

12 juin 2024 | Eventforum Berne

Schweizer Forum für Integrierte Versorgung
Forum suisse des soins intégrés
Forum svizzero delle cure integrate **fmc**

www.fmc.ch

Intégrer les soins pour décharger le système

Symposium national des soins intégrés



Axes de la transformation numérique

Comment les outils numériques peuvent-ils
aider au transfert de données entre les
différents acteurs de la santé ?



Réseau DELTA & SOKLE
Henrique Dacosta et Nicolas Perone



Agenda

1. Le patient complexe et la dynamique en équipe interprofessionnelle
2. Registre de patient et dossier médical
3. Fonctions de recherche complexes
4. Création du réseau
5. Le patient et le proche-aidant: acteur de sa santé
6. Communication sécurisée
7. Questionnaires et consentements
8. Registres nationaux et anonymisation des données

Patient avec besoins complexes

- Plusieurs maladies
 - Situation socio-familiale difficile
 - Environnement
 - Multiples intervenants
 - Absence de concordance thérapeutique
- > prise en charge fragmentée
- > événements indésirables: hospitalisations et urgences
- > coûts de santé importants, redondance des prestations
- > épuisement des acteurs et insatisfaction patient/proches

Brennan MJ, An acute care for elders quality improvement program for complex, high-cost patients yields savings for the system. *J Hosp Med*;14(9):527–33

Nicolet A, Continuity of care and multimorbidity in the 50+ Swiss population: An analysis of claims data. *SSM - Population Health*;17:101063.

Prise en charge en équipe¹



1. Equipe avec patient, proche et professionnels
2. Réunion pour élaborer un plan de soins
 - Problématiques impactant sur la santé
 - Objectifs de prise en charge
 - Elaboration de tâches et répartition entre ses membres
3. Suivi selon le plan de soins
 - Coordination de l'équipe
 - Partage des informations
 - Renforcement du patient/proche et des membres de l'équipe

¹Ljungholm L. What is needed for continuity of care and how can we achieve it. BMC Health Serv Res. 2022 May 23;22:686.

Outils numériques pour accompagner l'équipe: quels besoins ?

L'exemple de la Maison de Santé de Lancy²

²Perone N, et al. Projet pilote de maison de santé à Genève. Rev Med Suisse. 2023 May 10;826:906–10.



1. Registre de patients, affichage selon les caractéristiques

SOXLE Recherche de patient (nom, date de naissance, n° d'assuré) x

RECHERCHER UN PATIENT RECHERCHE PAR TRAITEMENTS

Tous les patients Nom

N° d'assuré Assurance

Date de naissance Le jj mm aaaa ?

Canton Ville

Indicateurs Diabète

Inclure les patients archivés

RECHERCHER INITIALISER

Choix du tag:

- maladie
- patient complexe
- inclus dans un programme, maison de santé, recherche,...



Patients

TÉLÉCHARGER LES RÉSULTATS

PRÉNOM	DATE DE NAISSANCE	SEXE	N° D'ASSURÉ	ASSURANCE	INDICATEURS
Paul	24.10.1985 (36 ans)	M	60569838	Helsana	DIABÈTE
Matthews	20.09.1967 (54 ans)	M	37295312	Sanitas	VACCINATION GRIPPE DIABÈTE
Catherine	07.07.1995 (26 ans)	F	60521392	Helsana	VACCINATION GRIPPE DIABÈTE PATIENT COMPLEXE PATIENT
Ronald	11.06.1958 (63 ans)	M	60840507	Helsana	DIABÈTE
Michael	16.10.1949 (72 ans)	M	48219746	CSS	DIABÈTE
Amanda	22.07.1989 (32 ans)	F	1.148.391.09	Visana	VACCINATION GRIPPE PATIENT COMPLEXE
Jessica	17.04.1956 (65 ans)	M	60522405	Helsana	DIABÈTE
Arthur	03.02.1963 (58 ans)	M	71075467	CSS	DIABÈTE
Angela	29.11.1962 (59 ans)	M	60949949	Helsana	DIABÈTE
Debra	23.11.1929 (92 ans)	F	60954732	Helsana	DIABÈTE
Dorothy	26.03.1963 (58 ans)	M	60842379	Helsana	DIABÈTE
Scott	30.04.1952 (69 ans)	M	60858556	Helsana	DIABÈTE



