

Vertikale Vernetzung zwischen Praxisnetzwerk und Spitalgruppe

Marc Schulthess,

Leiter Unternehmensentwicklung, Mitglied der
Geschäftsleitung, Lindenhofgruppe



Connor Fuhrer,

CEO mediX bern, FMH Allgemeine Innere
Medizin



LINDENHOFGRUPPE

mediX
bern

Vertikale Vernetzung zwischen **Praxisnetzwerk** und **Spitalgruppe**

Ziel

durch optimierte Koordination entlang der Behandlungskette zu höherer
Behandlungsqualität

- Einfache Prozesse, auch administrativ
- Geringere Kosten
- Keine unnötige Diagnostik
- Rascher Zugang zum nötigen Fachwissen
- Austausch unter Fachpersonen fördern
- Digitale Entwicklung nutzen



Vertikale Vernetzung zwischen **Praxisnetzwerk** und **Spitalgruppe**

Voraussetzungen

- ✓ Zwei Initianten mit einer Idee
- ✓ Projektteam, das gerne zusammenarbeitet
- ✓ Gemeinsame Wertewelt pflegen
- ✓ Interesse an Optimierung des Gesamtsystems
- ✓ Dran bleiben (neue Ideen, Kommunikation), Ausdauer



Zwei starke Partner

Spitalgruppe

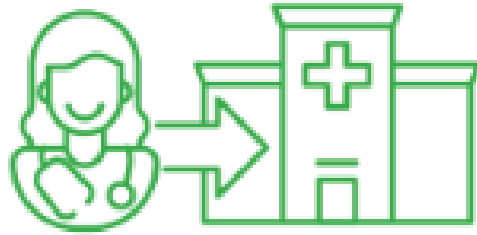
- 3 Spitalstandorte (Lindenhof, Sonnenhof, Engeried)
- 140'000 Patient:innen
- 150 Staffärzt:innen
- 330 Belegärzt:innen
- Localmed&City Notfall AG
(mediX bern Praxis seit 2022)

Praxisnetzwerk

- 220 Partnerärzt:innen in 85 Praxen, 350 MPA
- 93'000 Versicherte in Hausarztmodell mit mediX bern
- Verträge mit den grossen Krankenversicherungen
- Mitglied von mediX schweiz



Erreichte Etappen



Direktzuweisungen nach Absprache

Die Hausärzt:innen können nach Absprache mit der Facharzt:in der Medizinischen Klinik Direktzuweisungen vornehmen (ohne Umweg über das Notfallzentrum)



Erreichte Etappen



Automatische Benachrichtigung der mediX bern Praxis

Die Hausärzt:innen werden bei Eintritt von Managed-Care-Versicherten Patient:innen in die Lindenhofgruppe **automatisch benachrichtigt** (über die bei Blue Evidence hinterlegte Mail der Hausarztpraxis)

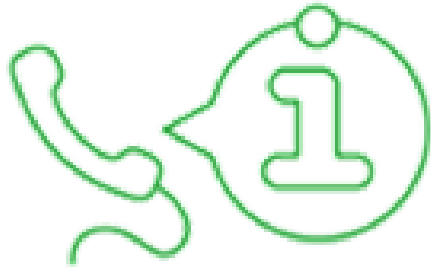
BlueCare



Die Lindenhofgruppe erkennt bei Eintritt eines mediX bern versicherten Patienten dessen Versicherungsstatus und kann den Patienten der **Hausarztpraxis** zuordnen.



Erreichte Etappen



DAS KOSTENLOSE EXPERTENTELEFON

EXKLUSIV FÜR MEDIX BERN

+41 31 358 11 88

Montag bis Freitag jeweils von 7.00 bis 19.00 Uhr

Im Rahmen der strategischen Kooperation der Lindenhofgruppe mit dem Ärztenetz medIX bern lanciert die Lindenhofgruppe für alle Partnerärztinnen und Partnerärzte von medIX bern das kostenlose Expertentelefon. Ab 1. Juli 2024 ist das Fachgebiet Urologie neu verfügbar.

