

eHealth in Denmark

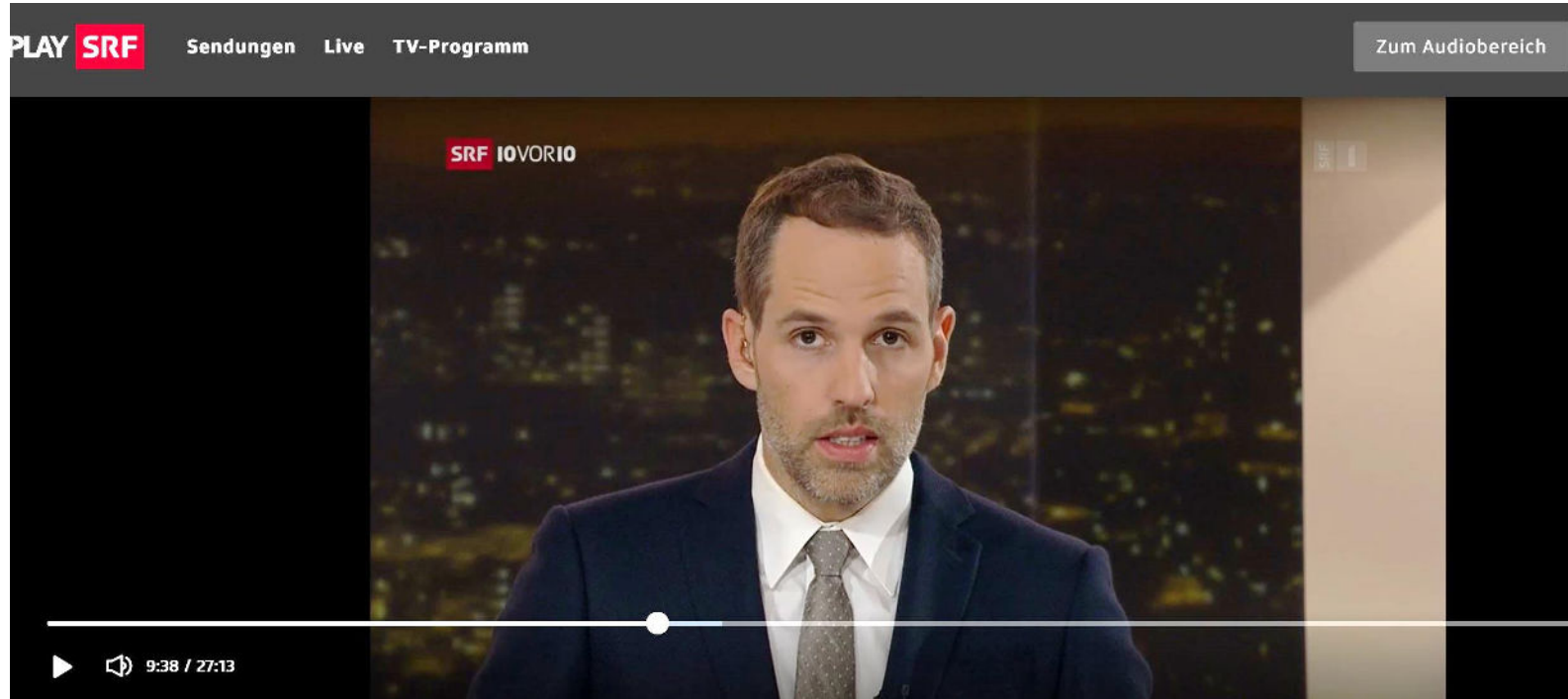
sundhed.dk and MyHealth

AGENDA

- **The Danish Health care sector**
- **Core elements in Danish digitalization**
- **Sundhed.dk and the app MinSundhed (MyHealth)**
- **Solutions during COVID-19**
- **Sundhed.dk's User Panel**
- **Foundation Sundhed.dk International**