2. Registre: requête élaborée sur un collectif

Exemple pour les patients avec BMI > 28 et consommateur de tabac

1. Patients avec IMC > 28

The screenshot shows the 'Recherche par traitements' interface. On the left, a dropdown menu is open for 'Constantes'. In the center, a search bar is active with 'IMC' selected in the dropdown. On the right, another dropdown menu is open for 'Type', showing options like 'Cétonémie', 'Débit de pointe', 'Fréquence respiratoire', 'Glycémie', 'IMC', and 'Poids'. Below this, a second search bar is visible with a dropdown menu open for 'Opération', showing options like '>', '<', '=', '!=', '<=', and '>='.

2. Opérateur booléen

The screenshot shows the 'Filtre de recherche' configuration screen. The first criterion is 'Mode de vie' with a value of 'Tabac'. The second criterion is 'IMC > 28'. A red arrow points to the 'ET' (AND) operator between the two criteria. The 'mode de vie concerne Tabac' checkbox is checked.

3. Consommateur de tabac

NOM ↑↓	PRÉNOM ↑↓	DATE DE NAISSANCE ↑↓	SEXE ↑↓	N° D'ASSURÉ	ASSURANCE
BRENDA	Ronald	11.06.1958 (63 ans)	M	60840507	Helsana
CHARLES	Michael	16.10.1949 (72 ans)	M	48219746	CSS
DANIEL	Amanda	22.07.1989 (32 ans)	F	1,148,391.09	Visana
DONNA	Jessica	17.04.1956 (65 ans)	M	60522405	Helsana
ELIZABETH	Arthur	03.02.1963 (58 ans)	M	71075467	CSS
JANET	Angela	29.11.1962 (59 ans)	M	60849949	Helsana
JEFFREY	Debra	23.11.1929 (92 ans)	F	60954732	Helsana
MICHAEL	Dorothy	26.03.1963 (58 ans)	M	60842379	Helsana
MICHELLE	Scott	30.04.1952 (69 ans)	M	60858556	Helsana

4. Résultat: Liste de patients



3. Accès anonymisé pour le gestionnaire du projet et le chercheur

Un mode d'accès spécifique pour le chercheur permet d'afficher les données rendues anonymes du registre

Maison de Santé Lancy Paramètres d'affichage **Défaut** ▼

8 colonnes sélectionnées PDF CSV 0 🗨️ 📧 📄 ⭐ Afficher les lignes masquées (44) 🔍 Rechercher

	NOM	PRÉNOM	SEXE	MÉDECIN	MARQUEURS PATIENT	ASSISTANTE MÉDICAL - CMA	DATE COORDINATION	PROCHAIN CONTACT
	↕️ ↕️	↕️ ↕️	↕️ ↕️	↕️ ↕️	↕️ ↕️	↕️ ↕️	↕️ ↕️	↕️ ↕️
	Filter /IDE	Filter /IDE	Filter /IDE	Filter /IDE	Filter /IDE	Filter /IDE	Filter /IDE	Filter /IDE
<input type="checkbox"/>	C	SB	M	PERONE Nicolas	MAISON DE SANTÉ	Bettina Vilao	06.09.2023	24.12.2023
<input type="checkbox"/>	D	J	F	PERONE Nicolas	MAISON DE SANTÉ	Yannick Masson	05.10.2023	01.12.2023
<input type="checkbox"/>	J	I	F	PERONE Nicolas	MAISON DE SANTÉ	Bettina Vilao	03.11.2023	30.11.2023
<input type="checkbox"/>	K	G	F	PERONE Nicolas	MAISON DE SANTÉ	Yannick Masson	05.09.2023	12.01.2024
<input type="checkbox"/>	M	JL	M	PERONE Nicolas	MAISON DE SANTÉ DIABÈTE	Bettina Vilao	05.09.2023	24.11.2023
<input type="checkbox"/>	R	D	F	PERONE Nicolas	MAISON DE SANTÉ		12.10.2023	28.11.2023
<input type="checkbox"/>	A	A	F	PERONE Nicolas	MAISON DE SANTÉ	Bettina Vilao	14.11.2023	21.11.2023
<input type="checkbox"/>	H	C	M	PERONE Nicolas	MAISON DE SANTÉ	Bettina Vilao	13.09.2023	23.11.2023
<input type="checkbox"/>	M	A	F	PERONE Nicolas	MAISON DE SANTÉ	Bettina Vilao	18.10.2023	13.12.2023
<input type="checkbox"/>	S	A	F	PERONE Nicolas	MAISON DE SANTÉ	Tiffany Mottaz	03.11.2023	15.12.2023

