

LES SOINS VOLANTS

Professionnels de la santé à domicile

12 juin 2024 | Eventforum Berne

Schweizer Forum für Integrierte Versorgung
Forum suisse des soins intégrés
Forum wizzero delle cure integrate **fmc**

www.fmc.ch

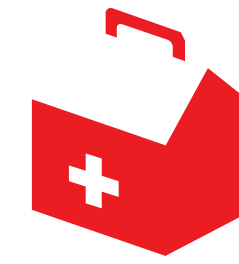
Intégrer les soins pour décharger le système

Symposium national des soins intégrés



Axe d'action New Work en Suisse romande

Quel est le lien entre les soins intégrés et le bien-être des collaborateurs au travail ?



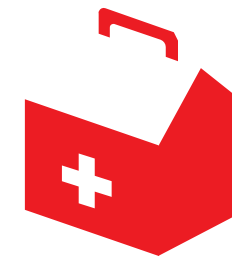
LES SOINS VOLANTS

Professionnels de la santé à domicile

Les soins auto-organisés en Suisse romande:

**Les Soins Volants,
soigner à domicile autrement**

Pakize Palan, co-fondatrice et Directrice



LES SOINS VOLANTS

Professionnels de la santé à domicile

Qui suis-je ?

- Co-fondatrice et directrice des Soins Volants
- Infirmière de profession
- Différentes formations post-grades, surtout en management
- Longue expérience dans le secteur de la santé



LES SOINS VOLANTS

Professionnels de la santé à domicile

Éléments déclenchants la création des SV

Insatisfaction des professionnels de la santé :

- rôle d'exécutant, pas d'implication dans le processus du plan de soins, lourdeur de la hiérarchie, manque de temps avec les patients

Insatisfaction des patients :

- trop de tournus des soignants, non-respect des horaires, soins inadéquats et non qualitatifs

Insatisfaction personnelle :

- plus de sens au travail



LES SOINS VOLANTS

Professionnels de la santé à domicile

Des soins à domicile autrement :

- Remettre l'humain au centre
- Redonner du sens au travail des soignants en se consacrant à leur cœur de métier
- Améliorer la qualité des soins et soigner la relation de confiance avec les patients
- Prendre soin de la population et améliorer leur qualité de vie
- Maintenir et améliorer l'autonomie à domicile
- Intégrer la personne et son entourage
- Partir des besoins de la personne et de ses proches pour construire un plan de soins personnalisé

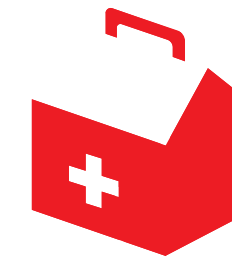


LES SOINS VOLANTS

Professionnels de la santé à domicile

Les Soins Volants :