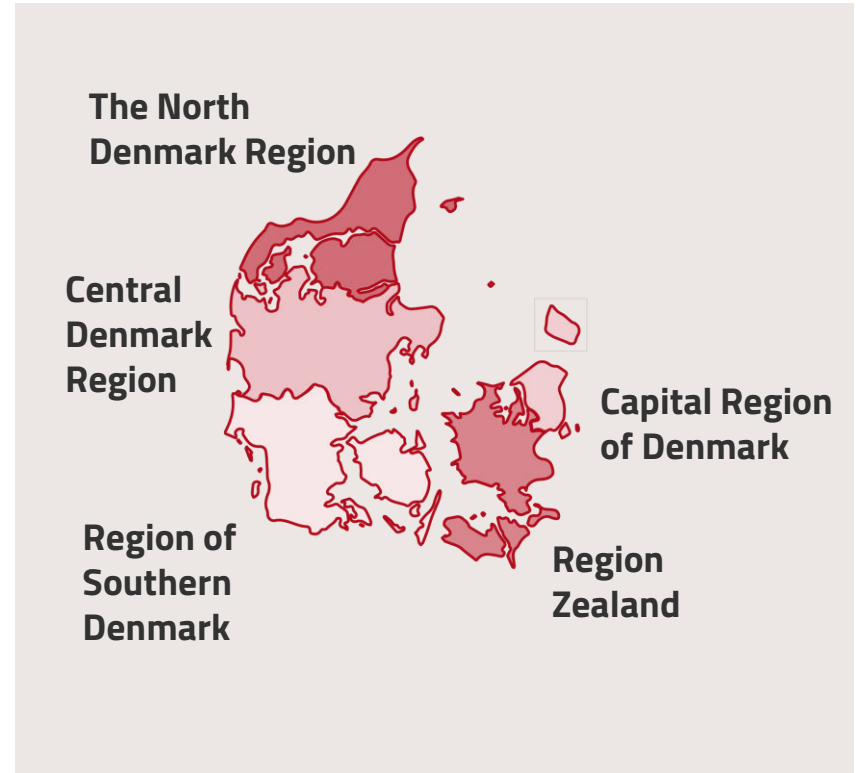


SRF News 10vor10 vom 15.08.2018



The health care sector and Danish health data

- Universal, free and equal access
- Across national, regional, municipal government
- 40 years of data collection and registration in national health registers
- Unique health data from “cradle to grave”
- Civil registration number – an *unique personal identifier*

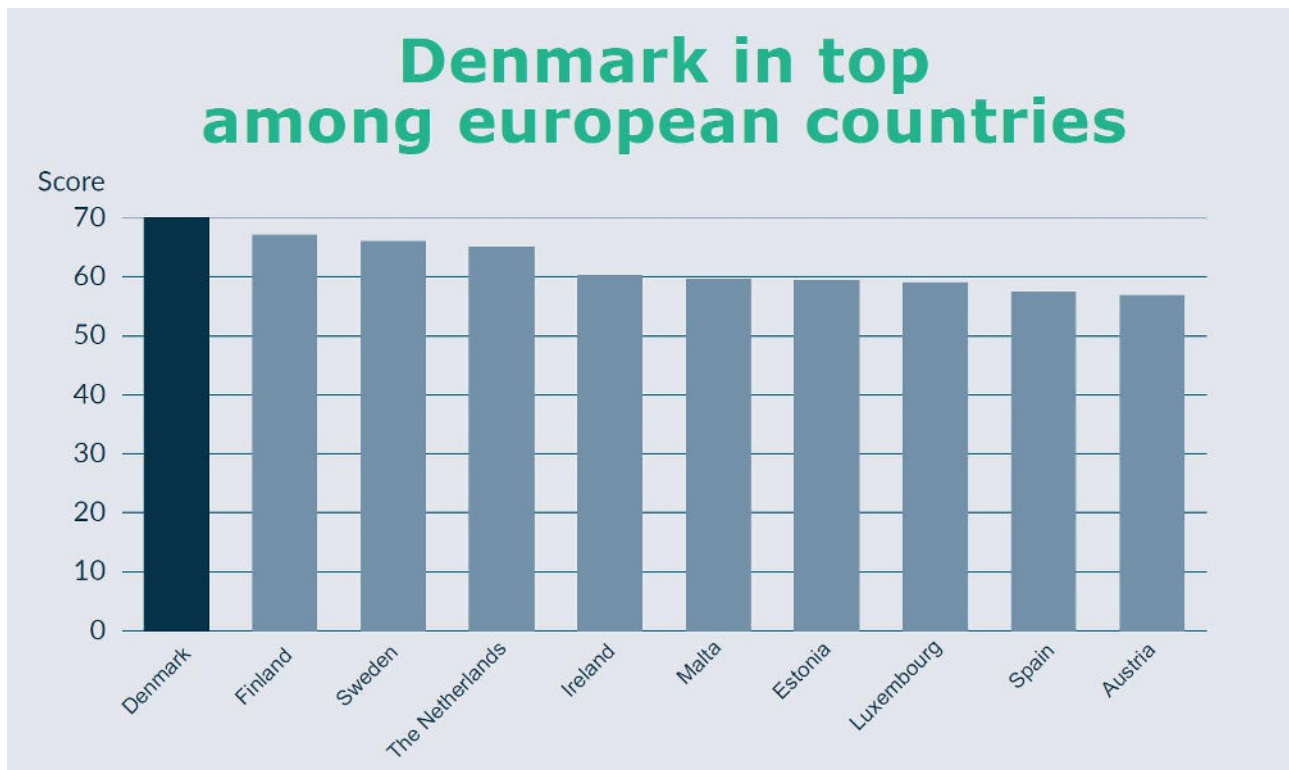


Digital Health in Denmark

- IT-infrastructure, standards and interfaces allow data exchange between different systems
- Citizens access to health data depend on the Civil registration number, digital signature, secure log-in
- Legislation ensure the right balance between personal data protection and use
- Danish authorities work strategically together to develop digital solutions that work across levels of government
- National strategies for digital government



Digital Economy and Society Index (DESI) 2021



Denmark's new strategy for digitalization *(May 2022)*

"Even more health data should be accessible for citizens, relatives and health professionals at sundhed.dk"