L'équipe est constituée et les accès sont attribués

Dossier patient

Recherche de patient (nom, date de naissance, n° d'assuré)

COCKCROFT_TEST Gault
(M, 14.12.1960 - 61 ans)
Réseau de soins: Pas dans un réseau

HISTORIQUE

INFOS ADMINISTRATIVES

ALLERGIES

DIAGNOSTICS / ANTÉCÉDENTS

Aigus

Chroniques

Autres

Antécédents

MESURES ET SIGNES VITAUX

Mesures

HISTORIQUE

07.01.2022 PERONE Nicolas Consultation de suivi
Âge à date : 61 an(s)

Évaluation aux urgences

Aucune

03.07.2022 PERONE Nicolas Consultation de suivi
Âge à date : 61 an(s)

Évaluation aux urgences

Etat général:
Bon état général: Cyanose
Douleur: 7 Echelle: EVA

02.01.2022 PERONE Nicolas Toux et fièvre
Âge à date : 61 an(s)

Motif de consultation

Toux et fièvre

Mesures et signes vitaux

Pulsations: 79 /min
Température: 38.9°C
Fréquence respiratoire: 12 /min
Saturation oxygène: 94%

Évaluation aux urgences

Etat général:
Bon état général Eupnéique: Alerte
Douleur: 4
AVPU: Alerte
Pupilles: Gauche Droite
Temps de recoloration (TRC): Normal
Signes ortho: Normaux

ÉQUIPE DE SOINS / ENTOURAGE

Médecin traitant
PERONE Nicolas Médecine interne générale

Équipe de soins
ABDIRIZAK Naïma Infirmier(ère)
AUBERT Laurence Diététicien(ne) HES
COCLET Joëlle Coordination de réseau de soins, Administrateur de centre
DACOSTA Henrique Coordination de réseau de soins, Administrateur de centre
PERONE Nicolas Médecine interne générale
SCHALLER Philippe Médecine interne générale

Pharmacie
PHARMACIE MUNIER SA

Proches aidants
LAMBERT_TEST George Voisin
DURAND Josianne Fille

Relation familiale
Aucune relation familiale

ÉQUIPE DE SOINS / ENTOURAGE

Médecin traitant
PERONE Nicolas Médecine interne générale

Équipe de soins
ABDIRIZAK Naïma Infirmier(ère)
AUBERT Laurence Diététicien(ne) HES

AUBERT Laurence
Spécialité | Diététicien(ne) HES
Téléphone | +41 22 301 79 90
Email | laurence_aubert@msn.com

ENVOYER UN MESSAGE

Pharmacie
PHARMACIE MUNIER SA

Proches aidants
LAMBERT_TEST George Voisin
DURAND Josianne Fille



Mes rendez-vous
 Dossier médical
 Mes documents
 Données
 Facturation
 Bons de délégation

Assurance

Activer le portail du patient

Chaque patient dispose d'un code unique que vous pouvez lui communiquer pour établir un lien direct avec vous via un portail dédié sécurisé : prise de rendez-vous en ligne, envoi de questionnaires personnalisés, échange de documents...

537a-6407-f820-4abc

Par code QR
Si votre patient est en consultation, il peut scanner ce code QR et activer son portail directement.

