
Auf dem Weg zur integrierten Versorgung durch bessere Vernetzung

Martin Fuchs

Leiter Digital Health und Mitglied der Geschäftsleitung

Bern, 16. März 2021

Für mehr Koordination im Gesundheitswesen

Hand in Hand



BernerZeitung

Winter 1918 – Grippewelle
Konstitution im **1919 der Gesundheits-**
direktorenkonferenz (GDG)

Fritz Aemmer, BS Stadt, an der Eröffnungsrede:
«... die vielen Herausforderungen (...)
können wir nur Hand in Hand lösen»

Entwicklung

- das **Thema Koordination rückt ins Zentrum**
- die Finanzierung muss in die Zukunft hinein gesichert werden
- Demografischer Wandel, hohe Erwartungshaltung, klare Fehlanreize bei den Tarifstrukturen
- Zunehmende **Spezialisierung und Fragmentierung**

Konsequenz

- Zahlreiche Schnittstellen, welche einen reibungslosen Informationsfluss beeinträchtigen
- Überdiagnostik & Mehrfachbehandlungen und sich daraus ergebende Komplikationen
- Zunahme chronischer Krankheiten (Diabetes, COPD, Asthma, Depressionen)
- Schwerwiegende Krankheiten wie bspw. multiple Sklerose, die früher oft nach kurzer Zeit zum Tod führten, lassen sich dank neuen Therapien über Jahre kontrollieren

Wir stehen vor grossen Herausforderungen.

Neben **der verlässlichen Gesundheitsversorgung** haben wir

- zu **teure**
- **unkoordinierte** oder schlicht
- **unnötige Behandlungen zu verhindern** und **die Qualität** zu sichern

Versorgungs- und Technologiepartner müssen sich besser vernetzen

Patienten, Leistungserbringer, Kostenträger, Gesundheitsorganisationen, Systeme & Plattformen

Fokus integrierte Versorgung

- Start 1990, Gemeinschaftspraxen und Ärztenetze
- Heute bessere Vernetzung und Koordination in vielen Spitälern und Spitex-Organisationen
- Nach wie vor grosses Potenzial
- Integration über den gesamten Behandlungs- und Betreuungsprozess
- **Das elektronische Patientendossier (EPD) ist ein wichtiges Instrument**



