

# Team Reflektion – Erkenntnisse und Lehren aus patientenberichteten Indikatoren

**Dauer:** 20 Minuten

**Material:** Post-its, Stifte

**Team:** 6 – 8 Personen

**Vorbereitung:** keine

**Ziel:** das Team hält 2-3 Lehren fest, an denen es arbeiten will

Die Team Reflektion wurde auf Empfehlung einiger unserer Expert:innen entwickelt. Es soll den Rahmen für eine kritische und konstruktive Selbst- und Teamreflexion bilden. Dazu werden eine Reihe von offenen Fragen zunächst individuell beantwortet und im Anschluss gemeinsam diskutiert.

**Anleitung:**

- Teil 1: Beantworten Sie individuell für sich die Fragen auf Seite 2 (Dauer: 5 Minuten).
- Teil 2: Reflektieren Sie Ihre Antworten im Team, achten Sie auf eine gegenüber Ihrem Team wertfreie Wortwahl (aus meiner Perspektive..., ich empfinde folgendes als...) und halten Erkenntnisse und Lehren fest.
- Teil 3: Diskutieren Sie gemeinsam die Erkenntnisse und Lehren und wählen Sie gemeinsam 2-3 Lehren aus, in denen Sie sich als Team verbessern möchten.

**TIPP: führen Sie die Reflektion im Stehen durch**

# Team Reflektion – Erkenntnisse und Lehren aus patientenberichteten Indikatoren

- Wie kann ich zur Verbesserung des Patienten-Outcomes beitragen und zu welchen Aspekten insbesondere?
- Wie kann mein Team zur Verbesserung des Patienten-Outcomes beitragen und zu welchem Aspekt?
- Wie können Teams oder Personen aus anderen Fachdisziplinen oder Professionen zur Verbesserung des Patienten-Outcomes beitragen und zu welchem Aspekt?