Par SMS
 Par email

Constantes

Taille : 178 cm (08.01.2023 18:04)
 Poids : 68.5 Kg (15.12.2023 12:40)
 Pulsations : 62 /min (15.12.2023 12:40)
 Glycémie : 5.0 mmol/l (12.02.2023 06:46)

FR / EN

Prendre un rendez-vous

Sélectionner un centre
Centre de Santé Belle-Terre

Sélectionner un professionnel de santé
Dre SCHALLER Mathilde

Sélectionnez un motif de consultation
Patient connu (30min)

Complément au motif de consultation
Optionnel

Dre SCHALLER Mathilde

- Consultation présentielle
- Spécialité
Médecine interne générale, Médecine manuelle
- Langues parlées
Français, Anglais
- Carte et informations d'accès

Dossier médical
Plan de traitement
Carnet de vaccination

		MATIN	MIDI	SOIR	COUCHER	DISPENSATION
<input type="checkbox"/> MÉDICAMENT	↑↓					
<input checked="" type="checkbox"/> ZOLMITRIPTAN Sandoz cpr orodisp 2.5 mg 12 pce						<input type="checkbox"/> En réserve • Début 14.05.2020
<input type="checkbox"/> SIMPONI ser prête 100 mg/1ml 1 ml	1					• Début 05.05.2022 • Fin 05.06.2022 1x / mois
<input checked="" type="checkbox"/> Metoject 15 mg / 0.3 ml, Autoinjector	1					• Début 05.05.2022 1j / 7
<input type="checkbox"/> ACIDUM FOLICUM Streuli cpr 5 mg 100 pce	1					• Début 05.05.2022 1j / 7

[EMEDIPLAN](#) [DEMANDE DE RENOUELEMENT \(2\)](#)

Bonjour, il me manque ces deux médicaments. Merci.

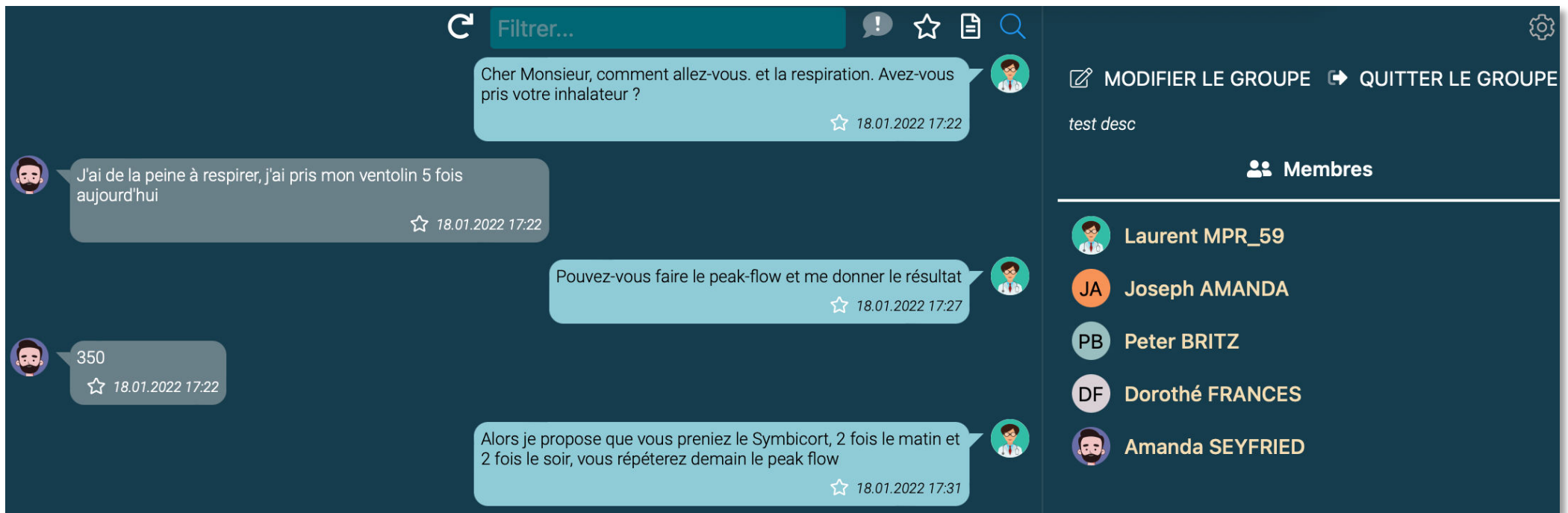
51 / 512

[ENVOYER](#)