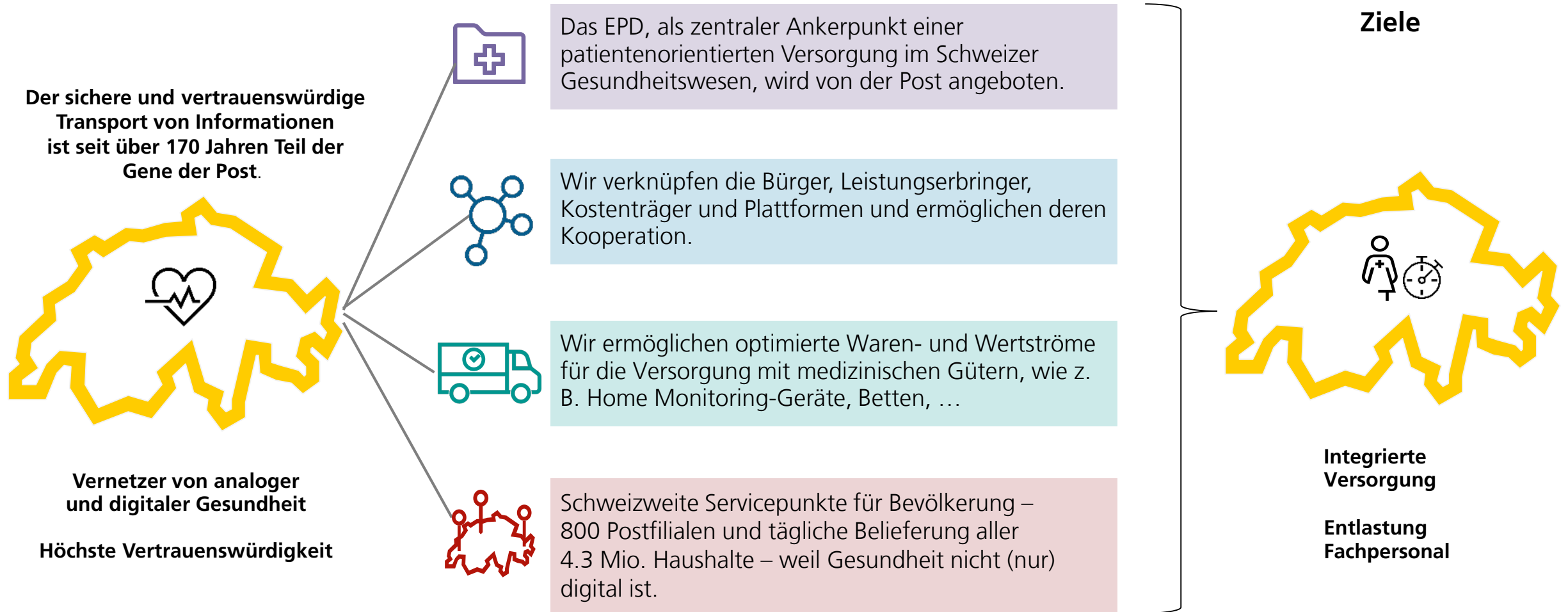
Voraussetzung, um das **Zusammenspiel zwischen Versorgungspartner und Patient** systemübergreifend übertragen zu können, sind

- Standards, die die Interoperabilität sicherstellen
- signifikante Anpassungen an Software und Abläufe in Gesundheitseinrichtungen
- entsprechende Schulungen