Aktuell deckt das Expertentelefon folgende Fachgebiete ab:

Fachgebiet	Tastenkombination
Frauenmedizin	11
Gastroenterologie	12
Klinische Onkologie	13
Klinische Neurologie	14
Interne Medizin	15
Intensivmedizin	16
Kardiologie	17
Nephrologie	18*
Neurochirurgie	19
Otolaryngologie	20
Palliativmedizin	21
Rheumatologie	22
Urologie	23
Viszeralchirurgie	24
Prä-operative Abklärung und intraoperative Mitbetreuung	25

* Falls Telezentrale des Lindenhospitals den Anruf entgegennimmt, bitte Dienstarzt Nephrologie verlangen.

Ablauf: Rufen Sie das Expertentelefon an und wählen Sie per Tastendruck das gewünschte Fachgebiet aus. Sie werden zu einer zugewiesenen medizinischen Fachexpertin der Lindenhofgruppe durchgestellt. Sollten alle Leitungen oder die medizinischen Fachpersonen besetzt sein, ertönt eine entsprechende Telefonansage. Bitte versuchen Sie es später nochmals.

Hinweis: Das Engagement der medizinischen Fachexperten und -expertinnen erfolgt zusätzlich zum jeweiligen beruflichen Alltag.

Ziele des Expertentelefons: Dank niederschwelligem Kontakt können Hospitalisierungen oder Notfallkonsultationen wenn möglich vermieden werden. Die Vernetzung von Hausärztinnen und -ärzten und den medizinischen Fachspezialistinnen und -spezialisten der Lindenhofgruppe wird gestärkt. Das Expertentelefon fördert den Aufbau einer gemeinsamen medizinischen Betreuungskultur.

Das Expertentelefon der Lindenhofgruppe ist seit April 2023 in Betrieb. Das Expertentelefon kann zur Einschätzung von Dringlichkeiten (z. B. einer Hospitalisation), zum Einholen einer Zweitmeinung (Anfragen zu einer EKG-Befundung, komplexere medikamentöse Behandlungsvorschläge) und Ähnlichem konsultiert werden.

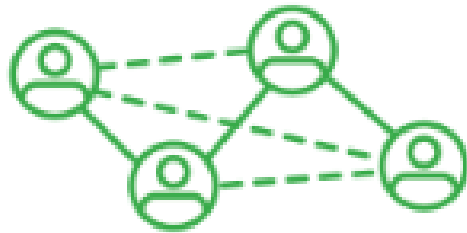
Ihr Kontakt bei Fragen und für Rückmeldungen:
Frau Dr. med. Andrea Schindler, Allgemeine Innere Medizin
FMH, Ressort Behandlungsmanagement medIX bern AG.
Tel. +41 31 328 88 88 | andrea.schindler@medix-bern.ch

Lindenhofgruppe
Bremgartenstrasse 117 | Postfach 13001 Bern
lindenhofgruppe.ch

Telefonischer Direktzugang zu Fachärzt:innen

Die Hausärzt:innen erhält exklusiv via kostenlosem Expertentelefon niederschwellig telefonische Auskünfte von Fachärzt:innen der Lindenhofgruppe, inkl. Belegärzt:innen (aktuell für 13 Fachgebiete)

Erreichte Etappen



Gemeinsame Standards entlang des Behandlungspfades

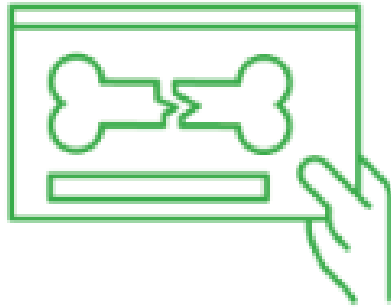
Die Hausärzt:innen sowie die Fachärzt:innen der Lindenhofgruppe sind eng miteinander vernetzt, z.B. über gemeinsame **Qualitätszirkel**, **Meldestelle für Störungen** in der Behandlungskette, Weiterbildungen, etc.

Einführung des **eMediplans** als einheitlicher Standard.



Vertikale Vernetzung zwischen **Praxisnetzwerk** und **Spitalgruppe**

Erreichte Etappen



Gleicher Informationsstand durch schnellen Informationsaustausch

Radiologische Befunde und Bilder der Lindenhofgruppe werden den Hausärzt:innen innert 24h digital zur Verfügung gestellt



LINDENHOFGRUPPE

med/x
bern

Erreichte Etappen



1 Direktzuweisungen nach Absprache

Die Hausärztin oder der Hausarzt können nach Absprache mit der Fachärztin bzw. dem Facharzt der Medizinischen Klinik der Lindenhofgruppe Direktzuweisungen vornehmen (ohne Umweg über das Notfallzentrum).



