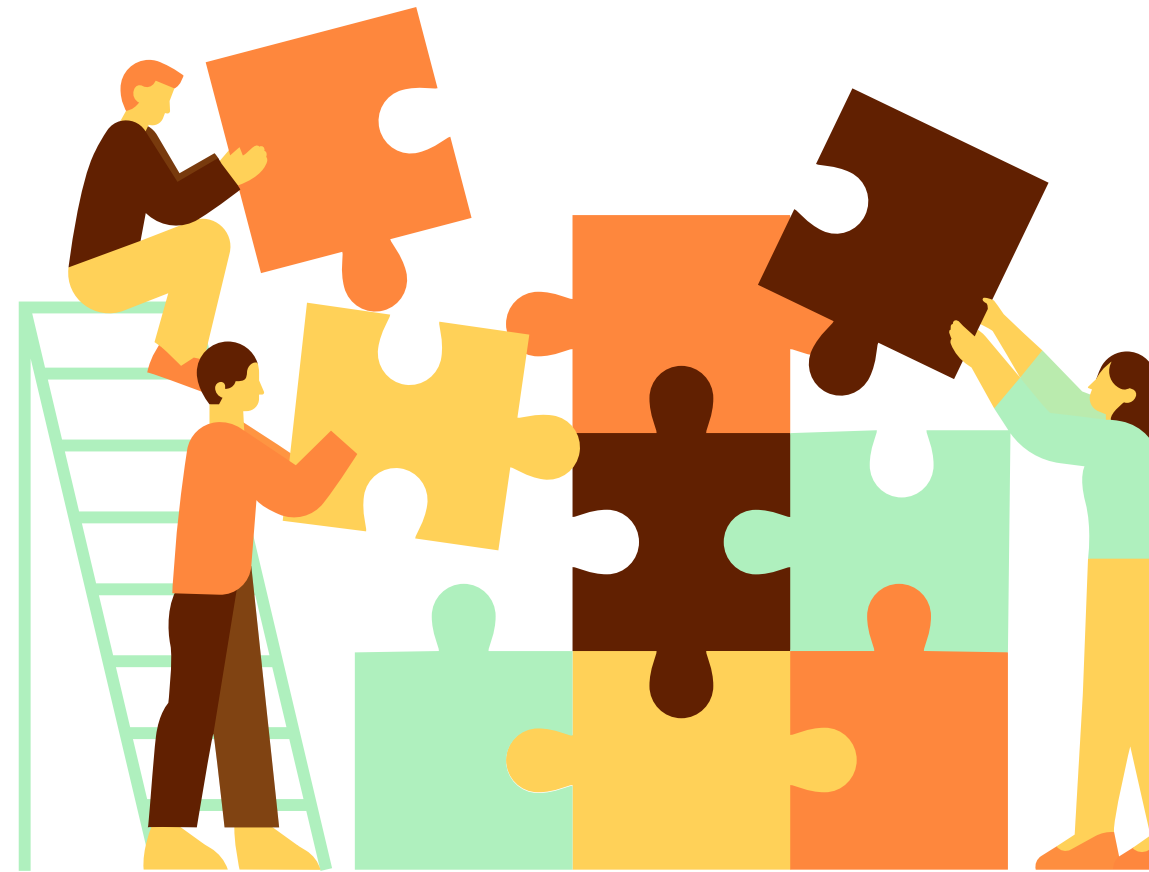
Wertschätzung  
und Respekt



Vertraulichkeit

Unterbrechungs-  
erlaubnis

# WAS SIND DIE ERFOLGSFAKTOREN FÜR EIN FUNKTIONIERENDES TEAM?



# GOOGLE ARISTOTELES STUDIE (2016)

Über 180 Teams  
untersucht

Erwartung:  
Teamzusammen-  
setzung als Schlüssel

Ergebnis:  
**Psychologische  
Sicherheit ist der  
wichtigste Faktor**

Bestätigt durch  
zahlreiche Studien

# PSYCHOLOGISCHE SICHERHEIT

Psychologische Sicherheit ist die gemeinsame Überzeugung aller Mitglieder eines Teams, dass es sicher ist, zwischenmenschliche Risiken einzugehen.

Amy Edmondson

Keine Angst vor  
Blosstellung

...Zurückweisung

...Strafe

...Ausschluss

# LERNKULTUR

Krankenhausstudie  
Edmondson:  
Mehr Fehler gemeldet =  
bessere Qualität

Ohne Fehler kein Lernen  
und keine Innovation

**FEHLER**  
SIND  
**HELPER**

Meinungsvielfalt als  
Grundlage von  
Entwicklung

Wir brauchen  
Mitarbeitende, die offen  
zu ihrer Meinung stehen!