Dazu vernetzt die Post das EPD und die Plattformen

Eine bessere Koordination braucht viele Disziplinen

Die Post fördert die gegenseitige Inspiration für die integrierte Versorgung



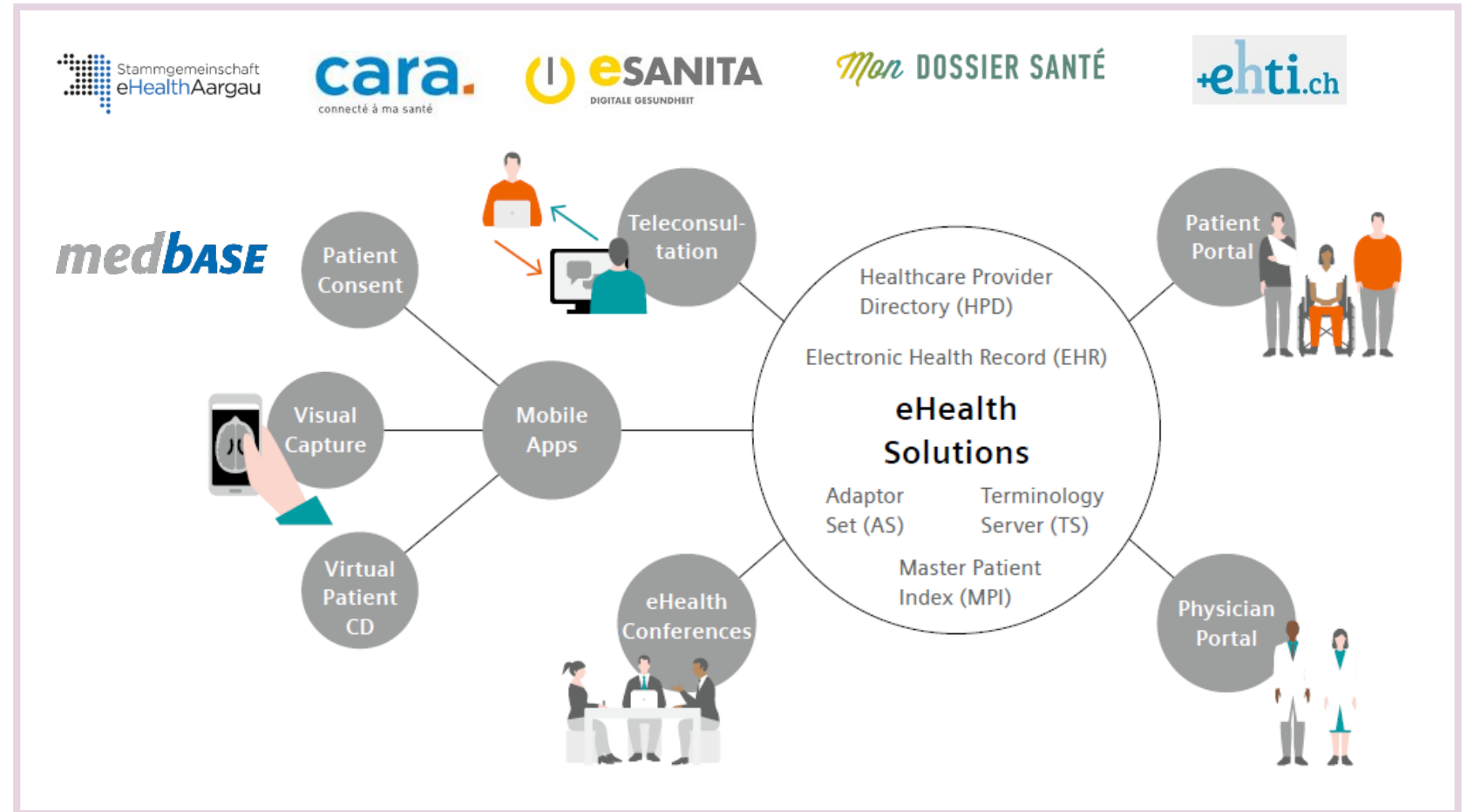
Neue Vernetzungsmöglichkeiten entstehen

Unsere Kunden

- **Stammgemeinschaften**
- **Spital- / Rehaverbände**
- **Ärztetzwerke**
- **Managed Care-Organisationen**
- **Pflegeheime und Spitexdienste**