2 Automatische Benachrichtigung der mediX bern Praxis

Die Hausärztin oder der Hausarzt werden bei Eintritt von Managed-Care-Versicherten Patientinnen und Patienten in Spitäler oder Notfallzentren der Lindenhofgruppe automatisch benachrichtigt.



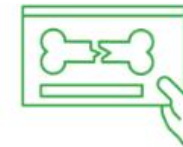
3 Gemeinsame Standards entlang Behandlungspfad

Die Hausärztinnen und -ärzte sowie die Fachärztinnen und -ärzte der Lindenhofgruppe sind eng miteinander vernetzt. Dadurch entstehen – entlang des gesamten Behandlungspfads – gemeinsame Behandlungskulturen. Es gibt Qualitätszirkel und eine gemeinsame Meldestelle für Störungen in der Behandlungskette.



4 Telefonischer Direktzugang zu Fachärztinnen und -ärzten

Die Hausärztin bzw. der Hausarzt erhält über die neue medizinische Hotline niederschwellig telefonische Auskünfte von Fachärztinnen und Fachärzten der Lindenhofgruppe.



5 Gleicher Informationsstand durch schnellen Informationsaustausch

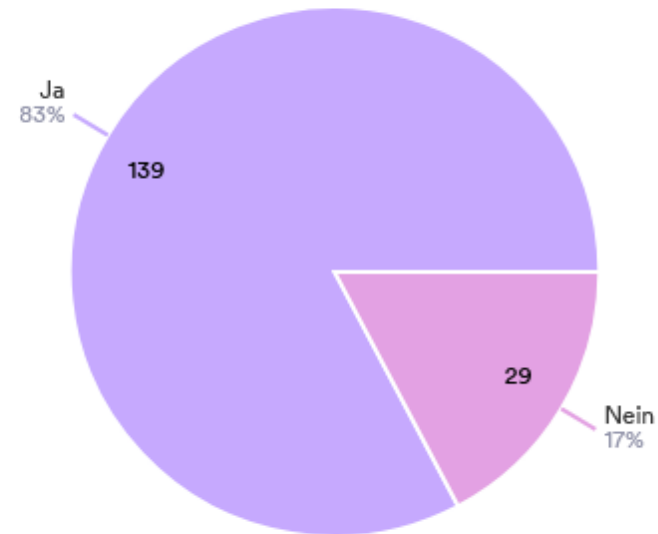
Radiologische Befunde und Bilder der Lindenhofgruppe werden der Hausärztin bzw. dem Hausarzt 24 Stunden nach dem Untersuchungstermin digital zur Verfügung gestellt.