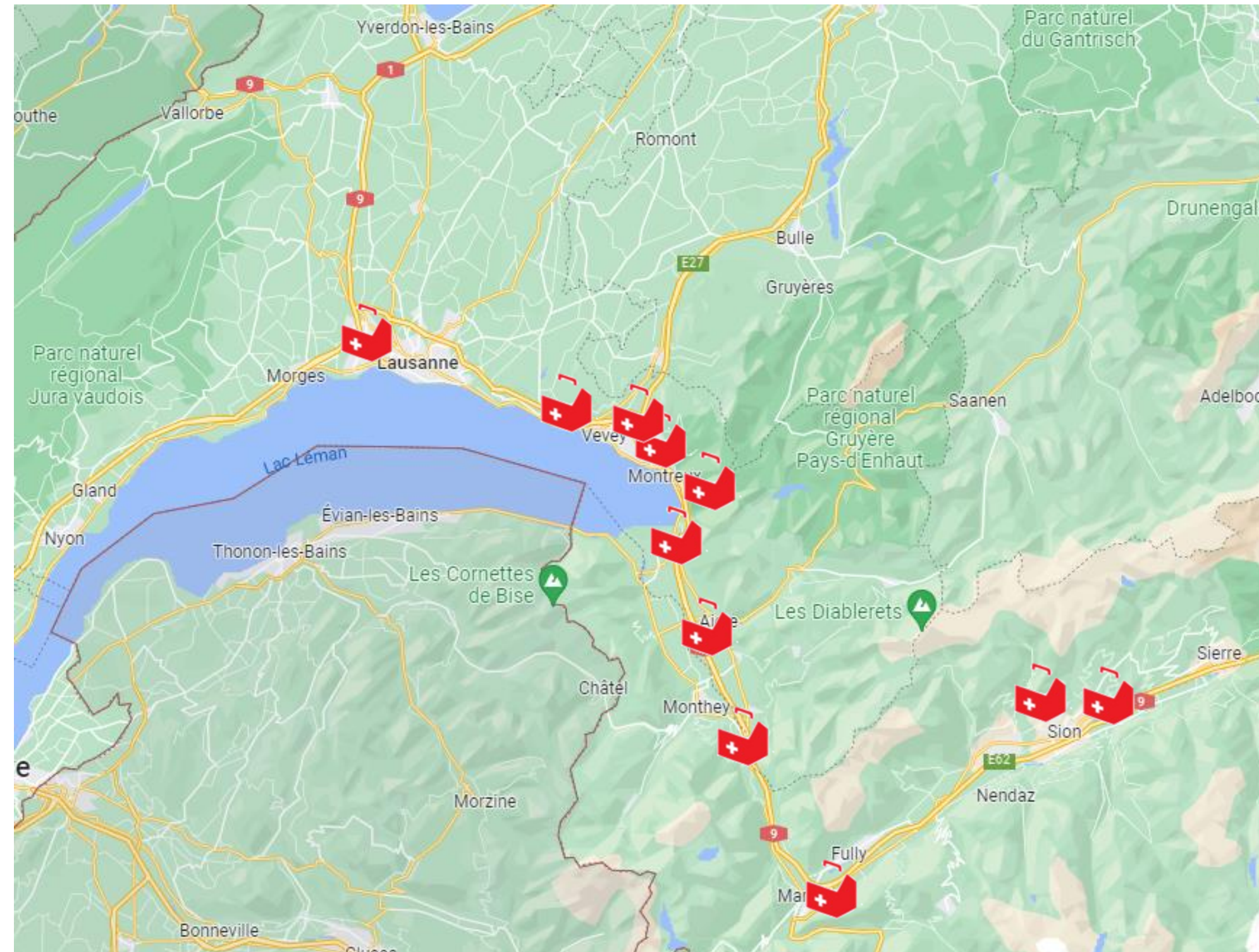
- Début activité janvier 2019
- 120 collaborateurs : 80% de diplômés (Inf. ASSC)
- 12 équipes autogérées
- 2 cantons : VD et VS
- Environ 500 patients
- 85'000 heures de soins par année