Regeringen

MAJ 2022



Danmarks
digitaliseringsstrategi

Sammen om den digitale udvikling

Finansministeriet

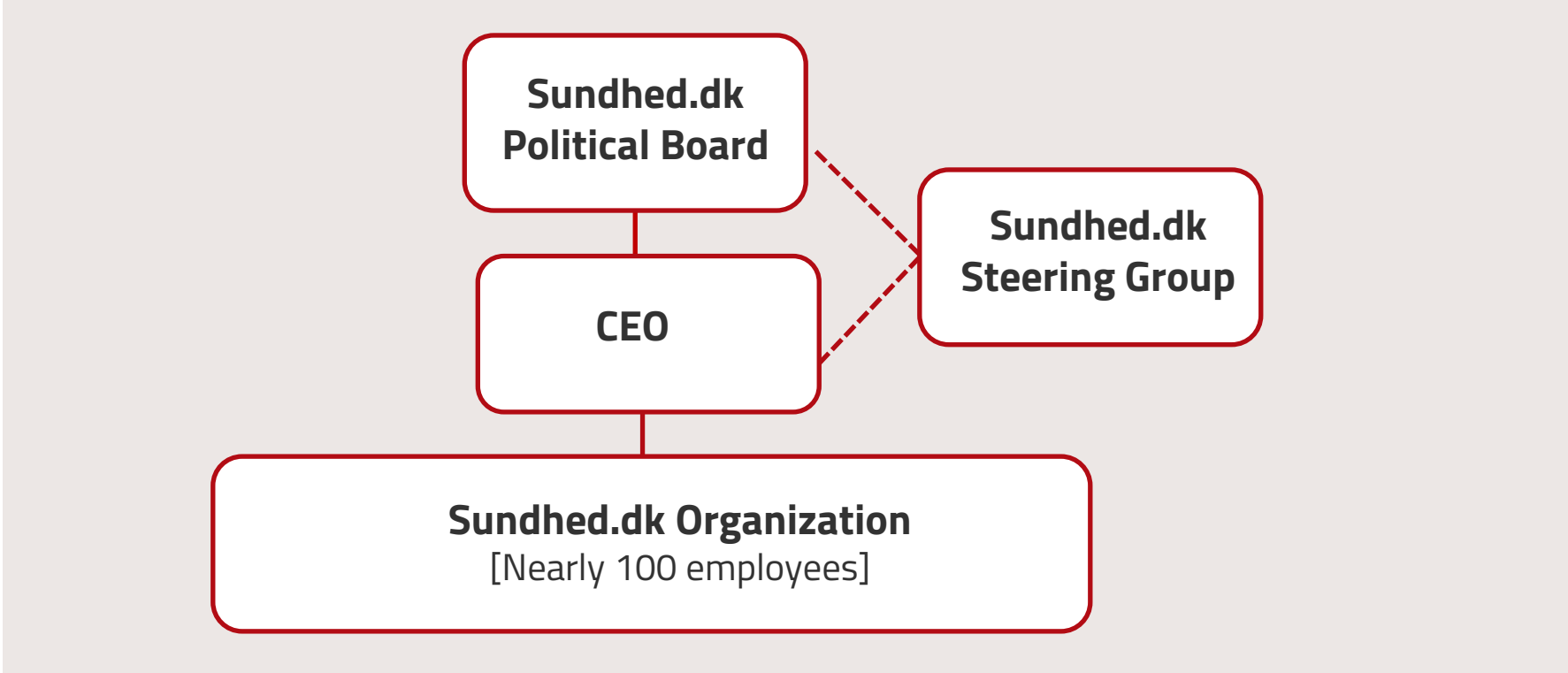
Culture of trust

Danes

- are used to data collection and registration
- widely trust the public sector
- know the benefit of digitalization
- expect user-friendly, public self-service solutions
- expect transparency and access to own data



Organization and governance



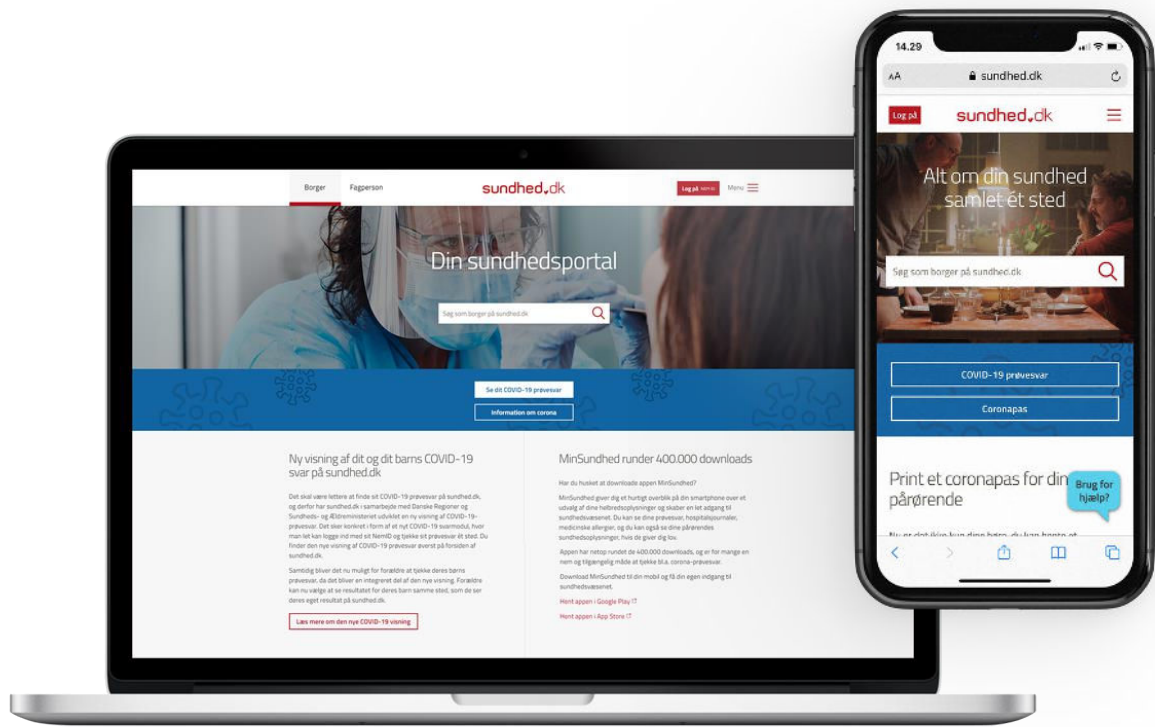
Strategic ambitions for sundhed.dk and MyHealth