Die Sicht der Involvierten

Patientenumfrage in mediX bern Partnerpraxen

5 Sind Sie in einem Hausarztmodell versichert?

168 Responses- 17 Empty



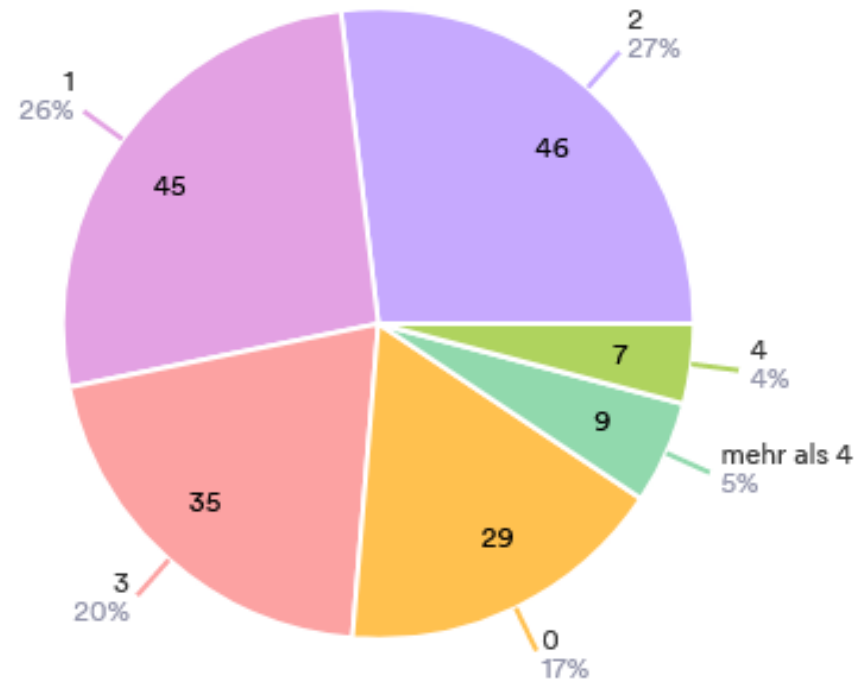
● Ja ● Nein

Die Sicht der Involvierten

Patientenumfrage in mediX bern Partnerpraxen

6 Wie viele Erkrankungen haben Sie?

171 Responses- 14 Empty

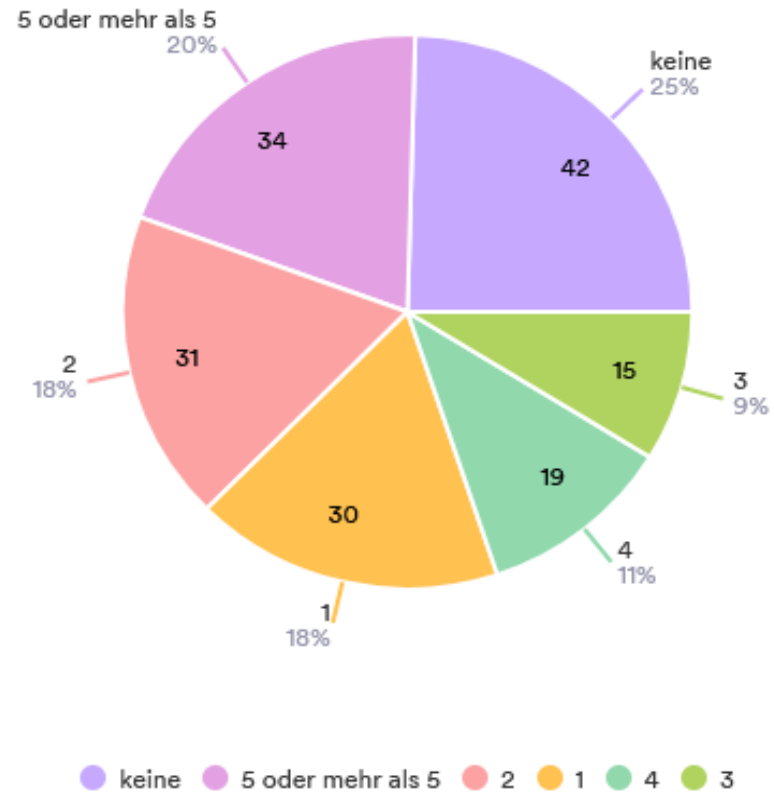


Die Sicht der Involvierten

Patientenumfrage in mediX bern Partnerpraxen