7. Communication: patient, proche, professionnels

Conversation texte via le dossier du patient:

- Tous les intervenants de l'équipe peuvent se joindre à la conversation
- Discussion sauvegardée dans le dossier du patient
- Outil professionnel et crypté



The screenshot displays a secure text chat interface. At the top, there is a search bar labeled "Filtrer..." and several utility icons (refresh, warning, star, document, search). The chat history shows the following messages:

- Message 1 (light blue bubble): "Cher Monsieur, comment allez-vous. et la respiration. Avez-vous pris votre inhalateur ?" (18.01.2022 17:22)
- Message 2 (grey bubble): "J'ai de la peine à respirer, j'ai pris mon ventolin 5 fois aujourd'hui" (18.01.2022 17:22)
- Message 3 (light blue bubble): "Pouvez-vous faire le peak-flow et me donner le résultat" (18.01.2022 17:27)
- Message 4 (grey bubble): "350" (18.01.2022 17:22)
- Message 5 (light blue bubble): "Alors je propose que vous preniez le Symbicort, 2 fois le matin et 2 fois le soir, vous répétez demain le peak flow" (18.01.2022 17:31)

On the right side, there is a sidebar with a settings gear icon at the top. Below it, there are two buttons: "MODIFIER LE GROUPE" and "QUITTER LE GROUPE". Underneath, the text "test desc" is visible. A section titled "Membres" lists the participants in the chat:

- Laurent MPR_59
- JA Joseph AMANDA
- PB Peter BRITZ
- DF Dorothé FRANCES
- Amanda SEYFRIED

AMANDAAAAA Eric
20.03.2002 - 19 ans
Réseau de soins: Pas dans un réseau

HISTORIQUE

INFOS ADMINISTRATIVES

TRAITEMENTS

ALLERGIES

DIAGNOSTICS / ANTÉCÉDENTS

MESURES ET SIGNES VITAUX

HABITUDES / MODE DE VIE

Mode de vie

- Fumeur : Actif • 20 cigarettes/jour • 2 UPA
- Exposition à la fumée passive
- Consommation d'alcool : Active et Occasionnelle
- 5 verres/jour 1 fois par semaine
- Consommation d'autres substances : Jamais
- Activité physique : Modérée
- Intégrée au quotidien • Régulière • Irrégulière

Dossier patient

HISTORIQUE

25.12.2021 MPR_59 Laur
Âge à date : 19 an(s)

Motif de consultation
Etat fébrile et toux

Anamnèse
Depuis 5 jours, maux de

Mesures et signes vitaux

Pulsations:
Température:
Pression artérielle:
Fréquence respiratoire:
Débit expiratoire:
Glycémie:

Certificat médical

> Arrêt de travail

22.12.2021 MPR_418 Mi

Évolution aux urgences

Aucune

18.10.2021 URGENCES P

Est ce que le motif de co
Âge à date : 19 an(s)

Envoyer un sms

Rechercher

AJOUTER UN MODÈLE DE SMS

TITRE ↑↓	MESSAGE ↑↓
Demande de rdv après réception document	Bonjour, j'aimerais que vous preniez rendez-vous prochainement pour discuter des résultats des derniers examens

DÉTAIL DE L'ENVOI

Envoyé à AMANDAAAAA Eric

Envoyé par MPR_59

Prévisualisation du message 160 caractères max

Bonjour, avant votre consultation, pouvez-vous remplir ce questionnaire. Il sera automatiquement ajouté à votre dossier médical et nous en parlerons ce vendredi.
Cordialement, Dr Durand

Asthme connu

E.S.T 18 degré 1-2-3 Définition : Maladie caractérisée par l'inflammation, le rétrécissement et la contraction des voies respiratoires, et par la production d'un excès de mucus, rendant la respiration difficile.