Vision

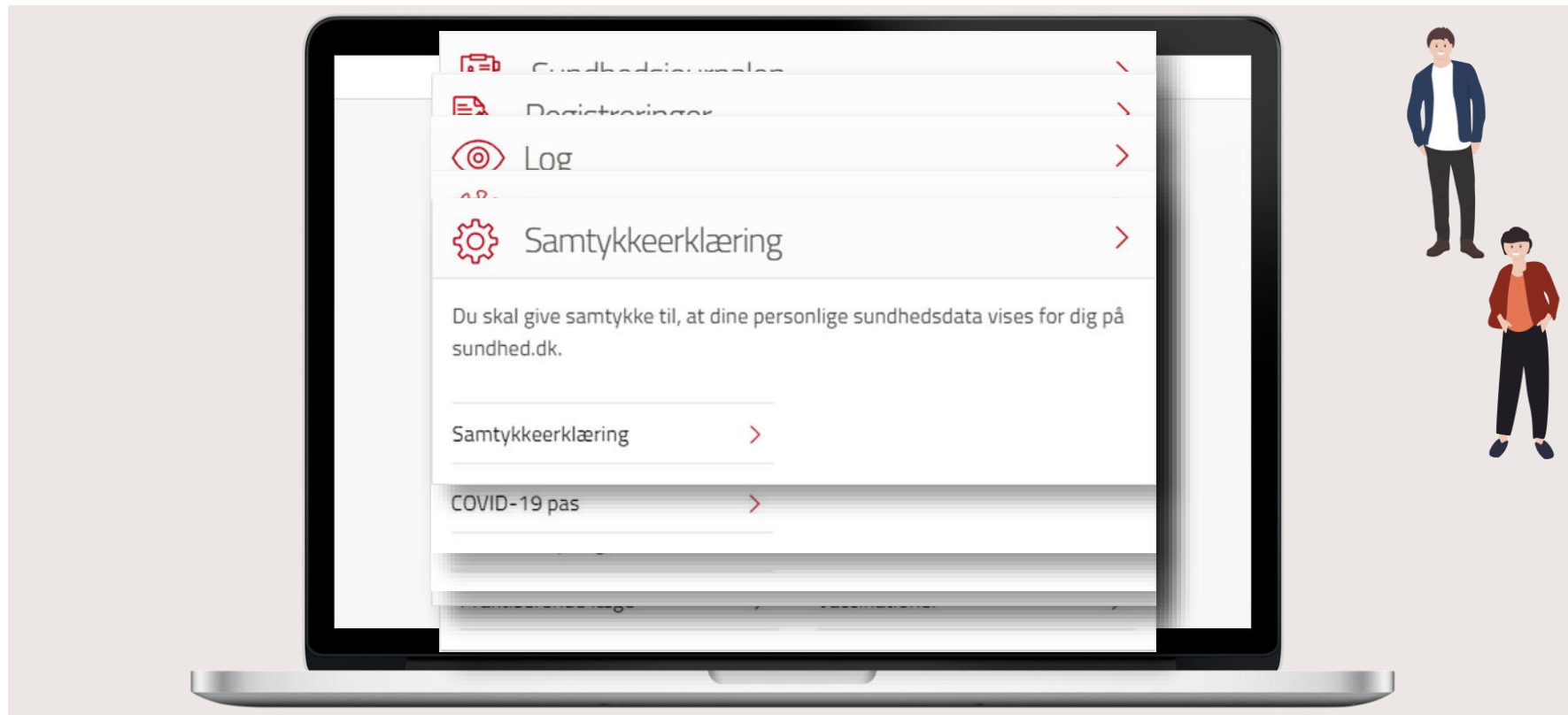
"Sundhed.dk is a user centered health universe creating value and coherence for both health professionals and citizens and support the empowerment of the citizens".




Sundhed.dk and MyHealth



Citizens - access to Personal Health Data



Easy access to patient data



The image shows a laptop displaying the sundhed.dk website. The website has a navigation bar with 'Borger' and 'Fagperson' tabs, the 'sundhed.dk' logo, and a 'Log på' button. The main heading is 'Din sundhedsfaglige portal'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Søg som fagperson på sundhed.dk'. On the left, there is a section for 'Lægehåndbogen' (Medical Handbook) with a blue icon and a button 'Gå til Lægehåndbogen'. On the right, there is a 'Find behandler' (Find doctor) section with a search bar 'Søg behandler type fx. tandlæge' and three dropdown menus: 'Behandlere', 'Sygehuse og apoteker', and 'Behandlingstilbud og centre'.