7 Wie viele verschiedene Medikamente nehmen Sie täglich ein?

171 Responses- 14 Empty

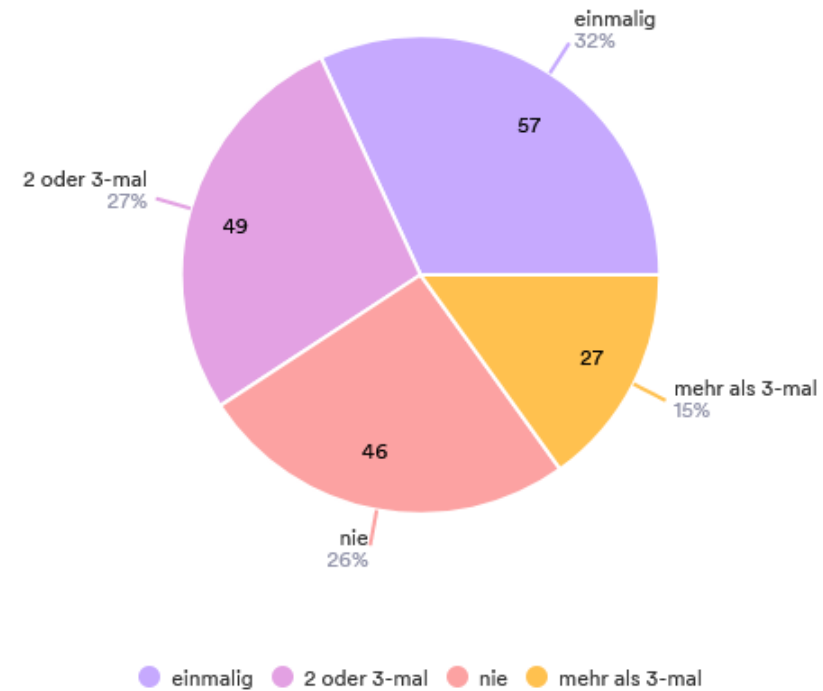


Die Sicht der Involvierten

Patientenumfrage in mediX bern Partnerpraxen

8 Wie häufig mussten Sie in den letzten 12 Monaten zu einem Spezialisten?

179 Responses- 6 Empty

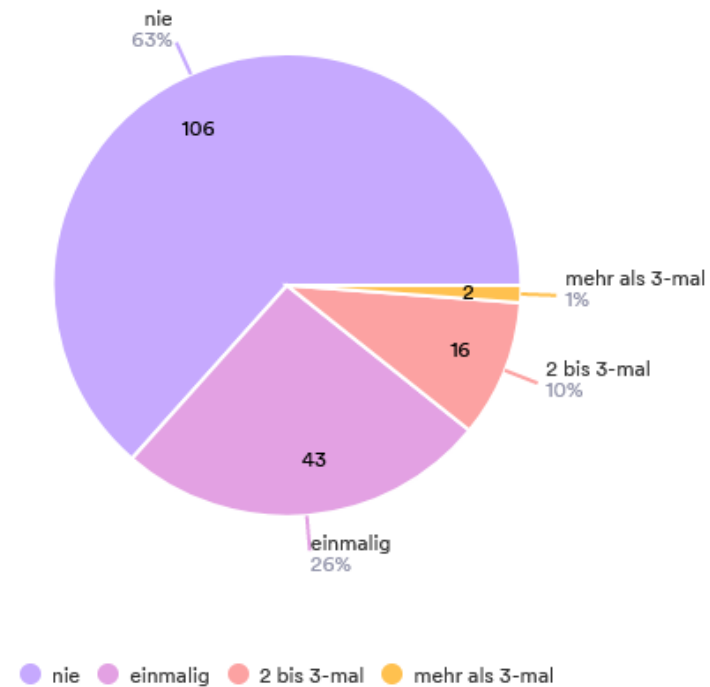


Die Sicht der Involvierten

Patientenumfrage in mediX bern Partnerpraxen