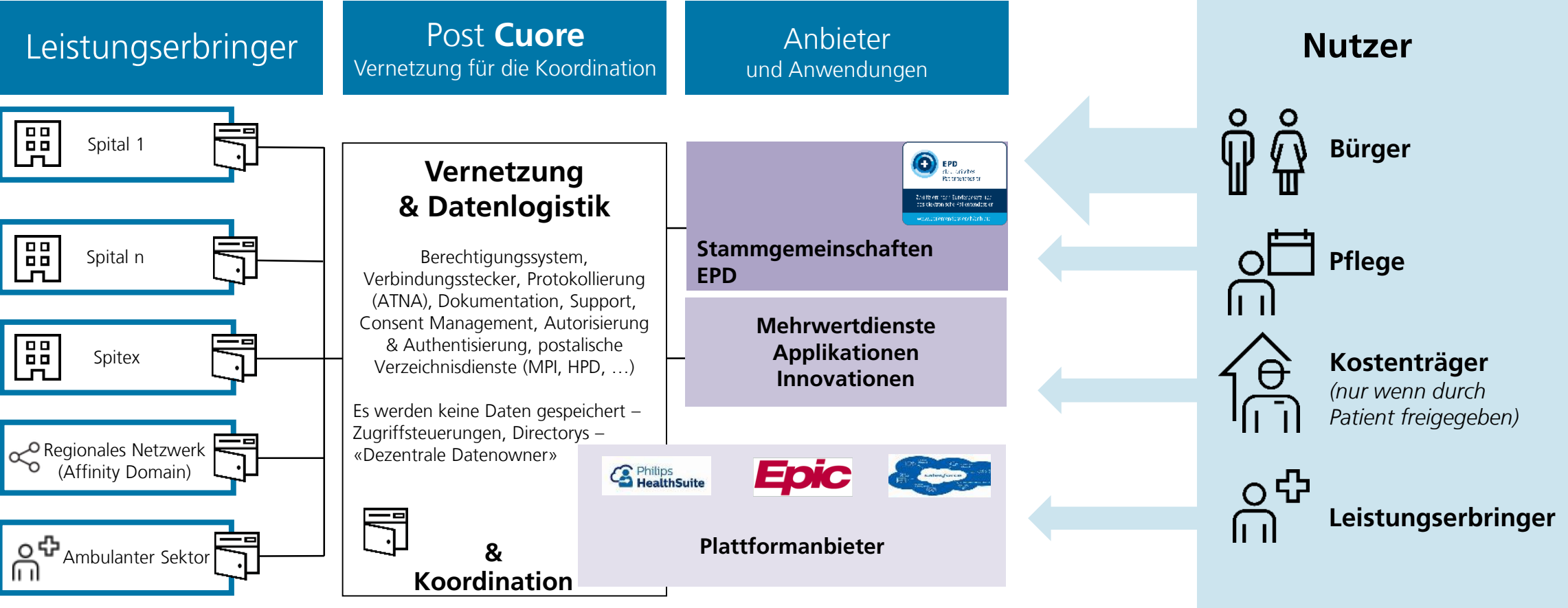
- **Gesundheitsorganisationen**

- **Kostenträger**
- **Offene Plattformanbieter**
- **Innovative Lösungsanbieter**



Post Gesundheits-Vernetzung as a Service (VaaS)

Nutzer, Partner & Anbieter – im Sinne des heutigen Vormittags – koordiniert



Servicekatalog Cuore

Vernetzung as a Service (VaaS) und Managed Services

Service

Zielgruppe



Basis VaaS

- Digitale Briefkästen, Berechtigungssystem, Protokollierung, Verzeichnisdienste (MPI, HPD, ...), Terminologie-Server, Support

Plattformanbieter

- Versicherer
- Stammgemeinschaften
- Leistungserbringer

Serviceanbieter



Collaboration Service Paket

- Bilddaten, Labordaten, Zuweisung, Überweisung, In & Output

Gesundheitsnetzwerke

- Radiologienetzwerke
- Laborgruppen
-



Managed Service EPD

- Standardisierte Austauschformate:
- E-Medikation, e-Impfdossier, e-Laborbefund, etc.

Leistungserbringer

Stammgemeinschaften



Patientenservices

CareCompanion

- Sensoranbindung App, Device, Schulung, Support, Cockpit für Gesundheitspersonal