Health care professionals have easy access

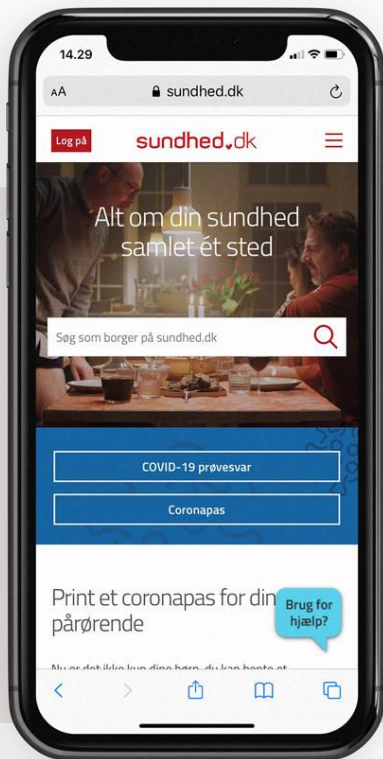
The screenshot displays a medical software interface for patient management. The main window shows patient details for Nancy Berggren (ID: 251248-9996). A table lists various medical events, including hospitalizations, consultations, and examinations, with columns for start/end times, status, and actions.

Vælg	Navn	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Status	Aktions- / henvisningsdiagnose
✓	Indlæggelse	29.08.2018 13:55		Indlagt	
✓	Akut - uspecificeret	29.08.2018 00:00			
✓	Indlæggelse	05.09.2018 10:00		Indlagt	
✓	Skade	29.08.2018 08:00	29.08.2018 13:55	Afsluttet	
✓	Akut - uspecificeret	21.08.2018 00:00			
✓	Forv. ambulært...	29.08.2018 08:12		Henv. vi...	Person i kontakt med sundheds...
✓	Ambulant	29.08.2018 00:00		Indskrev...	
✓	Skade	21.08.2018 09:15		Indskrev...	
✓	Skade	21.08.2018 08:00	21.08.2018 09:15	Afsluttet	
✓	Ambulant	21.08.2018 00:00		Indskrev...	
✓	Rygmedicinsk og/...	20.08.2018 00:00			
✓	Forv. indlæggelse	20.08.2018 10:06		Henv. vi...	Kontakt mhp særlig undersøgelse...
✓	Indlæggelse	17.08.2018 12:25		Indlagt	

Link from the EHR Hospitals

Link from the EHR general practitioners

Sundhed.dk and the COVID-19 pandemic



Visit your psychologist or dentist online

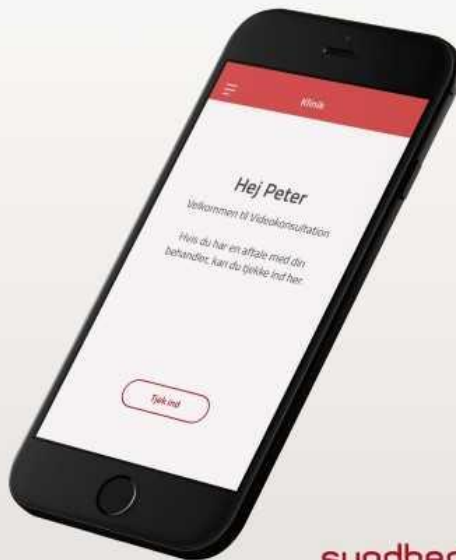
Mød din behandler
på mobilen



Find din
behandler

Fodterapeut
Fysioterapeut
Kiropraktor
Psykolog
Tandpleje

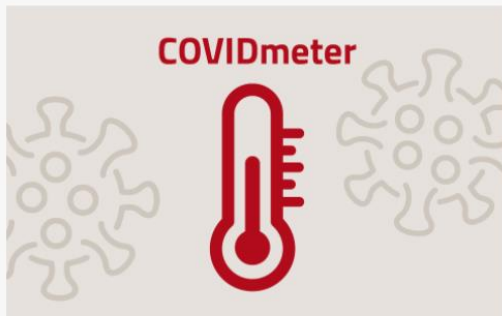
Sikkert log ind
med NemID



Start din samtale
med din behandler



A dedicated covid-19 theme site

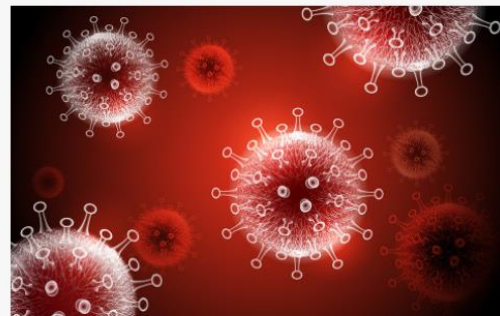


Registrér dine symptomer i COVIDmeter

Vil du hjælpe Statens Serum Institut med at holde øje med udbredelsen af COVID-19 og andre alvorlige smitsomme sygdomme i den danske befolkning?

For at tilmelde dig skal du have et NemID. Deltagelse er frivillig.

[Læs hvordan du gør her](#)



Hvad er coronavirus

Hvorfor får man coronavirus?

Smitten udskilles i luftvejene, og personer, som er syge, udskiller især virus, når de hoster og nyser. Hvis du er tæt på en person, som er smittet, kan viruspartiklerne inhaleres.

Hvilke symptomer skal du være særlig opmærksom på?

Feber (over 38 grader C), åndenød og forværring i tilstanden.

Hvordan stilles diagnosen?