# TEAMRESILIENZ

Fähigkeit eines Teams, Rückschläge und Krisen gemeinsam zu bewältigen

Offene  
Kommunikation

Lernkultur

Herausforderung als  
Entwicklungschance



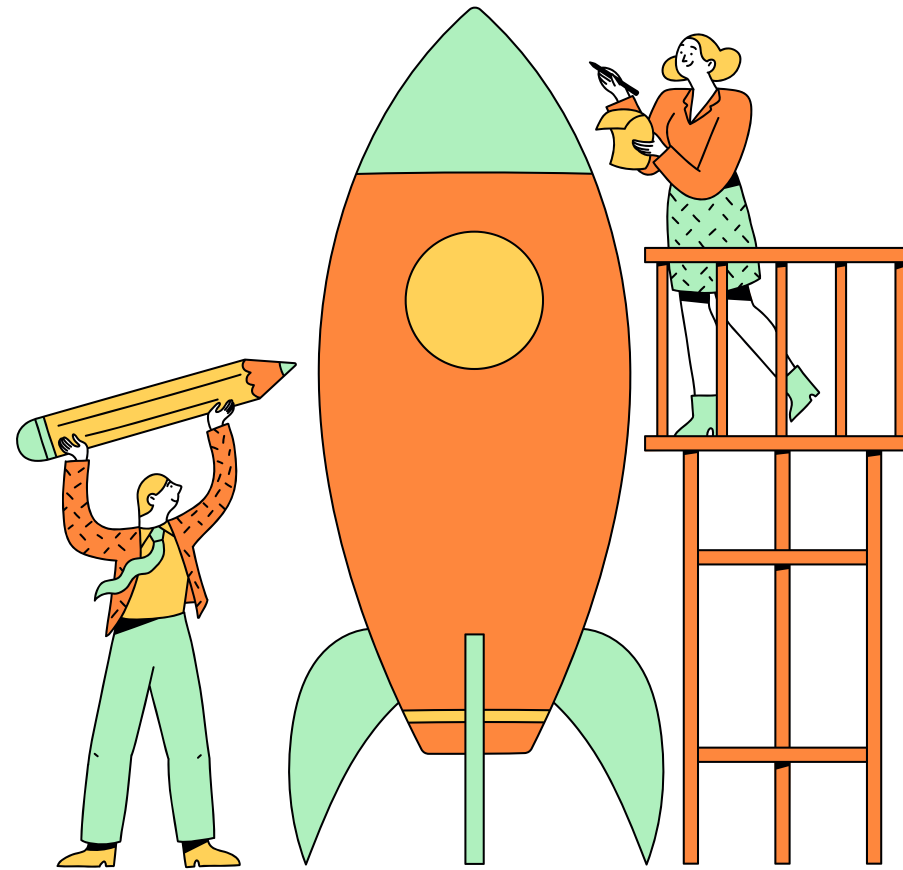
# PSYCHOLOGISCHE SICHERHEIT IN UNSEREM TEAM

(in Anlehnung an Edmondson 1999 / Golier und Bessant 2017)		Dein Wert 1= ich stimme nicht zu 5 = ich stimme sehr zu
	<b>Teamverhalten</b>	
1	Wenn man in meinem Team einen Fehler macht, wird es nicht gegen einen verwendet.	
2	Mitglieder dieses Teams können Probleme und schwierige Angelegenheiten ansprechen.	
3	Mitglieder dieses Teams akzeptieren Unterschiede und schätzen Diversität und verschiedene Talente der anderen Teammitglieder.	
4	Es ist sicher, in diesem Team ein Risiko einzugehen.	
5	Es ist einfach, andere Mitglieder dieses Teams um Hilfe zu bitten oder Leute dazu zu bringen, Hilfe anzunehmen.	
6	Kein Mitglied dieses Teams würde absichtlich auf eine Art und Weise handeln, die meine Anstrengungen untergräbt.	
7	In der Arbeit mit den anderen Teammitgliedern werden meine Fähigkeiten und Talente geschätzt und eingesetzt.	
8	In diesem Team ist es leicht zu sagen, was ich denke.	
9	Die Teammitglieder sind begierig, Informationen darüber zu teilen, was funktioniert und was nicht.	
10	Das Niveau an Vertrauen in diesem Team ist hoch.	

- Allein (5 Minuten) Fragebogen ausfüllen. Fragebogen ist privat.
- Zu zweit (10 Minuten): Austausch nur über Erkenntnisse, keine Werte.

# TRANSFER

Was möchte ich ganz konkret bis zum nächsten Webinar ausprobieren?



Teile es im Chat

# AUSBlick MODUL 2

Rückblick:  
Wie hat das, was ihr  
ausprobiert habt,  
geklappt?

**Was macht ein gut  
funktionierendes Team aus  
und wie können wir uns auf  
Augenhöhe begegnen?**

Führung und  
Augenhöhe

Fünf (Dys -)Funktionen  
eines Teams



Handlungsmöglichkeiten  
für eine Begegnung auf  
Augenhöhe

# FRAGEN UND DISKUSSION

**DANKE!**

Atelier Zukunft  
Michelle Meier und Julia Dubois

hallo@atelierzukunft.ch  
www.atelierzukunft.ch