QUESTIONNES

Avant tout s'assurer qu'un professionnel de la santé a déjà poser le diagnostic d'asthme, puis demander au patient si il a déjà utiliser un bronchodilatateur pour un problème respiratoire ?*

Ce champ est requis

Dyspnée / difficulté à respirer ?*

Non Oui

Ce champ est requis

Respiration sifflante ?*

Non Oui

Ce champ est requis

Légère Toux ? *

Non Oui

Ce champ est requis

Asthme d'effort (suite à un effort même symptômes) ?*

Non Oui

Ce champ est requis

Valeur Peak flow : vert ou jaune (limitation des symptômes) ?*

Non Oui

9. Questionnaire «complexité» dans le registre

Nouveau questionnaire



Complexité_v3
Questionnaire du patient complexe pour une prise en charge interprofessionnelle. Rev Med Suisse. 2022 Mar 23;774:560-5.

ADMINISTRATIF

Entretien avec: code répondant

Entretien avec: code patient

Entretien mené par: nom et prénom

Timing de l'entretien*
 t0 t1
Ce champ est requis

Date de l'entretien*

Ce champ est requis

PATIENT

Age > 75 ans
 oui non ne sait pas

Faible niveau de littératie
 oui non ne sait pas

Barrière de communication
 oui non ne sait pas

Dépendance(s) pour AVQ-AIVQ
 oui non ne sait pas

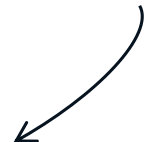
MÉDICAL

≥ 2 Maladies somatiques et/ou problèmes chroniques
 oui non ne sait pas

Masquer les colonnes sélectionnées

13.05.2024 12:27	26.06.2023 09:05
Administratif	Administratif
Entretien avec: code répondant BV	Entretien avec: code répondant BV
Entretien avec: code patient 26082303	Entretien avec: code patient AA
Entretien mené par: nom et prénom VILAO Bettina	Entretien mené par: nom et prénom Vilao Bettina
Timing de l'entretien t1	Timing de l'entretien t0
Date de l'entretien 13.05.2024	Date de l'entretien 10.05.2023
Patient	Patient
Age > 75 ans non	Age > 75 ans non
Faible niveau de littératie non	Faible niveau de littératie non
Barrière de communication non	Barrière de communication non
Dépendance(s) pour AVQ-AIVQ non	Dépendance(s) pour AVQ-AIVQ non
Médical	Médical
≥ 2 Maladies somatiques et/ou problèmes chroniques non	≥ 2 Maladies somatiques et/ou problèmes chroniques oui
≥ 1 Maladie somatique et/ou problème mal contrôlé oui	Complexité ≥ 2 Maladies somatiques et/ou problèmes chroniques oui
Complexité ≥ 1 Maladie somatique et/ou problème mal contrôlé oui	≥ 1 Maladie somatique et/ou problème mal contrôlé oui
≥ 5 médicaments au long cours non	Complexité ≥ 1 Maladie somatique et/ou problème mal contrôlé oui
Gestion médicamenteuse difficile (patient et/ou professionnel) non	≥ 5 médicaments au long cours non
Delirium, démence, trouble mnésique ou autre trouble cognitif non	Gestion médicamenteuse difficile (patient et/ou professionnel) non


Questionnaires déjà saisis



Signature du patient

Titre: Consentement pour la prise en charge en équipe interprofessionnelle

Patient: AMANDA Margaret (F, 01.03.1974)



VALIDER ANNULER

Partage anonymisé des données



Accès anonymisé aux données

Maison de Santé Lancy

8 colonnes sélectionnées

Paramètres d'affichage: Défaut

Afficher les lignes masquées (44)