Prøvemateriale fra øvre eller nedre luftveje kan undersøges for at se, om der er coronavirus til stede.

[Læs mere i Patienthåndbogen](#)

Covidmeter – monitoring and tracing

COVIDmeter

Denne undersøgelse handler om din generelle helbredstilstand.

Har du følt dig syg den sidste uge?

Hvis du har følt dig syg, siden du sidst besvarede spørgeskemaet, vil vi bede dig besvare en række spørgsmål i den forbindelse.

Nej

Ja

Har du været i tæt kontakt med personer, du ved er testet positive for COVID-19?

Hvis du har været i tæt kontakt med personer, der er testet positive for COVID-19, vil vi bede dig besvare en række spørgsmål i den forbindelse.

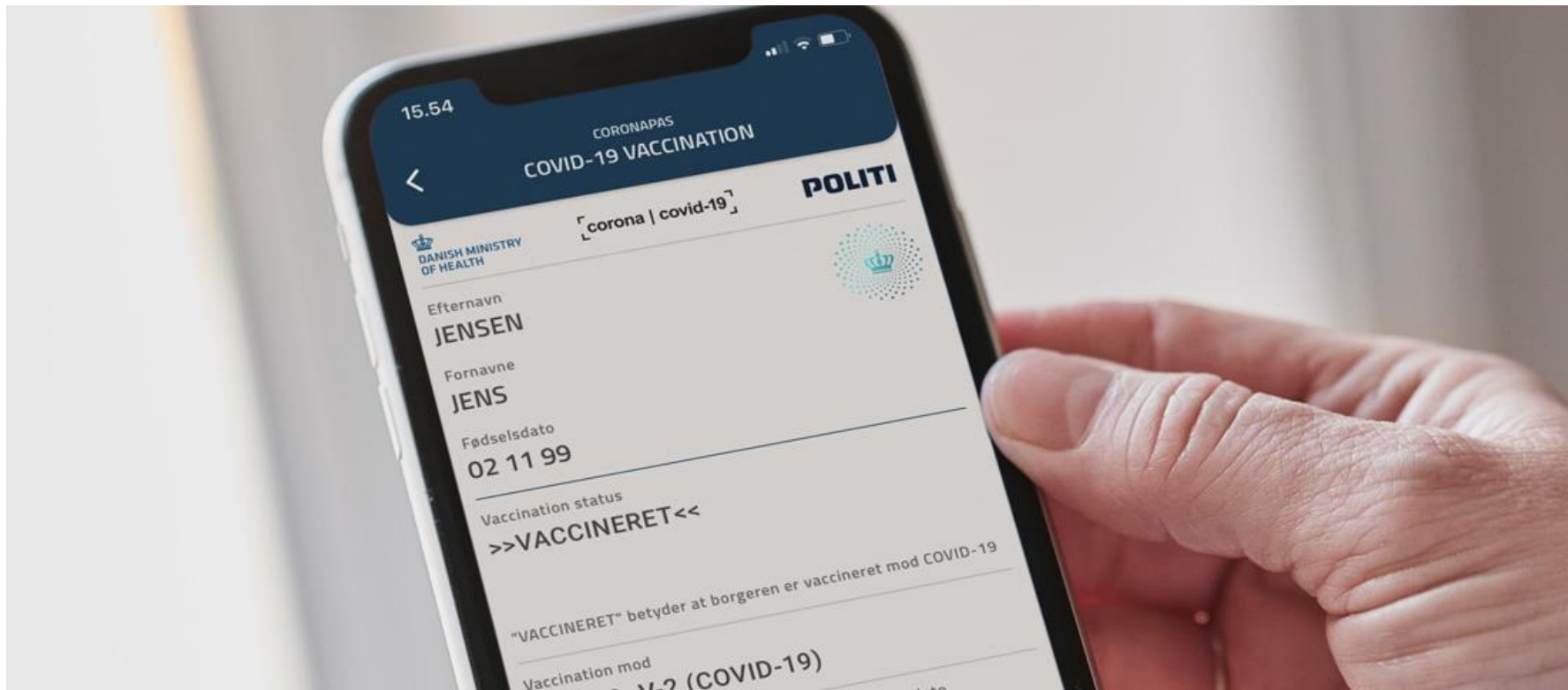
Nej, ikke så vidt jeg ved

Ja

Er du blevet testet for COVID-19, siden du sidst besvarede spørgeskemaet?