9 Wie häufig mussten Sie in den letzten 12 Monaten ins Spital?

167 Responses- 18 Empty

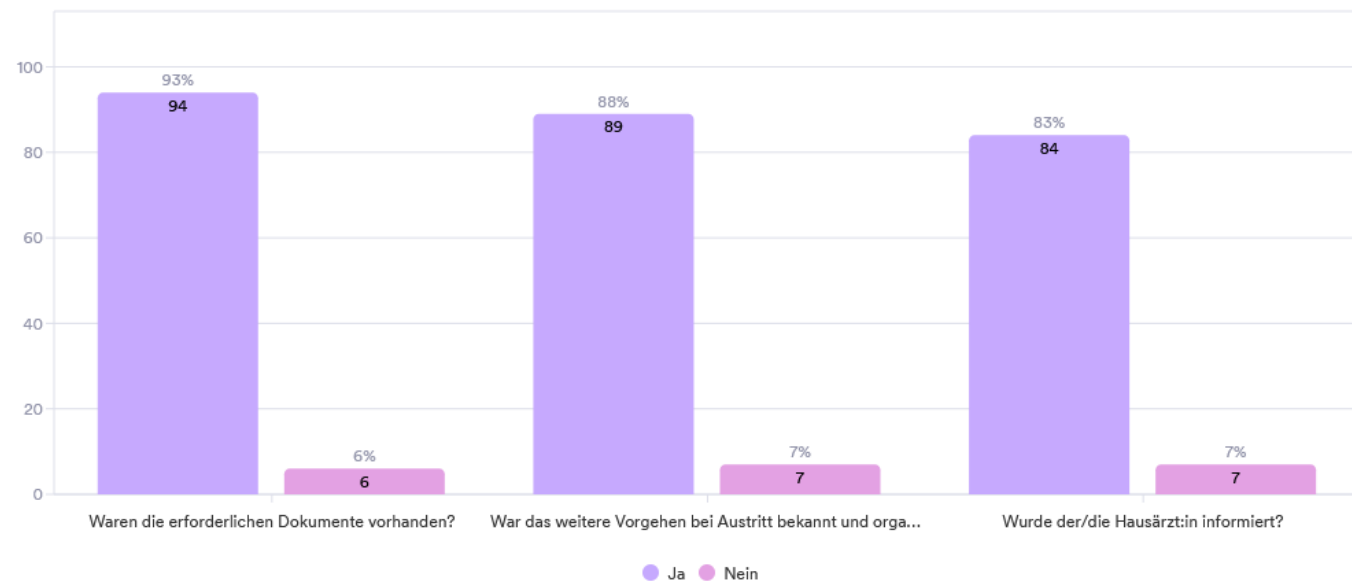


Die Sicht der Involvierten

Patientenumfrage in mediX bern Partnerpraxen

10 Falls Sie bereits einmal ins Spital überwiesen worden sind:

101 Responses - 84 Empty



Die Sicht der Involvierten

Ärzt:innenumfrage in mediX bern Partnerpraxen

Wie gestaltet sich der Austausch / Zusammenarbeit mit den stationären Dienstleistern (Spitäler)