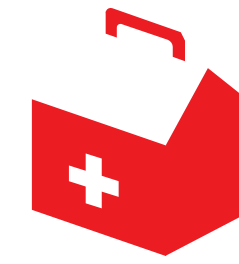
LES SOINS VOLANTS

Professionnels de la santé à domicile

Les équipes et les régions

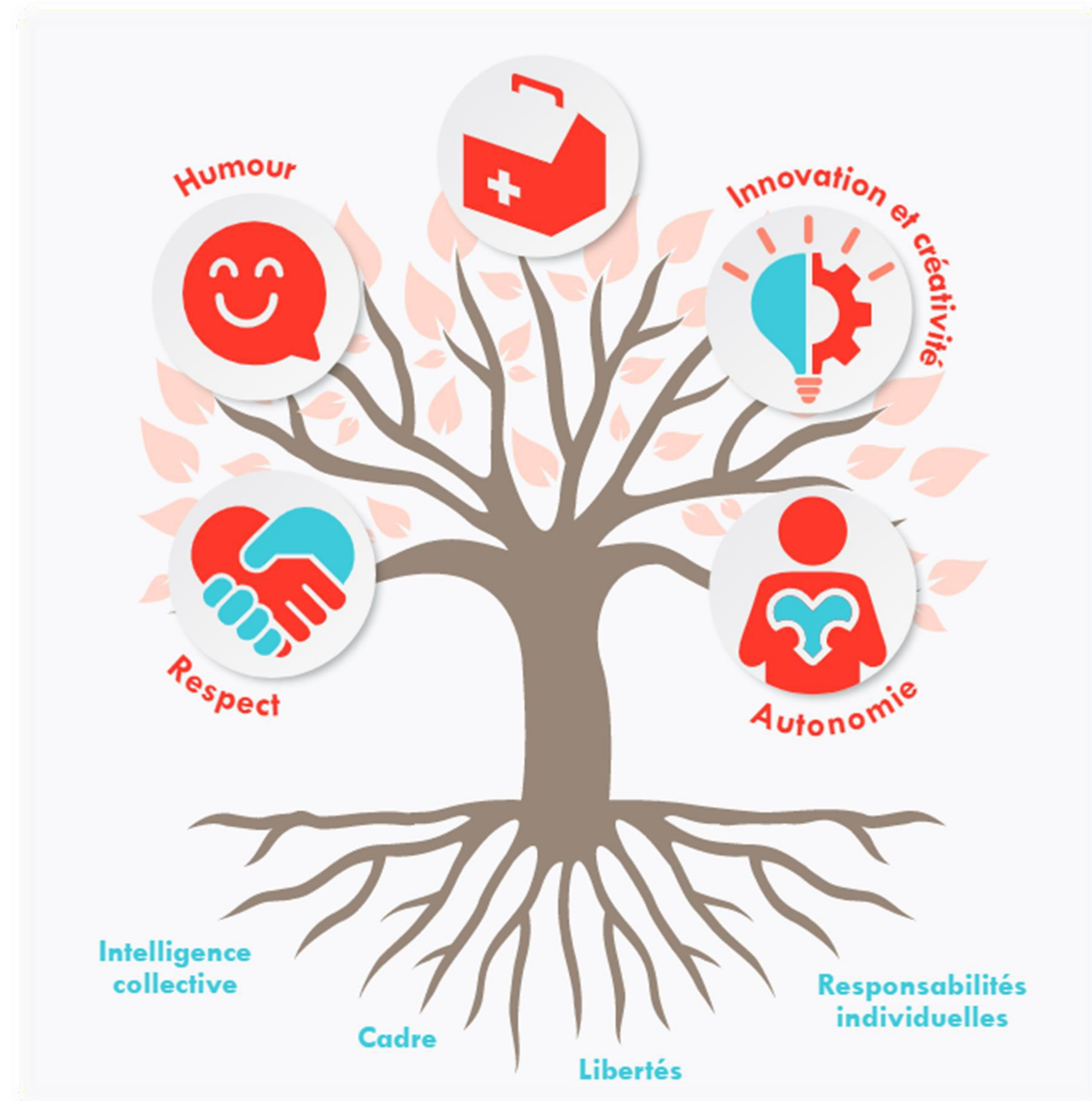


1. Montreux
2. Vevey
3. Aigle
4. Lausanne
5. Villeneuve
6. Sion/Sierre
7. Clarens
8. La Tour de Peilz
9. Monthey
10. Martigny
11. Grimisuat/Savièse
12. Santé mentale



Nos valeurs

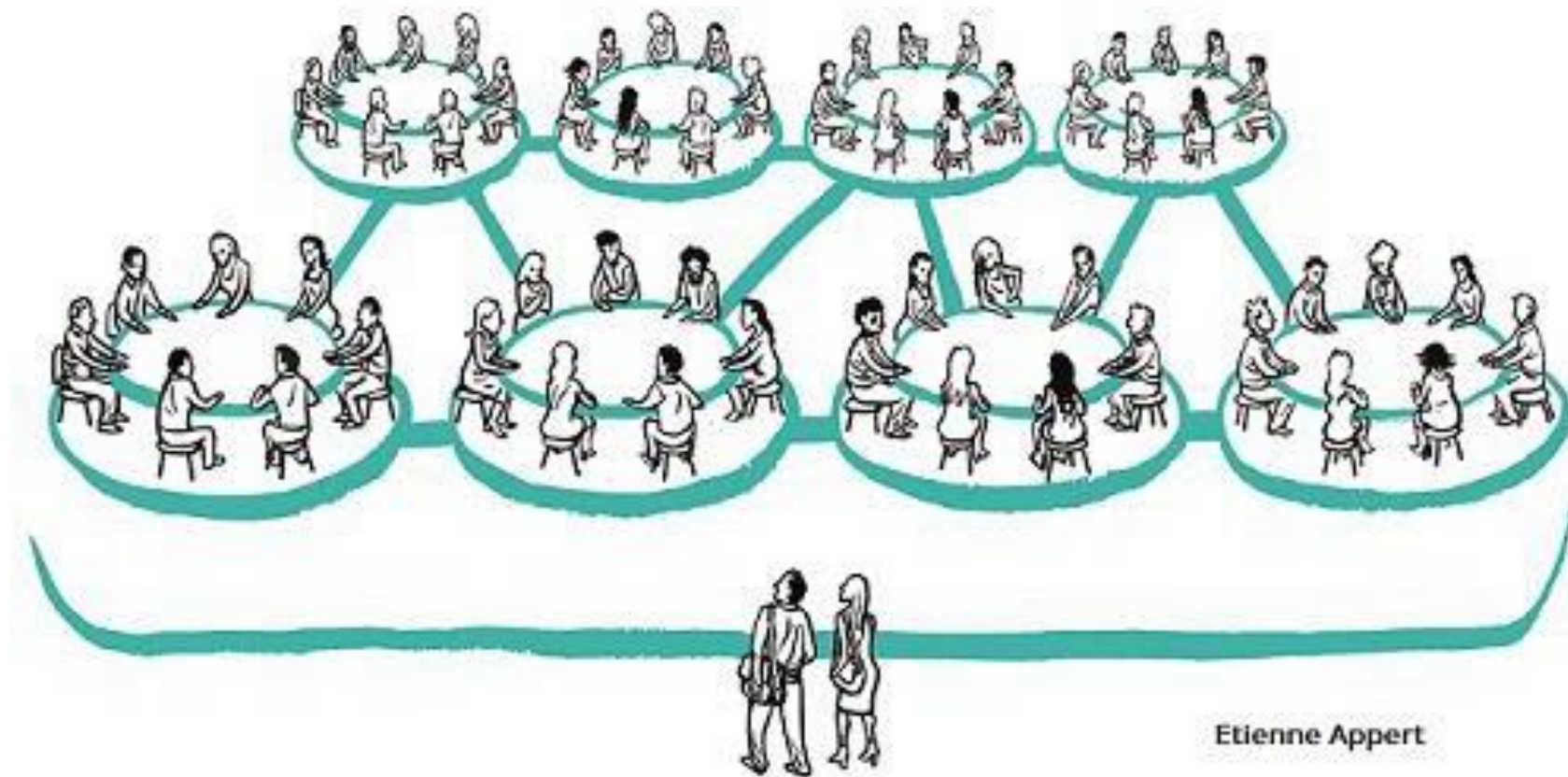
- Innovation / Créativité
- Respect
- Humour
- Autonomie