Patient Virtual Visit

Managed Care-Organisationen

Leistungserbringer



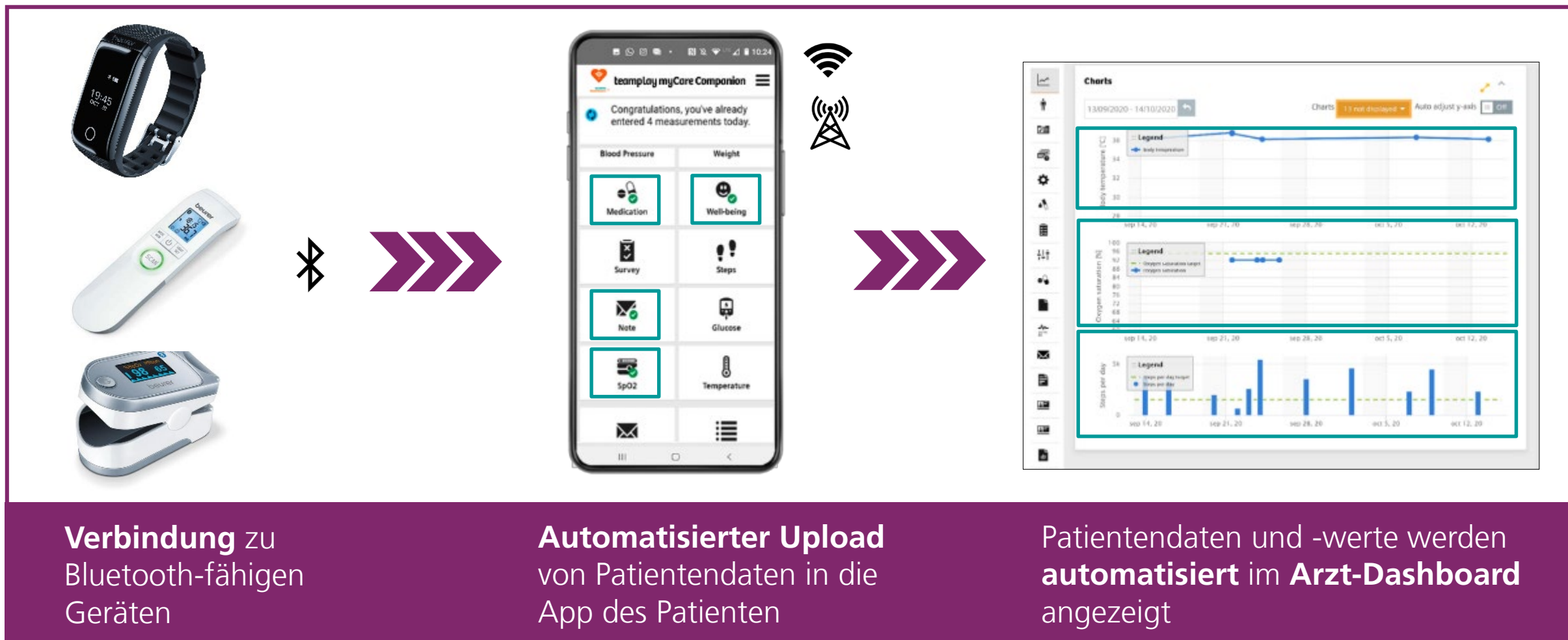
Patient Consent Management

Div. Organisationen

Services auf höchsten Sicherheitsstandards zertifiziert: EPDG / TOZ, ISO, GDPR

Intersektorale Zusammenarbeit stärken

Planung, Steuerung und Kontrolle der Prozesse



Verbindung zu Bluetooth-fähigen Geräten

Automatisierter Upload von Patientendaten in die App des Patienten

Patientendaten und -werte werden **automatisiert** im **Arzt-Dashboard** angezeigt

Vernetzung as a Service (VaaS)

Beitrag zur Qualitätssteigerung der integrierten Versorgung



- **Höchste Sicherheitsstandards**
- **Neutralität**
- **Vertrauen in die Post**
- **Ermöglicht Transparenz**



- **An Bürger und Patienten orientiert**
- **Er/Sie entscheidet**
- **Wir investieren in ein attraktives EPD**



- **End-to-End-Prozesse**
- **Protokolle**
- **Austauschformate für die strukturierte Vernetzung**



- **Sichere Verarbeitung**
- **Briefgeheimnis**
- **Interoperabel & kompatibel**
- **Dem Standard verpflichtet**



- **Beschleunigt die Integration von innovativen Lösungen für die Koordination in der Versorgung**

A photograph of two women jogging on a grassy hill. The woman on the left is wearing a pink tank top and black leggings, while the woman on the right is wearing a grey t-shirt and blue leggings. In the background, a cityscape is visible under a clear sky. A yellow horizontal bar is located at the top right of the image.

Hand in Hand Patient, Pflege, Ärzte, Kostenträger

**Und neu auch Plattformen und Systemanbieter
für eine bessere Koordination in der Versorgung**

Vielen Dank. Martin Fuchs