21 Responses

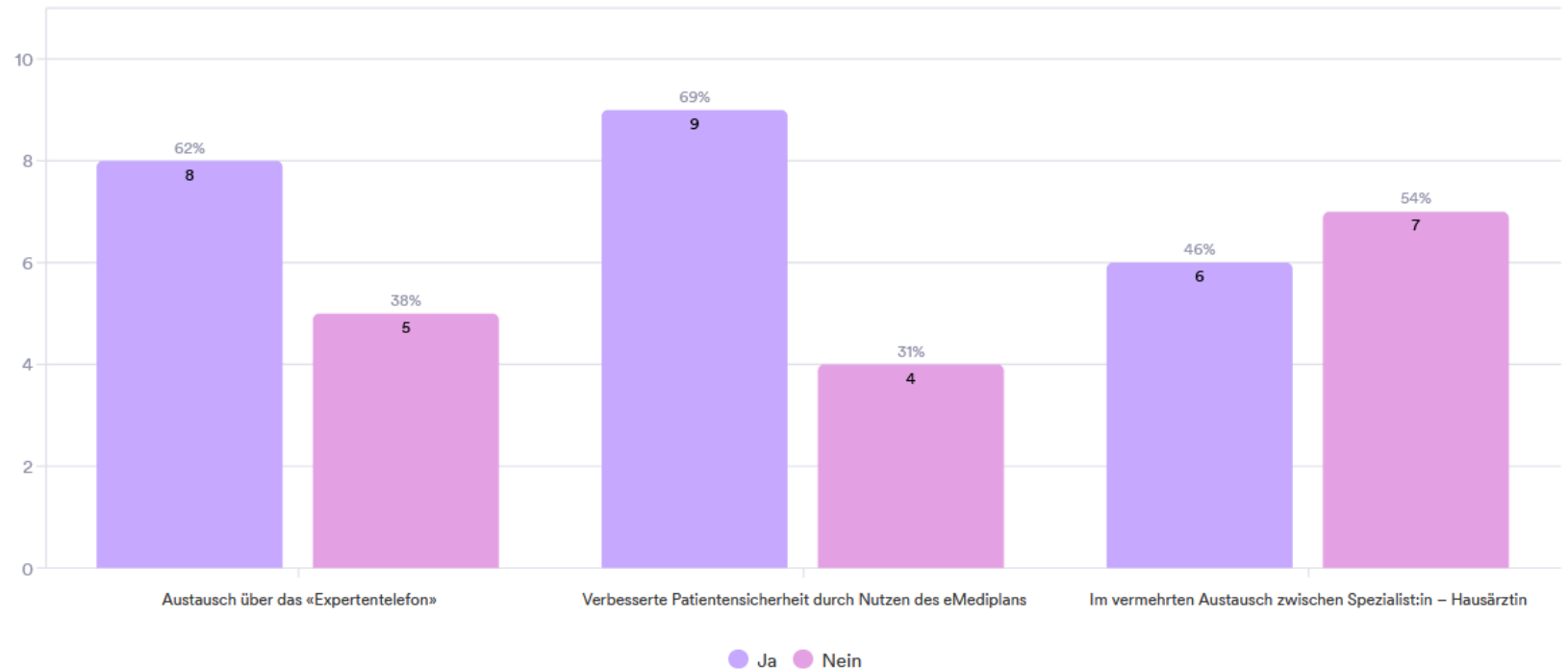


Die Sicht der Involvierten

Ärzt:innenumfrage in mediX bern Partnerpraxen

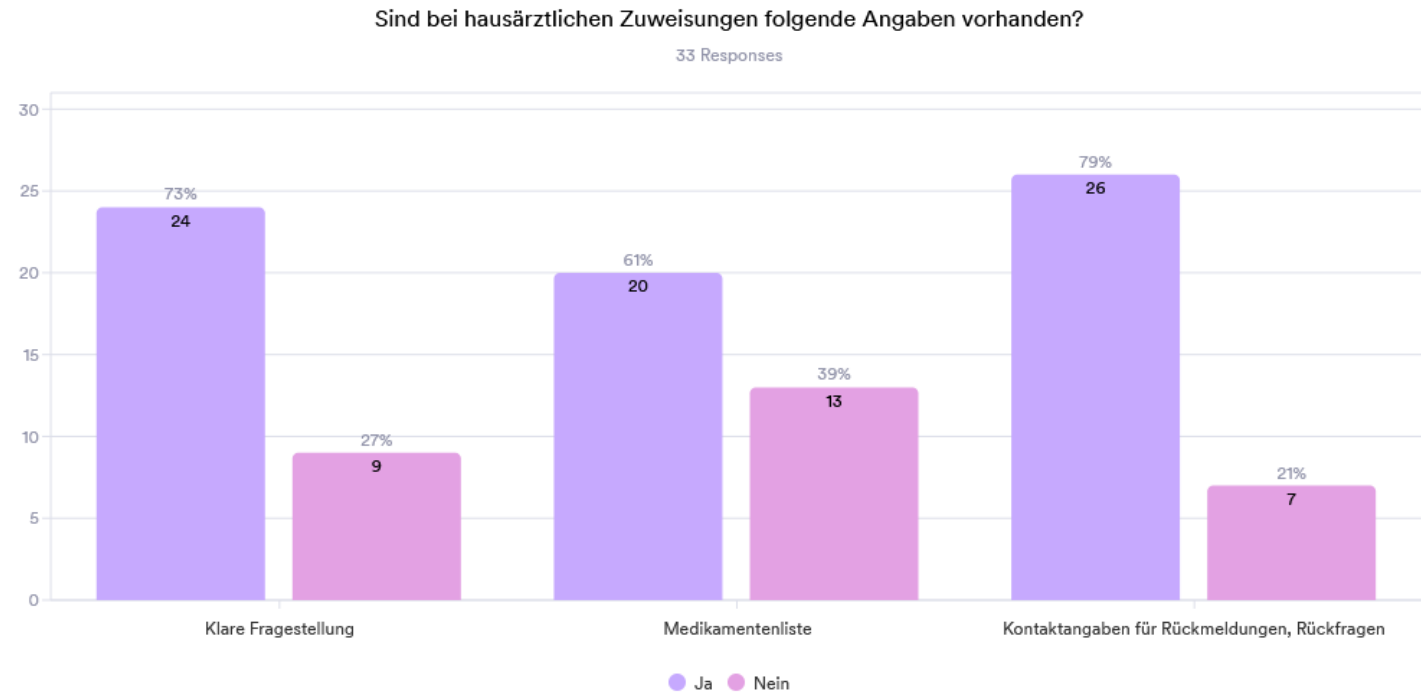
In welchen Bereichen ist die Kooperation zwischen der Lindenhofgruppe und dem Praxisnetz mediX bern spürbar?