Innovation organisationnelle avec l'autogestion

- Organisation holacratique
- 12 pers max. par équipe
- Gouvernance partagée
- Intelligence collective
- Répartition des rôles
- Coachs au service des équipes
- Back-office restreint





LES SOINS VOLANTS

Professionnels de la santé à domicile

Entreprise libérée





LES SOINS VOLANTS

Professionnels de la santé à domicile

Rôles dans les équipes auto-gérées des soignants

-
- Recrutements patients et collaborateurs
 - Intégration nouveau collaborateur
 - Encadrement nouveau collaborateur et étudiants
 - RH : participation au processus de recrutement
 - Planification
 - Administration, lien avec les assurances
 - Intendance
 - Attribution et gestion des voitures et des téléphones
 - Rôles attribués de manière volontaire et tournant



LES SOINS VOLANTS

Professionnels de la santé à domicile

Bénéfices pour les patients

- Accompagnement global par une équipe restreinte
- Relation privilégiée avec les soignants
- Horaires de passage convenus avec le patient
- Communication améliorée au sein du réseau de santé
- Temps de soin adapté de qualité



LES SOINS VOLANTS

Professionnels de la santé à domicile

Lien avec les soins intégrés

LSV permettent aux patients de bénéficier d'une continuité de prise en charge par :

- Le patient partenaire impliqué dans son processus d'accompagnement
- Majorité de soignants diplômés
- Soins global et diagnostic infirmier
- Rétablissement et services palliatifs
- Contact direct avec les différents partenaires de soins
- Agilité des équipes permettant une latitude décisionnelle > la continuité des soins
- Promotion de la santé & prévention des risques et de la maladie

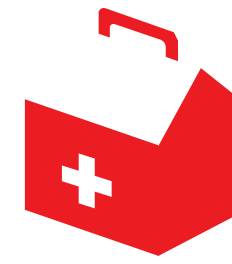


LES SOINS VOLANTS

Professionnels de la santé à domicile

Bénéfices pour les salariés

- Sens au travail, implication et motivation
- Autonomie et liberté d'exprimer sa créativité
- Meilleur équilibre vie professionnelle et privée
- Horaires souples et choix des congés de travail en équipe
- Communication améliorée avec les patients – collègues – réseaux de santé
- Un collectif plus affirmé



LES SOINS VOLANTS

Professionnels de la santé à domicile

Les limites d'une entreprise libérée

- Développement d'une situation désorganisée
- Stress en lien avec une grande implication au travail
- Utilisation du modèle pour réduire les charges salariales
- Difficultés d'adaptation pour certains collaborateurs
- Risque d'individualisme au détriment de l'organisation
- Evolution hiérarchique limitée



LES SOINS VOLANTS

Professionnels de la santé à domicile



Merci de votre attention



@LesSoinsVolants

soinsvolants.ch