	NOM	PRÉNOM	SEXE	MÉDECIN	MARQUEURS PATIENT	ASSISTANTE MÉDICALE - CMA	DATE COORDINATION	PROCHAIN CONTACT
	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter
<input type="checkbox"/>	C	SB	M	PERONE N.colas	MAISON DE SANTÉ	Bettina Vilac	06.09.2023	24.12.2023
<input type="checkbox"/>	D	J	F	PERONE N.colas	MAISON DE SANTÉ	Yannick Masson	05.10.2023	01.12.2023
<input type="checkbox"/>	J	I	F	PERONE N.colas	MAISON DE SANTÉ	Bettina Vilac	03.11.2023	30.11.2023
<input type="checkbox"/>	K	IS	F	PERONE N.colas	MAISON DE SANTÉ	Yannick Masson	05.09.2023	12.01.2024
<input type="checkbox"/>	M	JL	M	PERONE N.colas	DIABÈTE	Bettina Vilac	05.09.2023	24.11.2023
<input type="checkbox"/>	R	D	F	PERONE N.colas	MAISON DE SANTÉ		12.10.2023	28.11.2023
<input type="checkbox"/>	A	A	F	PERONE N.colas	MAISON DE SANTÉ	Bettina Vilac	14.11.2023	21.11.2023
<input type="checkbox"/>	H	C	M	PERONE N.colas	MAISON DE SANTÉ	Bettina Vilac	13.09.2023	23.11.2023
<input type="checkbox"/>	M	A	F	PERONE N.colas	MAISON DE SANTÉ	Bettina Vilac	18.10.2023	13.12.2023
<input type="checkbox"/>	S	A	F	PERONE N.colas	MAISON DE SANTÉ	Tiffany Motraz	03.11.2023	15.12.2023

Contacts

nicolas.perone@unige.ch

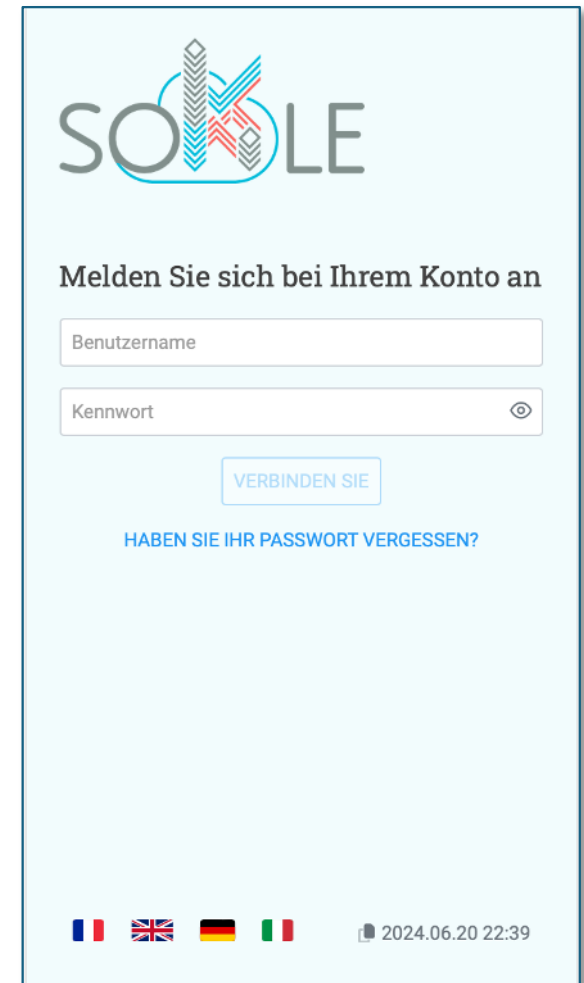
hdacosta@reseau-delta.ch

philippe.schaller@reseau-delta.ch

clement.schaller@arsante.ch

<https://sokle.ch>

version française, allemande, italienne et anglaise



The image shows a login page for SOKLE. At the top is the SOKLE logo, which consists of the letters 'SOKLE' in a stylized font with a blue and red geometric design behind the 'O'. Below the logo is the text 'Melden Sie sich bei Ihrem Konto an'. There are two input fields: 'Benutzername' and 'Kennwort'. The 'Kennwort' field has an eye icon to toggle visibility. Below the fields is a blue button labeled 'VERBINDEN SIE'. Underneath the button is the text 'HABEN SIE IHR PASSWORT VERGESSEN?'. At the bottom of the page, there are four small flags representing France, the United Kingdom, Germany, and Italy, followed by a timestamp '2024.06.20 22:39'.