13 Responses- 8 Empty



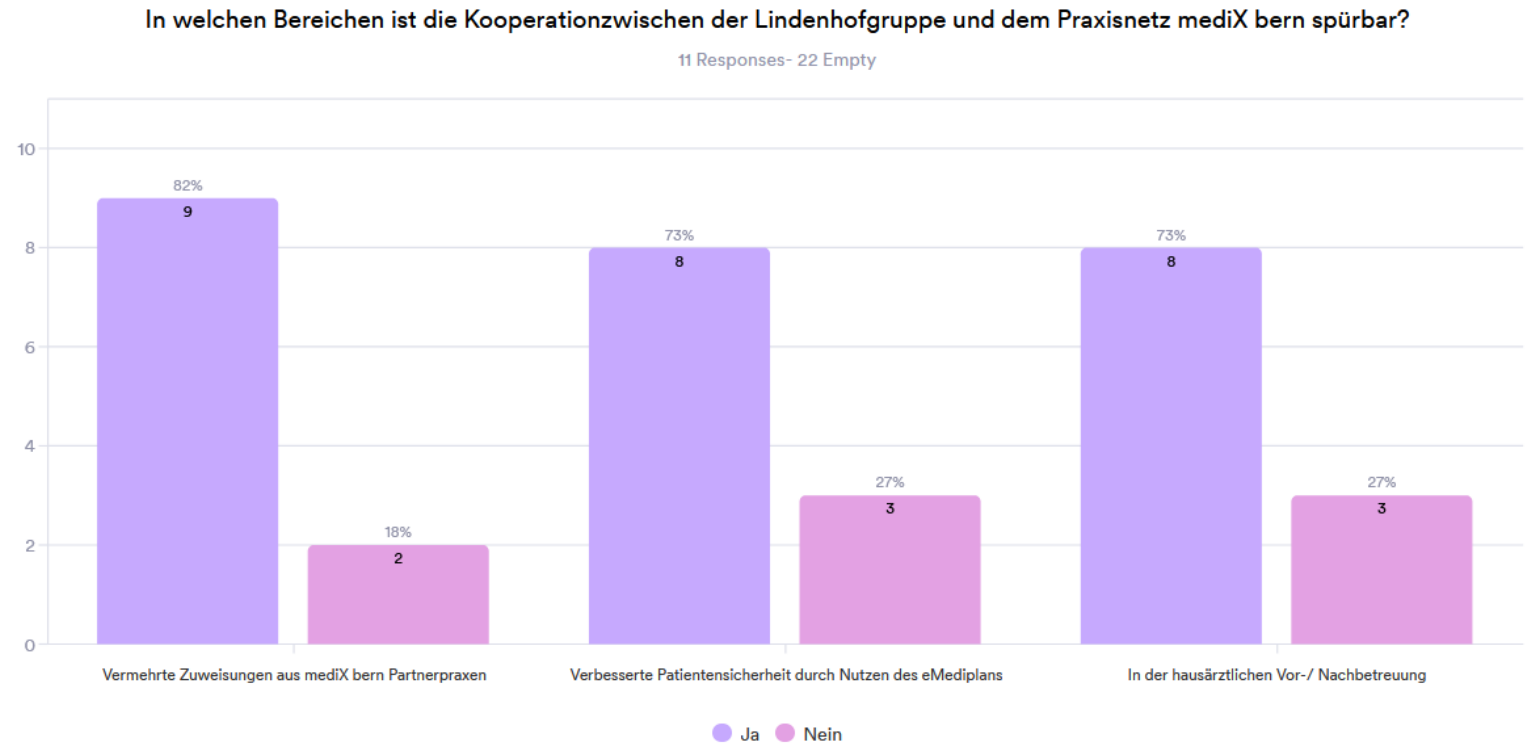
Die Sicht der Involvierten

Ärzt:innenumfrage in der Lindenhofgruppe



Die Sicht der Involvierten

Ärzt:innenumfrage in der Lindenhofgruppe



Künftige Etappen

Vernetzung PIS/KIS

Koordinierte Nachsorge



Vertikale Vernetzung zwischen **Praxisnetzwerk** und **Spitalgruppe**

Bremsen

- **Tarife, nicht vergütete Leistungen**
- **PIS-Landschaft**
- **Heterogenität**
- **Fachkräftemangel**

Vertikale Vernetzung zwischen **Praxisnetzwerk** und **Spitalgruppe**

**WIR BLEIBEN DRAN FÜR
EINE ENTLASTUNG DURCH
KOORDINATION**



LINDENHOFGRUPPE

med/x
bern

Vertikale Vernetzung zwischen **Praxisnetzwerk** und **Spitalgruppe**