The corona passport

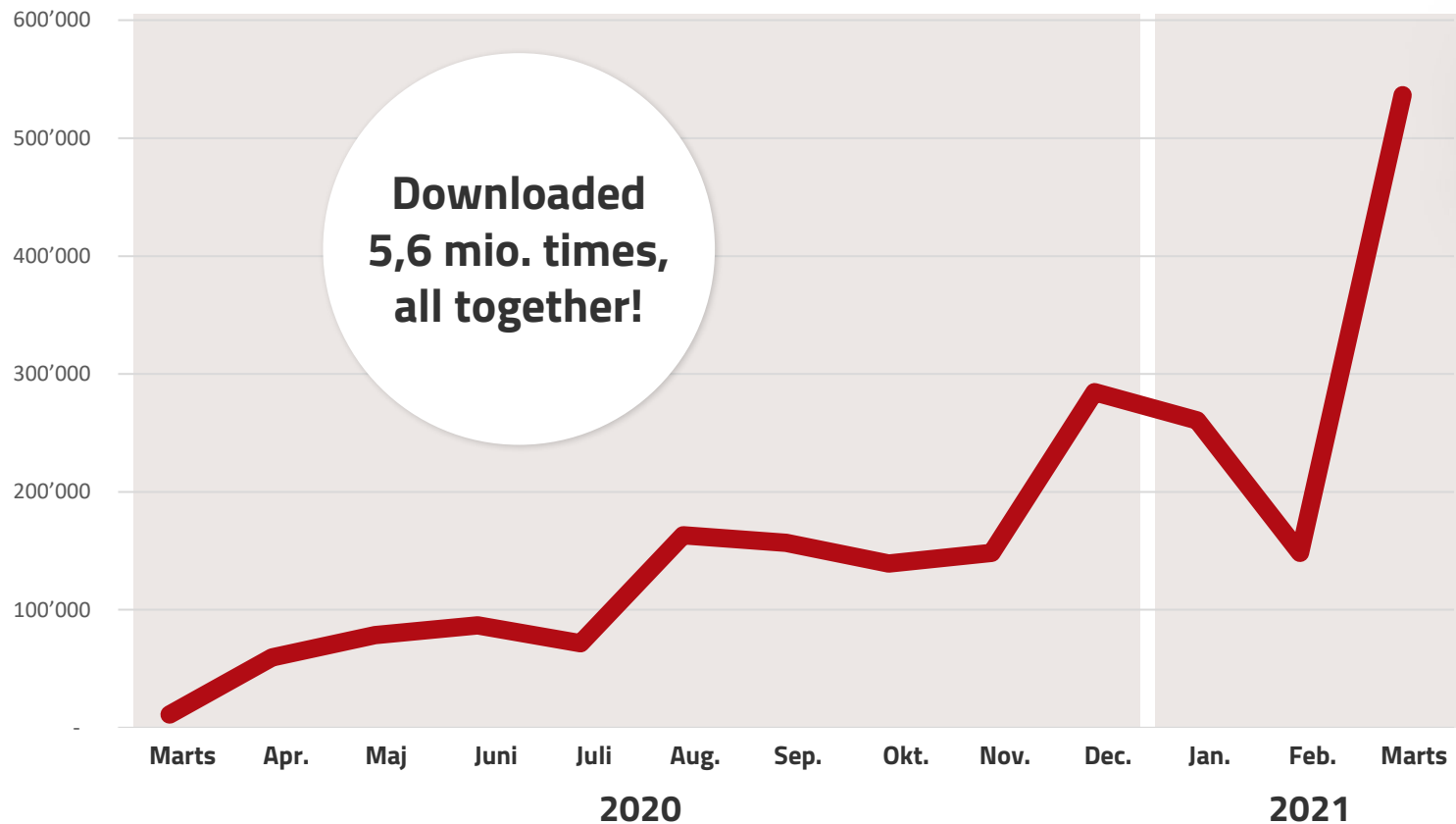
A new building block



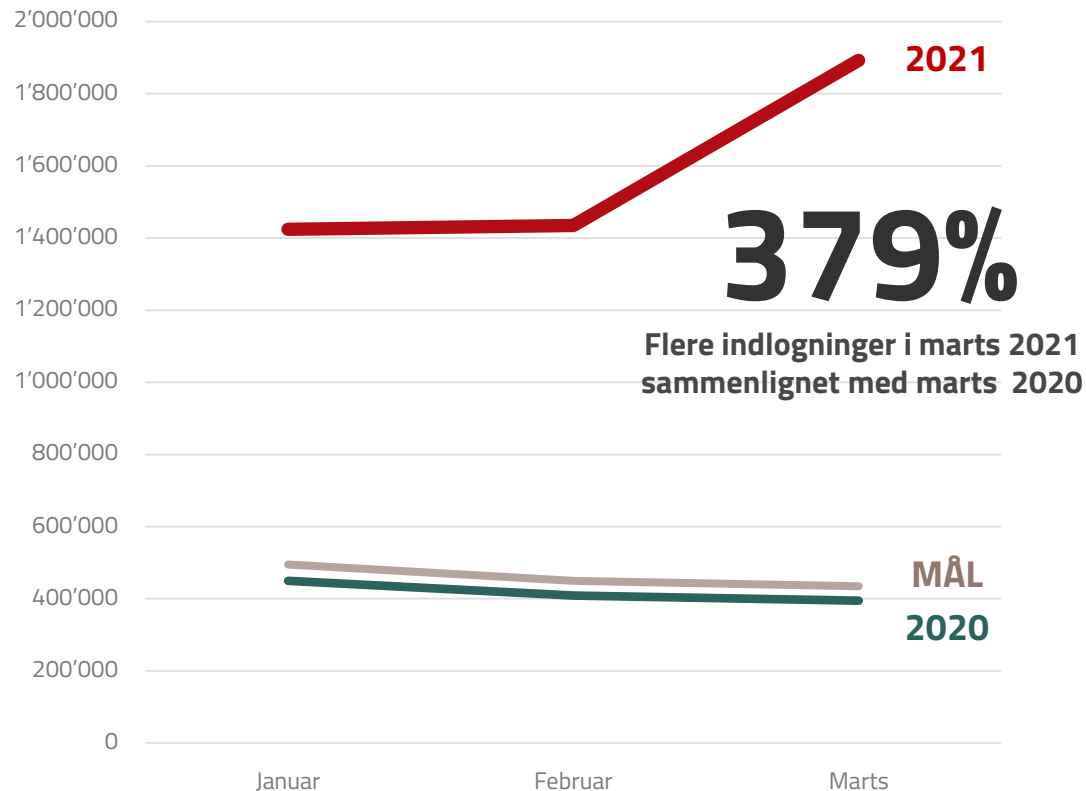
International focus on corona passport



5,6 downloads of MyHealth



Log in pr month citizens





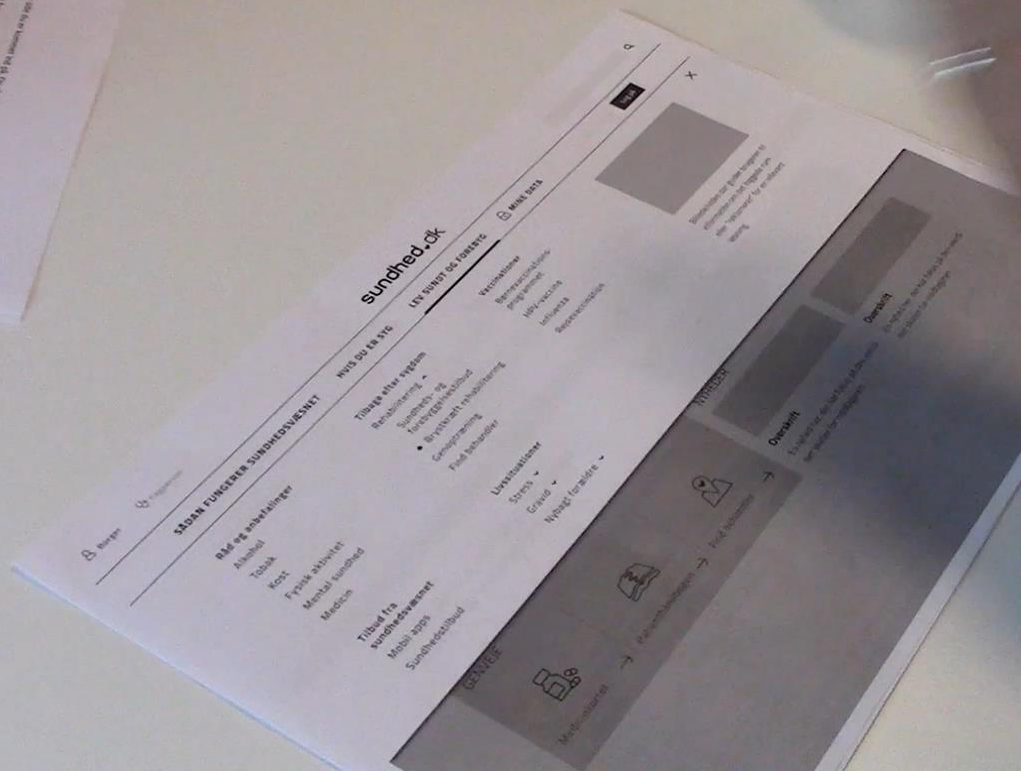
sundhed.dk

The User Panel



Think-aloud testing

- Feedback for better user design

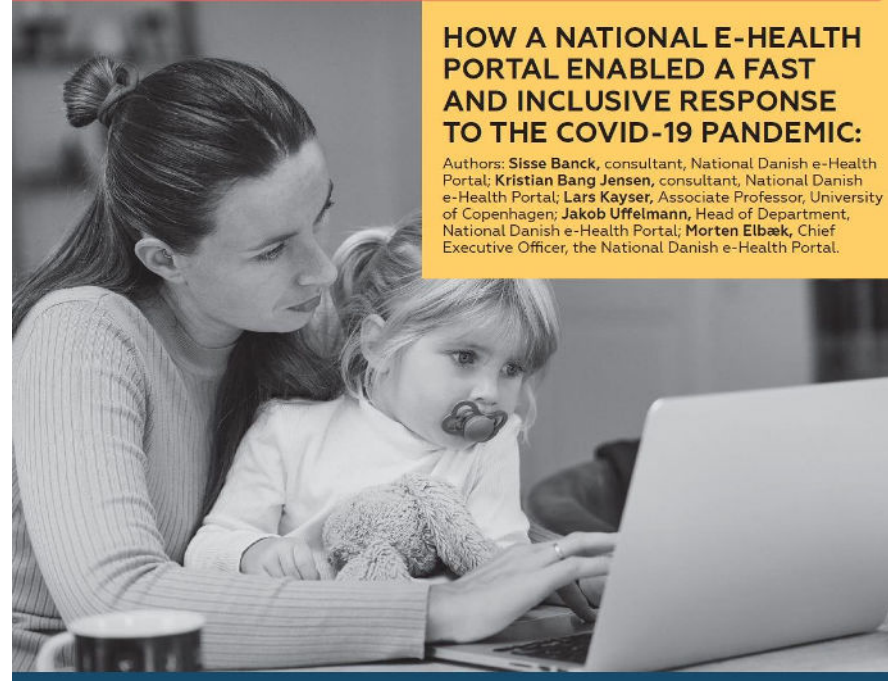


International interest



DENMARK

Transforming primary health care during the pandemic



Foundation Sundhed.dk International

Foundation Sundhed.dk International

Establishing healthcare it-solutions in an international context

[Contact the foundation](#)



Thank you for your time!